

Fuente: Encuesta de Turismo Internacional (CABA) INDEC - Julio 2016

Observatorio Turístico 2016

Jefe de Gobierno GCBA

Lic. Horacio Rodríguez Larreta

Presidente del Ente Turismo

Lic. Andy Freire

Director Ejecutivo

Lic. Gonzalo Robredo

Directora General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

Lic. Mariana Mangiarotti

Gerenta Operativa Inteligencia de Mercado y Observatorio

Lic. Mónica Kapusta

Análisis y contenidos

Lic. Matías Belacín Carolina Campo Federico Zerba



Presentación

El objetivo de este informe es realizar un seguimiento periódico de la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el contexto de la coyuntura turística nacional.

Para ello, se analizan mensualmente una serie de aspectos relevantes para el turismo en la Ciudad; en esta oportunidad, los indicadores seleccionados se corresponden a los datos disponibles a **septiembre de 2016**.

El informe contiene información que describe el turismo en Argentina y analiza, en distintos capítulos, las variables prioritarias que permiten una comprensión más detallada sobre la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires.

Por lo mencionado anteriormente, los períodos de referencia de la información publicada en este informe pueden variar según la disponibilidad de los datos y las características del enfoque adoptado para su análisis.

Novedades sobre indicadores de turismo

El 8 de septiembre de 2016 el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) publicó los datos de Encuesta de Turismo Internacional (ETI) correspondiente al mes de julio de 2016. Sin embargo, la información expuesta por el organismo no incluye los valores correspondientes al gasto de los turistas. Por este motivo, no se hará mención de dicha sección en la presente edición, aguardando su disponibilidad en la próxima publicación del día 11 de octubre correspondiente al mes de agosto del corriente.

Asimismo, el INDEC informó en su calendario de publicaciones que el próximo 27 de octubre de 2016 se continuará con la actualización los informes sobre la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) correspondiente al mes de agosto de 2016.

Por otra parte, si bien se encuentra publicada la Balanza de Pagos del segundo trimestre de 2016 hasta el momento se ha descontinuado la información referida a la Cuenta Viajes, por lo tanto, no se continuarán publicando hasta tanto se normalice su situación.

INDICE

•	El turismo en la Ciudad de Buenos Aires	<u>06</u>
_	I - Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires	<u>09</u>
•	II - Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires	<u>15</u>
•	Coyuntura del turismo en la Ciudad de Buenos Aires y Argentina	<u>18</u>
_	I- El turismo en la Argentina	<u>20</u>
_	II- Reservas aéreas vía agencias de viajes	<u>22</u>
_	III - Índice de Precios Hoteleros	<u>27</u>
_	IV - Transporte aéreo	30
_	V - Transporte terrestre	<u>35</u>
_	VI- Ventas con Tax Free Shopping	<u>38</u>
_	VII - Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires	<u>40</u>
•	Fuentes	48

El Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

Resumen Ejecutivo

- En julio de 2016, 155.260 turistas arribaron a la Ciudad de Buenos Aires por el Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque y se alojaron al menos una noche en ella, representando el 82% del total de turistas que acceden por estas dos vías a la Argentina. De esta manera se produjo una ligera caída de 0,8% respecto al mismo mes del año anterior mientras que en el acumulado de los primeros siete meses del 2016 el retroceso se extiende al 8,5% interanual.
- El 80% del total de turistas arribados y que pernoctaron en la Ciudad de Buenos Aires visitaron únicamente CABA, mientras que el resto (20%) continuó también hacia otros destinos del país.
- Durante el séptimo mes del año, el mercado latinoamericano mantuvo su posición como principal emisor de los turistas arribados a Argentina que pernoctaron en CABA. El 70% del total de este grupo eligió la Ciudad de Buenos Aires como destino de su itinerario. También se destaca Brasil como mercado emisor en dicho período, alcanzando el 37% de los arribos. En tanto, Resto de América (excluyendo Chile y Uruguay) comprendió al 21% de los turistas arribados a la Ciudad.
- La estadía promedio de los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad fue de 10,2 noches durante julio de 2016 (3,7% inferior frente a ese mes de 2015).
- La estadía promedio de julio de 2016 en la Ciudad de Buenos Aires para quienes pernoctaron en CABA independientemente de los múltiples destinos en su itinerario de viaje fue de 12,5 noches. La Ciudad tiene una relevancia turística muy destacada, incluso para quienes no representa el único destino de su viaje por Argentina.
- Según la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), durante julio de 2016, se alojaron en la Ciudad de Buenos Aires 438.512 turistas en establecimientos hoteleros y para-hoteleros (un 2,9% menos que en julio de 2015), con un total de 1.096.629 pernoctes (un 6,8% por debajo de igual mes del año anterior), lo que implicó una estadía promedio de 2,5 noches.

Resumen Ejecutivo

- La misma fuente indica que en julio de 2016 las regiones de procedencia de turistas nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron la Provincia de Buenos Aires (excluyendo al GBA) con el 21% del total de pernoctaciones mientras que en segundo lugar aparece el aglomerado que une a la CABA con los 24 partidos del GBA con el 20%. Para los arribos de turistas extranjeros, las regiones de procedencia que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur con el 51% y el Resto de América con el 26%.
- Según el Índice Comparador de Precios Hoteleros de trivago, el costo promedio de alojamiento de la Ciudad de Buenos Aires para el mes de agosto de 2016 fue de 1.356 pesos (91 USD). La Ciudad que presentó el costo promedio de alojamiento más caro en Sudamérica fue Caracas (1.898 pesos). En Argentina, la ciudad más cara fue Termas de Rio Hondo (2.219 pesos) y a nivel mundial, la urbe más cara fue Nueva York (6.079 pesos).
- En agosto de 2016, hubo un total de 3.060 frecuencias internacionales a Ezeiza (un 2,1% menos que agosto 2015). El 71% provino de Sudamérica, representando una caída del 3% interanual, en sintonía con la caída de frecuencias con América Central del 10% interanual, que se compensa con los incrementos registrados en América del Norte, (+1%), Europa (+1%) y Resto del Mundo (+20%). Brasil, con 948 vuelos fue el país con mayor número de frecuencias. En cuanto a las frecuencias nacionales, en agosto de 2016 se estimaron 4.358 vuelos de cabotaje hacia Aeroparque y Ezeiza. Bariloche fue la ciudad con mayor nivel de frecuencias (558 vuelos).
- En agosto de 2016, arribaron 18.813 servicios a la terminal de Retiro, un 4,1% inferior respecto del mismo período del año anterior. Del total de servicios arribados a Retiro en el período, el 94,4% fueron nacionales y el 5,6% restante, internacionales.
- Durante el mes de agosto de 2016, utilizaron los servicios del Bus Turístico 18.294 pasajeros, que representó un 11,3% mas de turistas que en el mismo mes del año anterior.

I - Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

En julio de 2016, arribaron y pernoctaron en la Ciudad de Buenos Aires 155.260 turistas internacionales ingresados por Ezeiza (EZE) y Aeroparque (AP), un 0,8% inferior al de julio de 2015.

En ese mes, el 80% de estos viajeros arribados <u>visitaron únicamente CABA</u>, mientras que el 20% restante también continuó hacia otros destinos del país.

En tanto 33.106 (18% del total de turistas extranjeros ingresados por EZE y AP) no se alojaron en la Ciudad. La Ciudad de Buenos Aires sigue ubicándose como principal destino de viaje de los turistas extranjeros.



Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

En julio de 2016 el 82% del total de turistas internacionales que visitaron Argentina (ingresados por Ezeiza y Aeroparque) permanecieron al menos una noche en la Ciudad y el 66% la eligió como único destino de viaje.

A la vez, el **16% la eligió junto con otros destinos del país**. En cambio, sólo el 18% restante no pernoctó en CABA.

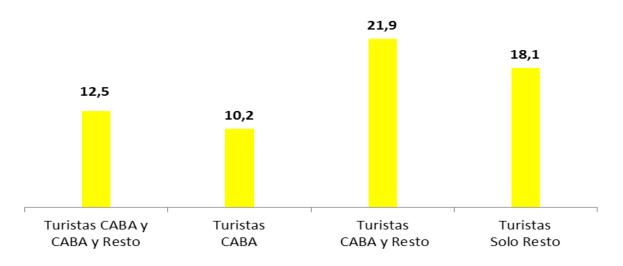
De esta forma, se muestra la importancia de Buenos Aires en la oferta turística nacional.



En general, la estadía promedio (en Argentina) de los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad cayó 3,7% y se ubicó en las 10,2 noches para el séptimo mes de 2016, mientras que quienes combinaron la Ciudad con otros destinos turísticos se alojaron, en promedio, 21,9 noches, con una estadía un 4% más corta respecto a julio de 2015.

Los que **eligieron no pernoctar en la Ciudad** permanecieron **18,1 noches en el país**, lo que se tradujo en una estadía superior en 6,1% respecto a la del mismo mes del año anterior.

Estadía Promedio en Argentina* de los viajeros internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque (en noches) - Julio 2016



^{*}La estadía promedio en Argentina toma la cantidad de noches promedio que cada viajero permaneció en el país. Para el caso particular de los viajeros que sólo visitaron CABA, la estadía promedio en Argentina coincide con la estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires pero no necesariamente se corresponde con la estadía promedio en la Ciudad de todos los viajeros internacionales que en ella pernoctaron.



El mercado latinoamericano (que concentró el 70% de los visitantes) siguió siendo la principal región de procedencia de los viajeros que visitaron y se alojaron en la Ciudad durante julio de 2016, a pesar de una caída de su participación (3%) respecto al mismo mes del año pasado.

En este mes, Brasil, mantuvo el primer lugar en el listado de regiones emisoras de turistas hacia Argentina, al representar el 37% de los arribos totales. Resto de América en su conjunto (excluido Chile y Uruguay) obtuvo el segundo lugar al aportar el 21%. En tanto, Europa logró la tercera posición al contribuir con el 13% de las llegadas. Posteriormente se suceden los turistas de Chile y Uruguay que fueron el 10% y 3% de los totales ingresados y pernoctados en CABA.

Durante ese mes, los viajeros oriundos de Estados Unidos y Canadá ocuparon el quinto lugar al generar el 9% de las visitas totales mientras que el Resto del Mundo se atribuyó el 7% de las mismas.

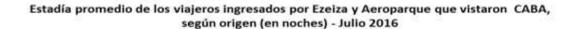
Viajeros internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque que visitaron la Ciudad, según procedencia
Julio 2016

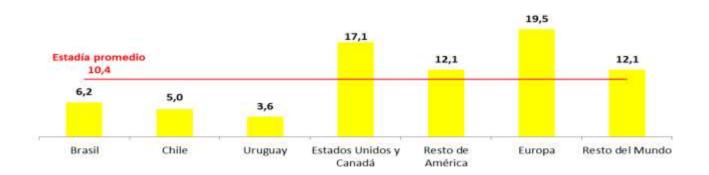


La estadía promedio de julio de 2016 en la Ciudad de Buenos Aires* fue de 10,4 noches, con una caída de 5,4% respecto a julio de 2015. La cantidad de noches elegida para estar en la Ciudad entre aquellos que pernoctan en ella y continúan hacia otro destinos del país fue muy superior en comparación a quienes han elegido alojarse únicamente en Buenos Aires durante su estadía en la Argentina.

Entre los turistas que pernoctaron en la Ciudad durante julio de 2016, los provenientes de Europa, Estados Unidos y Canadá, Resto del Mundo, y Resto de América fueron quienes registraron las estadías de viaje más prolongadas (en el orden de las 19,5, 17,1, 12,1 y 12,1 noches promedio, respectivamente).

En cambio, el turismo regional es el que tiene la estadía promedio más baja. Los turistas de países limítrofes tales como **Uruguay**, **Brasil y Chile** registraron las estadías más cortas (3,6,6,2 y 5 noches, respectivamente).





^{*}La estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires se obtiene computando el número de noches que los viajeros internacionales pernoctaron en la Ciudad sobre la cantidad de viajeros arribados y pernoctados en CABA (tanto de los que la visitaron como único destino de viaje como como también de los que siguieron hacia otros destinos del país). Como se incluye a los turistas que también continuaron hacia otros destinos de Argentina, no necesariamente se corresponde con la estadía promedio reflejada en la diapositiva 22.

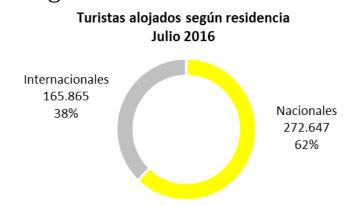


II - Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires

Turistas alojados en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros según residencia

En **julio de 2016**, el total de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de 1.096.629, un 6,8% menor que en el mismo período del año anterior. El 60% correspondió a turistas nacionales y el 40% a viajeros internacionales.





Total de turistas alojados: 352.501

En **julio de 2016**, el total de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **438.512** un 2,9% inferior respecto al mismo período del año anterior. El 62% correspondió a turistas nacionales y el complemento (38%) a turistas internacionales.

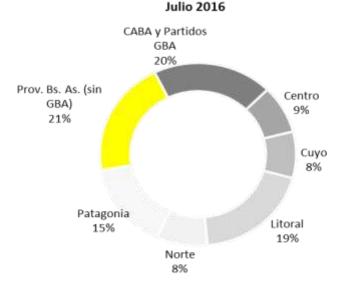
La **estadía promedio en julio de 2016** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **2,5 noches**.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

Total de pernoctaciones: 849.669

Pernoctes de los viajeros en la Ciudad de Buenos Aires, según región de origen

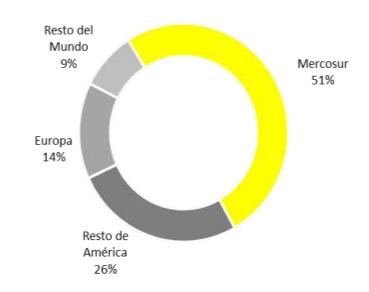
Pernoctaciones de los turistas nacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia.



En julio de 2016, las regiones con mayor proporción de pernoctaciones de los turistas nacionales en la Ciudad de Buenos Aires fueron la Provincia de Buenos Aires (sin GBA) con el 21% del total de las pernoctaciones y el aglomerado que contiene a CABA junto a los 24 partidos del GBA con el 20%.

En **julio de 2016**, las regiones extranjeras con mayor proporción de pernoctaciones de los turistas internacionales en la Ciudad de Buenos Aires fueron Mercosur (con el 51% del total) y Resto de América (26% del total).

Pernoctaciones de los turistas internacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia. Julio 2016



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)



Coyuntura del Turismo en la Ciudad de Buenos Aires y Argentina

Resumen Ejecutivo (últimos datos disponibles)

- Durante el mes de **julio de 2016**, según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery **188,4 mil turistas internacionales**, registrando una variación interanual negativa de 2,6%, y **viajaron al exterior 284 mil argentinos**, un 21,3% superior a julio de 2015.
- En el mes de **agosto de 2016**, según los datos aportados por **Amadeus**, las **reservas de vuelos** regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron un ligero **ascenso del 0,6%** con respecto a agosto de 2015. Ello indicaría cierta estabilidad en los arribos para los próximos meses, por lo cual se podría estar alcanzando un piso en la llegada de turistas tras las caídas de los meses previos.
- En agosto de 2016, según los datos aportados por Global Blue, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping cayeron en un 18% respecto al mismo mes de 2015, continuando con la tendencia negativa vista desde 2015 a excepción de marzo de este año. A pesar del ello se observo un panorama heterogéneo entre los principales países al igual que en América Latina. En el terreno positivo aparecen el mercado mexicano (38%), seguido por EE.UU. (37%) y España (33%), en contraposición, los descensos mas pronunciados se dieron en el mercado boliviano (-65%), el mercado paraguayo (-41%) y el mercado uruguayo (-35%).

I- El Turismo en Argentina

- Según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), durante el mes de **julio de 2016** (últimos datos disponibles), arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery **188,4 mil turistas internacionales**, lo que representa un descenso interanual de 2,6% en la llegada de turistas. El total de **argentinos que viajaron al exterior fue de 284 mil** e implica un aumento de 21,3%.
- Del total de las **llegadas de turistas en julio** por Ezeiza y Aeroparque, los mercados más representativos fueron **Brasil** (35%) y **Resto de América** (21%). La **región latinoamericana** en su conjunto representó el 69% del total de arribos, manteniéndose en valores cercanos a lo observado durante julio del año pasado (71%).
- La estadía media más prolongada durante julio correspondió a los turistas provenientes de Europa con 26,3 noches en el país (un 2,6% inferior), siendo la estadía media general de 13,5 noches, que representa un 0,8% superior respecto a julio de 2015. Estados Unidos y Canadá fue el mercado que tuvo un mayor incremento interanual en la estadía media con un 42,4%. El total de las pernoctaciones de los turistas no residentes en el mismo mes sumaron aproximadamente 2,5 millones de noches, un 9,5% por encima del valor durante el mismo período del año anterior.

^{*}Nota: la estadía promedio corresponde a la cantidad de pernoctaciones promedio de los turistas internacionales en todos los tipos de alojamiento posibles: hoteles y para-hoteles, casas de familiares o amigos y otros

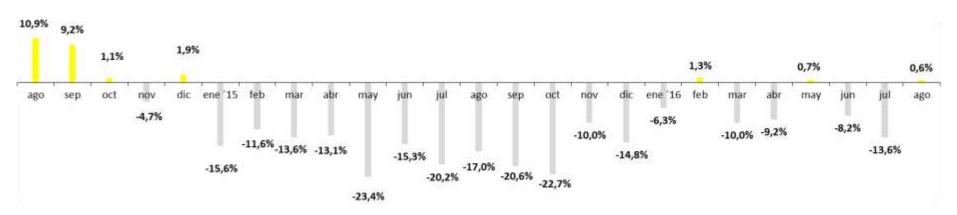
II- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior

Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

En el mes de **agosto de 2016**, según los datos aportados por Amadeus, las **reservas de vuelos** regulares hacia Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron un **ligero incremento del 0,6%** con respecto al mismo mes de 2015. Ello indicaría cierta estabilidad en los arribos para los próximos meses, por lo cual se podría estar alcanzando un piso en la llegada de turistas tras las caídas de los meses previos.

Recordemos que de los últimos 20 meses, 17 de ellos presentaron variaciones interanuales negativas, lo que refleja la continuidad en la caída de las reservas de vuelos hacia Argentina.

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina. Agosto 2014 - Agosto 2016

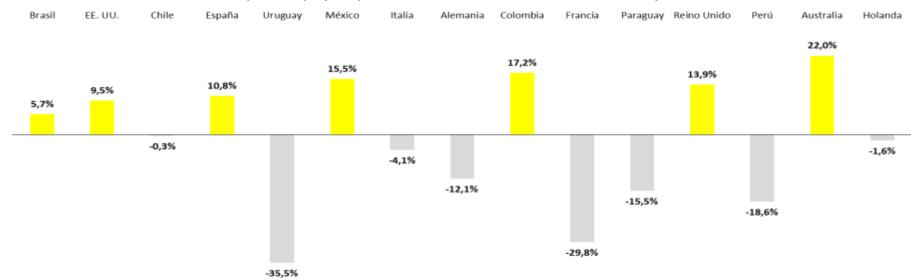


amadeus



Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado en Agosto 2016 (ordenado por participación de cada mercado en el total de reservas de vuelos)



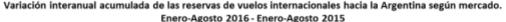
En el mes de **agosto de 2016**, el panorama respecto a las reservas de vuelos efectuadas en agencias de viajes del exterior fue heterogéneo con un leve sesgo positivo. Los mercados que exhibieron los ascensos más significativos (en relación al mismo período del año anterior) fueron Australia (22%), Colombia (17,2%) y México (15,5%). Dentro del segmento negativo figuran Uruguay (-35,5%), Francia (-29,8%) y Perú (-18,6%). Dentro de los mercados mas relevantes, los **Estados Unidos y Brasil tuvieron un desempeño favorable con incrementos de 9,5% y 5,7%, respectivamente**.

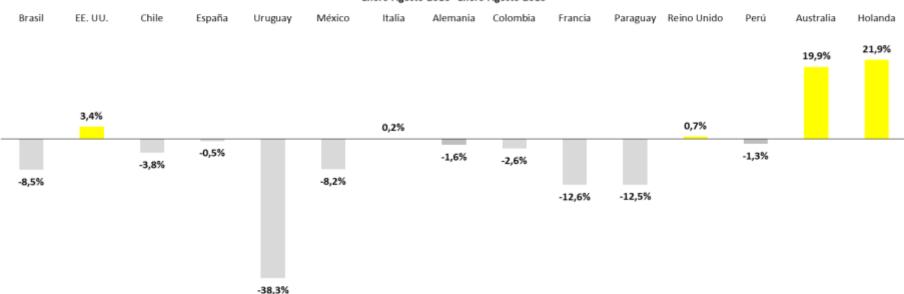
A pesar del contexto recesivo de las reservas en términos globales, se presentaron algunos incrementos relevantes por la importancia de los mercados en cuestión.

amadeus



Reservas de vuelos regulares hacia Argentina



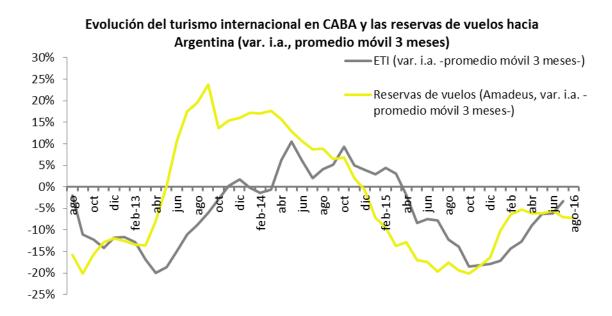


Durante 2016 se observa una tendencia declinante en las reservas de vuelos (-5,7% acumulada). El mercado que presentó la mayor variación interanual negativa en las reservas efectuadas en agencias de viajes del exterior fue Uruguay (-38,3%), seguido por Francia (-12,6%), Paraguay (-12,5%), y Brasil (-8,5%). México, Chille y Colombia también presentaron retracciones para el acumulado de los ocho primeros meses de 2016 (-8,2%, -3,8%, y -2,6%, respectivamente).

En cambio, Holanda, Australia, Estados Unidos, Reino Unido e Italia presentaron variaciones positivas en las reservas de vuelos para el mismo período.



Reservas de vuelos regulares hacia Argentina y Turismo internacional



Las **reservas de vuelos hacia Argentina** representan una variable que, en general, suele anticipar el comportamiento del turismo internacional en la Ciudad de Buenos Aires.

Durante **agosto de 2016**, el promedio móvil (3 meses) mantiene el desempeño negativo de los meses previos, ubicándose en torno al -7% en las reservas de vuelos. Ello indicaría cierta estabilidad respecto a los arribos en los próximos meses dejando atrás la peor parte de la fase recesiva sufrida entre marzo de 2015 y abril del corriente.





III - Índice de Precios Hoteleros

Comparativo costo promedio alojamiento en Ciudad de Buenos Aires y otras ciudades de Sudamérica

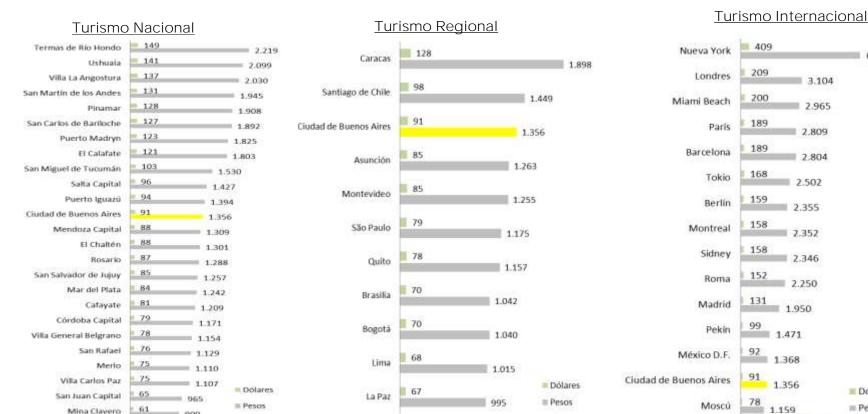
Según Índice de Precios Hoteleros de trivago, durante agosto de 2016 el costo promedio por una noche en habitación doble estándar en la Ciudad de Buenos Aires fue de 1.356 pesos (91 dólares*), un 19,9% inferior medido en moneda norteamericana al registrado en el mismo mes del año pasado. Ello fue producto de un incremento de 61% del tipo de cambio y de un 29,7% de los precios expresados en pesos. La devaluación del tipo de cambio provocó un abaratamiento del costo de habitación promedio en la Ciudad añadiendo competitividad al sector hotelero.





Comparativo costo promedio alojamiento en Ciudad de Buenos Aires y otras ciudades de Sudamérica

Según Índice de Precios Hoteleros de trivago, durante agosto de 2016 el costo promedio por una noche en habitación doble estándar en la Ciudad de Buenos Aires fue de 1.356 pesos (91 dólares*). Dicho importe la transforma en una de las ciudades mas caras de la región.



^{*}Tipo de Cambio de Referencia: 14,8498

Fuente: Trivago Argentina especialmente elaborado para Ente de Turismo GCBA y BCRA



6.079

Dólares

= Pesos

IV - Transporte aéreo

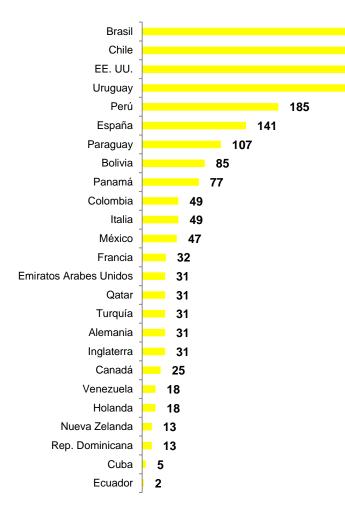
Transporte aéreo internacional a Ezeiza y Aeroparque

320

277

Frecuencias mensuales de vuelos internacionales a CABA, según país de origen - Agosto 2016

494



Durante Agosto de 2016 hubo un total de 3.060 frecuencias internacionales a Ezeiza y Aeroparque, un 2,1% menos que el mismo mes del 2015.

Brasil fue el país con mayor número de frecuencias con 948 vuelos, registrando una caída del 2,1% interanual. Le siguieron los Chile con 494 (-6%) y por EE.UU. con 320 frecuencias arribadas (+3%).

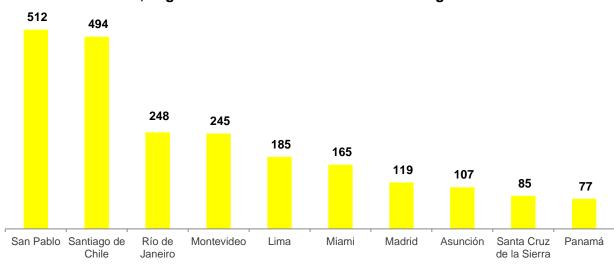
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



948

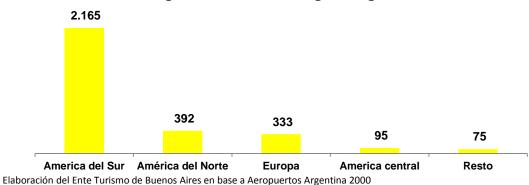
Transporte aéreo internacional a Ezeiza y Aeroparque

Ranking de las 10 primeras ciudades internacionales que conectan con CABA, según cantidad de vuelos mensuales - Agosto 2016



En agosto de 2016, San Pablo fue la ciudad que registró la mayor cantidad de frecuencias hacia Ezeiza y Aeroparque, con estimados. vuelos aue representa un aumento interanual del 3%, La siguió Santiago de Chile con 494 (-6%). El top 5 lo completan Rio de Janeiro en tercer lugar con 248 vuelos (+31%), Montevideo ocupando cuarto puesto con 245 (+17%) y por último aparece Lima registrando 185 (-1%) vuelos para este mes.

Frecuencias mensuales de vuelos Internacionales a CABA según continente de origen - Agosto 2016

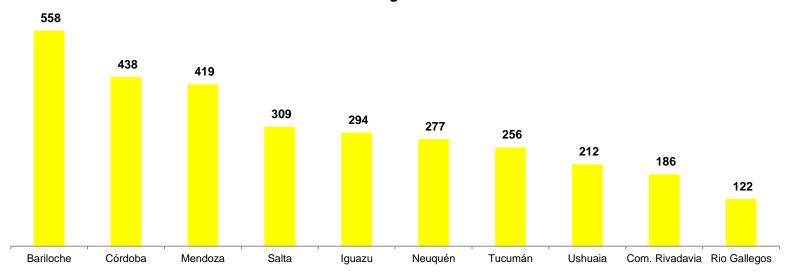


Durante el mes de agosto de 2016, América del Sur representó el 71% de las frecuencias internacionales, que conectan con CABA con 2.165 vuelos, lo equivalente a una caída del 3% respecto al mismo periodo del 2015 para esta región. La caída que se registra en América Central (-10%) esta totalmente compensada por la suba de Resto del Mundo (+20%)



Transporte aéreo de cabotaje al Aeroparque Jorge Newbery y Ezeiza

Ranking de las 10 primeras ciudades argentinas con mayor frecuencia mensual hacia CABA - Agosto 2016



En agosto de 2016 se estimaron 4.358 frecuencias mensuales provenientes de distintas ciudades argentinas hacia el Aeroparque Jorge Newbery y Ezeiza, un 8% más que el mismo mes del año pasado.

Bariloche fue la ciudad con mayor frecuencias a Ezeiza y Aeroparque, con 558 vuelos, (+19%) seguida por Córdoba (438, +4) y Mendoza (419, +10%).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

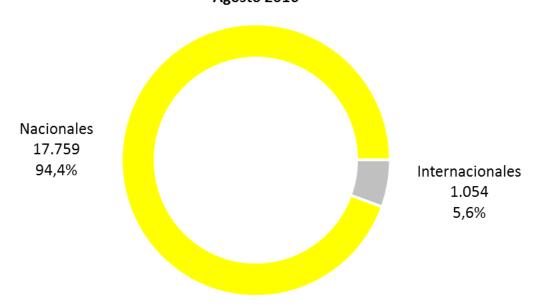


V - Transporte terrestre

Transporte terrestre

Distribución de los servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro según procedencia.

Agosto 2016



Total arribos: 18.813

En el mes de **agosto de 2016**, arribaron a la Terminal de Retiro un total de **18.813** (4,1% inferior respecto al mismo mes del año anterior). De los servicios arribados a dicha terminal, **17.759** (94,4% del total) correspondieron a servicios **nacionales** y **1.054** (5,6% del total) a servicios de origen **internacional**.

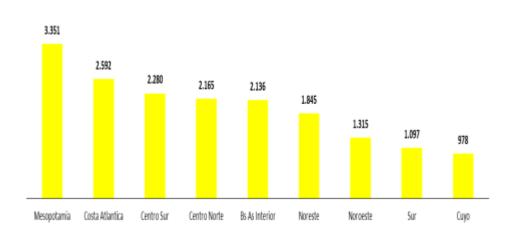
Con respecto a **agosto de 2015**, las frecuencias nacionales cayeron un 4,2% y las internacionales lo hicieron en 2,1%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



Transporte terrestre nacional

Frecuencias nacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según región de origen. Agosto 2016

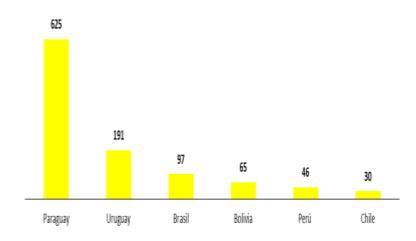


En el mes de **agosto de 2016**, del total de **17.759 servicios nacionales** arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción correspondió a la Mesopotamia con 3.351 frecuencias dejando en segundo lugar a la Costa Atlántica.

En términos acumulados, durante los primeros ocho meses del año 2016 los servicios nacionales se contrajeron levemente en 0,5% respecto al mismo periodo del año anterior.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.

Frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según país de origen. Agosto 2016



Del total de 1.054 frecuencias internacionales arribadas en agosto de 2016, se destaca la importancia de Paraguay con 625 servicios mensuales.

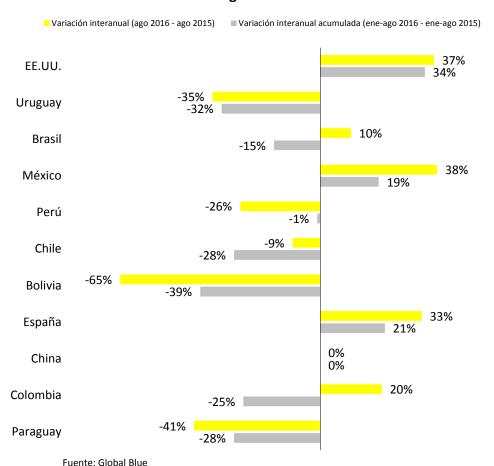
En el acumulado entre enero y agosto del 2016, los servicios internacionales declinaron un 0.7%.



VI- Ventas con Tax Free Shopping

Ventas con Tax Free Shopping

Variación interanual de las ventas por nacionalidad. Agosto 2016



En agosto de 2016, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping cayeron un 18% en comparación con el mismo mes de 2015, profundizándose la tendencia negativa respecto a los primeros meses del año cuando se había producido una desaceleración de la caída registrada durante el año pasado. A pesar del ello se observo un panorama heterogéneo entre los principales países al igual que en América Latina.

En el terreno positivo aparecen el mercado mexicano (38%), seguido por EE.UU. (37%) y España (33%), en contraposición, los descensos más pronunciados se dieron en el mercado boliviano (-65%), el mercado paraguayo (-41%) y el mercado uruguayo (-35%).

Por su parte, en el mercado proveniente de **Brasil** se produjo un incremento del 10% hacia agosto, siendo el segundo crecimiento consecutivo.

Mode Jus

TAX FREE

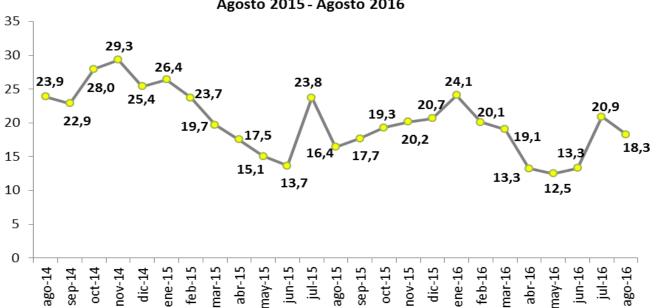
VII - Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires

Bus Turístico en la Ciudad de Buenos Aires

En el mes de **agosto de 2016**, utilizaron los servicios del **Bus Turístico 18.294 pasajeros**, que representó un crecimiento del 11,3% en comparación al mismo período del año anterior. De esta manera, se corta la trayectoria negativa que acumuló 17 meses consecutivos con caídas desde marzo de 2015.

El total de pasajeros en el **Bus Turístico entre enero y agosto fue de 141.573 pasajeros**. Frente al mismo período de 2015, la caída en el volumen de pasajeros fue de 9,5%, mientras que la contracción para los últimos doce meses se acumula en 16,3% interanual. En conclusión, el desempeño durante el año 2016 es ampliamente declinante, en línea con lo ocurrido en 2015.

Cantidad de pasajeros en el Bus Turístico (en miles) Agosto 2015 - Agosto 2016





Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Buenos Aires Bus



Fuentes

Los informes y fuentes consultados se detallan a continuación:

- Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery: Encuesta de Turismo Internacional - ETI (Min. Turismo-INDEC)*. Datos correspondientes a julio de 2016.
- Encuesta de Ocupación Hotelera EOH (Min. Turismo-INDEC)*. Datos correspondientes a julio de 2016.
- Índice de Precios Hoteleros (trivago). Datos correspondientes a agosto de 2016.
- Transporte Aéreo (Aeropuertos Argentina 2000). Datos correspondientes a agosto de 2016.
- Transporte Terrestre: Servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro (TEBA S.A.). Datos correspondientes a agosto de 2016.
- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior (Amadeus). Datos correspondientes a agosto de 2016.
- Ventas con Tax Free Shopping (Global Blue). Datos correspondientes a agosto de 2016.
- Bus Turístico de la Ciudad de Bueno Aires (Buenos Aires Bus S.A.). Datos correspondientes a agosto de 2016.



^{*} Datos no definitivos.

Observatorio Turístico de la Ciudad de Buenos Aires Av. Martín García 348 piso 2º Tel.: 5030-9200 (Int.2146) observatorioturistico@buenosaires.gob.ar

