

# Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

## Informe anual 2019

Dirección General de Inteligencia de Mercados y Observatorio  
Ente de Turismo de Buenos Aires

[turismo.buenosaires.gob.ar/observatorio](http://turismo.buenosaires.gob.ar/observatorio)

# Hitos del turismo internacional en CABA 2019



**2,93 millones**

Récord de turistas en la serie histórica



**+18%**  
**2019 vs. 2016**

3 años consecutivos de crecimiento por Ezeiza y Aeroparque



**+6,5% en 2019**

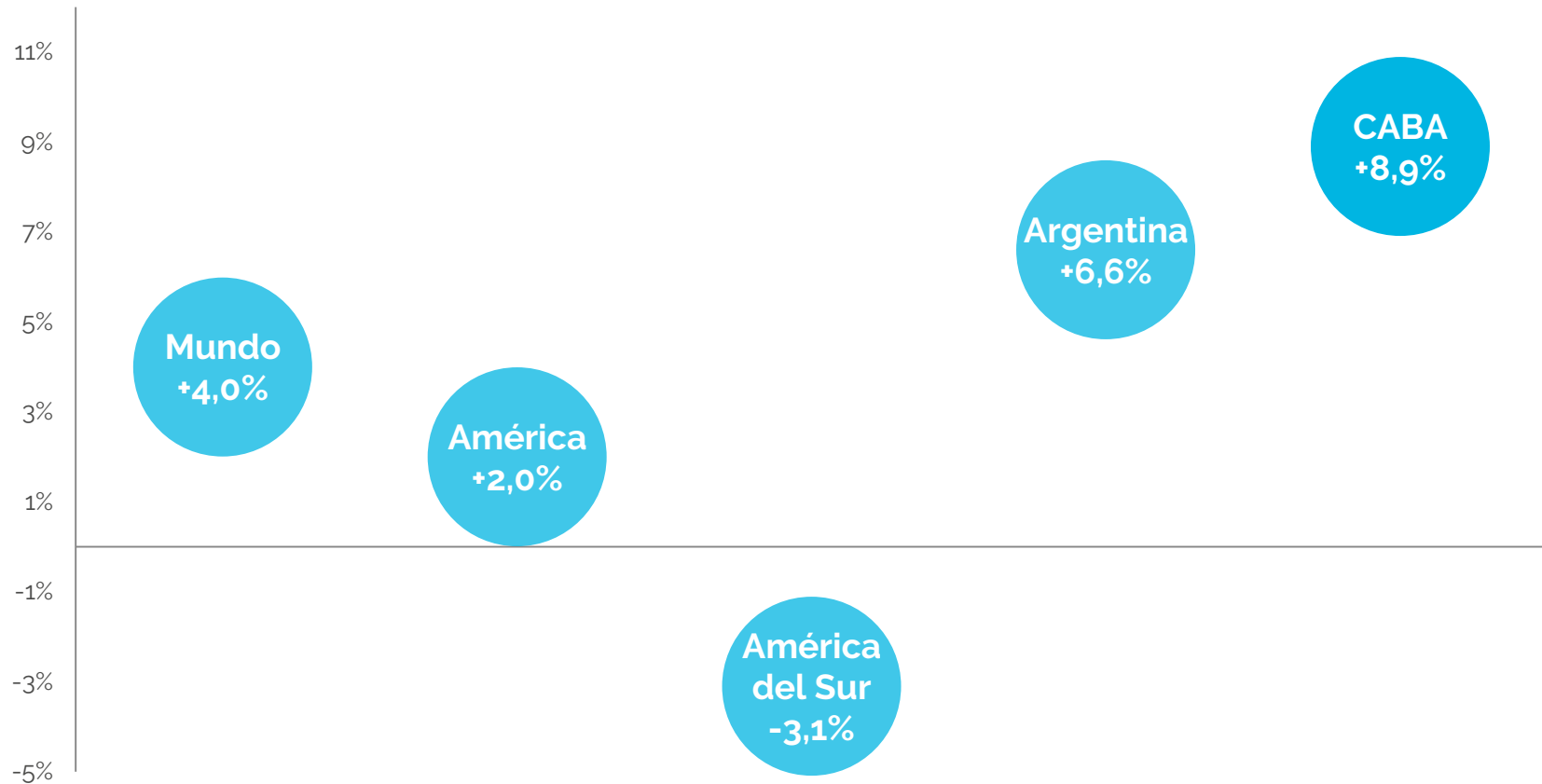
Gasto en pesos constantes creció por segundo año consecutivo

## Resumen ejecutivo

- » En 2019 llegaron **2,9 millones de turistas internacionales a la Ciudad, lo que implica un crecimiento de 8,9% en comparación a 2018** (la tasa más alta desde 2011).
- » Los arribos internacionales **crecieron por todos los pasos de la Ciudad: un 10% anual por vía aérea, 15% por la Terminal de Cruceros y 4% por vía fluvial.**
- » Los **turistas arribados a la Ciudad de Buenos Aires por vía aérea crecieron en los últimos 3 años, acumulando un +18% entre 2016 y 2019.**
- » El **gasto en la Ciudad del turismo internacional cayó un 6,5% anual en dólares.** Sin embargo, aumentó un **6,5% medido en pesos constantes**, lo que implica un incremento en el consumo de bienes y servicios en la Ciudad.
- » **Brasil** (+97 mil turistas) fue el mercado que **más contribuyó al crecimiento** turístico por vía aérea en 2019. Le siguieron el **Resto del América** (+33 mil) y **Europa** (+24 mil).
- » **“Vacaciones y ocio” (+22,9%)** fue el **segmento que más creció en 2019**, y junto con el de “Visita a familiares y amigos” (+0,4%) y “Otros motivos” (+4,6%), ampliamente compensó la caída del motivo “Negocios” (-15,6%).
- » La **ocupación de habitaciones de los hoteles** de la Ciudad en 2019 fue del **58,1%**, y aunque disminuyó en comparación con 2018, se mantiene más alta que la de 2016.

# Turismo internacional a nivel global en 2019

Variación anual



## Turistas internacionales 2019

**2,9 millones** (+8,9%)



Ezeiza , Aeroparque  
y Palomar

**2,2 millones**  
(+10,3%)

EZE y AEP: 2,2M (+7%)  
Palomar: 63 mil



Puerto de Buenos Aires

**511 mil**  
(+4,3%)



Terminal de Cruceros

**129 mil**  
(+14,9%)



Otras vías

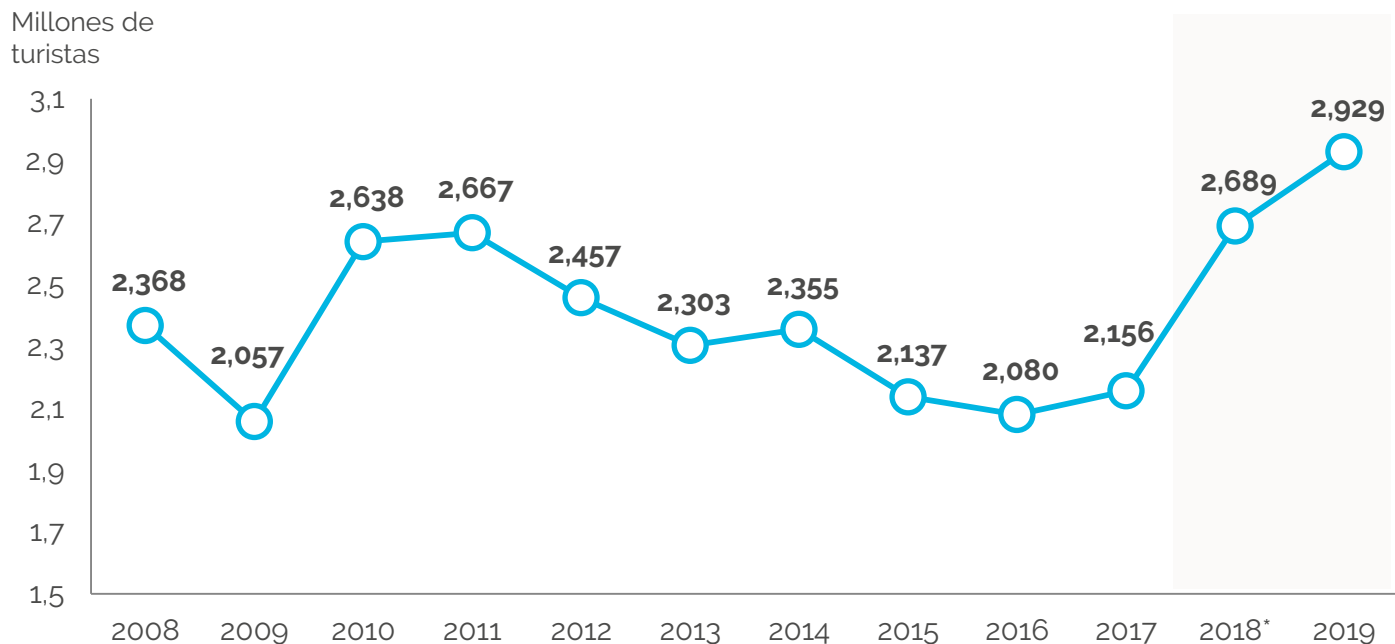
**43 mil**  
(-13,8%)

Aep. Córdoba: 4 mil (+25%)  
Aep. Mendoza: 13 mil (-12%)  
Cristo Redentor: 25,6 mil (-19%)

# Evolución del turismo en CABA

En 2019 arribaron **2,9 millones de turistas internacionales** a Buenos Aires (+8,9% i.a. ó **240 mil más** que en 2018).

**TURISTAS INTERNACIONALES ARRIBADOS A BUENOS AIRES POR TODOS LOS PASOS. AÑOS 2008 - 2019.**



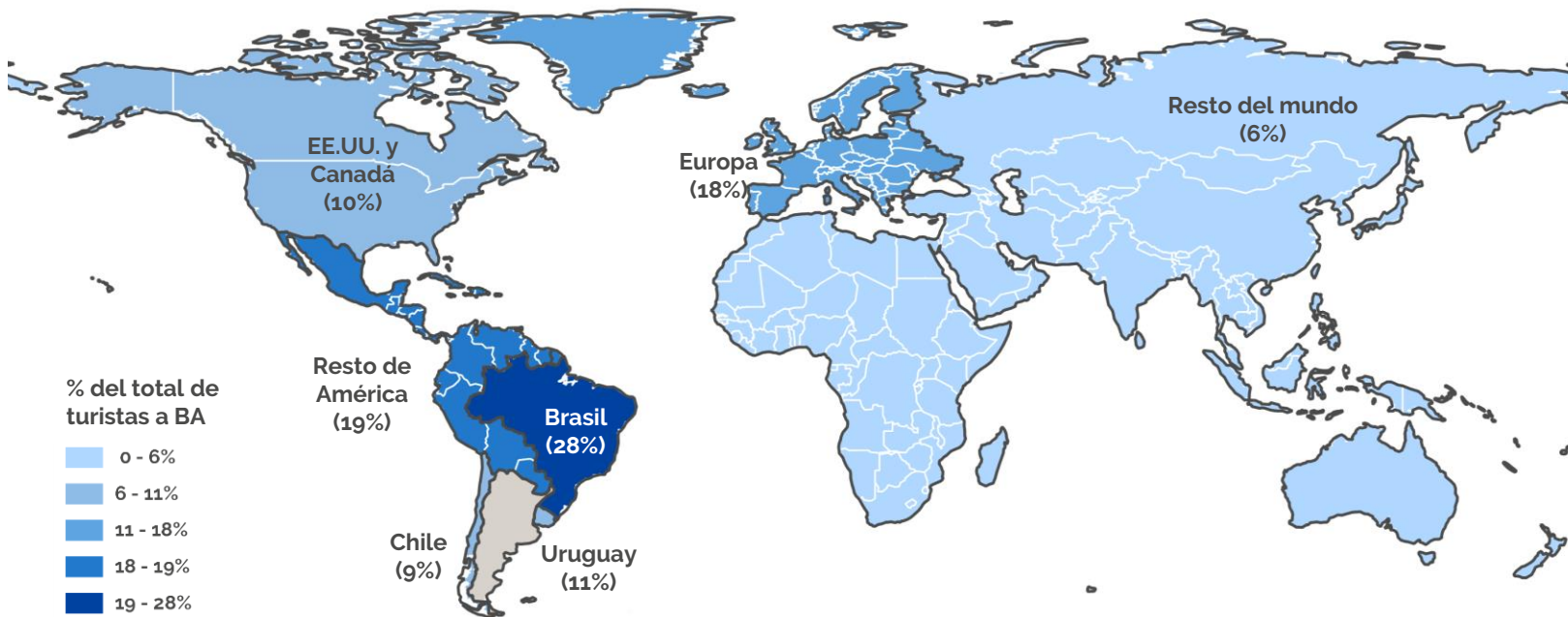
\*A partir de 2018, cambio metodológico en la contabilización de turistas por Puerto de Buenos Aires e incorporación de nuevos pasos.

Fuente: Ente de Turismo sobre la base de ETI (INDEC y Ministerio de Turismo y Deportes) y Dirección Nacional de Migraciones.

# Origen de los turistas

## ORIGEN DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES ARRIBADOS A BUENOS AIRES.

TODOS LOS PASOS. AÑO 2019.



## Gasto

---

**US\$**

**1.839 M (-6,5%)**

**AR\$**

**(constantes de 2019)**

**88.336 M (+6,5%)**

**US\$628**

Promedio  
por viaje

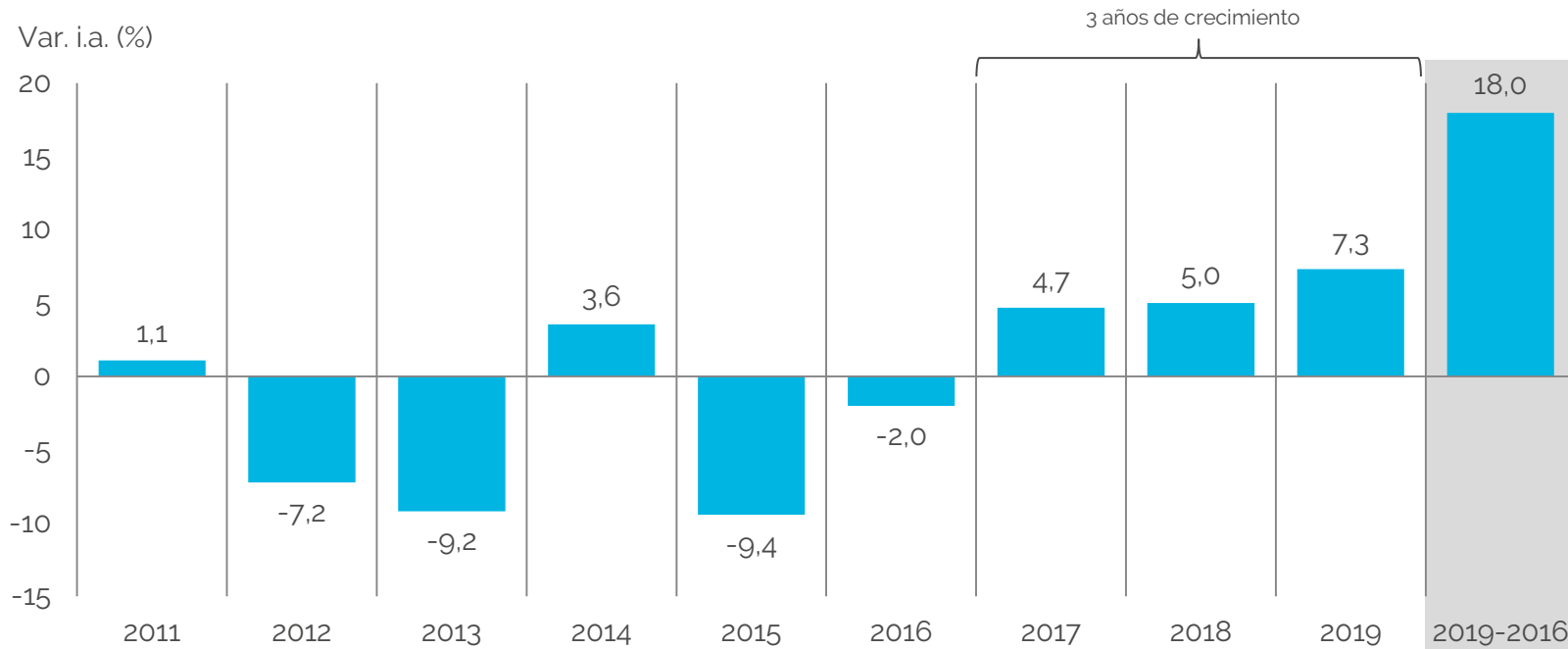


# Ezeiza y Aeroparque

# Evolución de las llegadas de turistas por Ezeiza y Aeroparque

Durante 2019 los **arribos internacionales por Ezeiza y Aeroparque crecieron 7,3%** frente a 2018, la **mayor tasa de crecimiento desde 2011**. Se acumula un crecimiento del 18% en comparación a 2016.

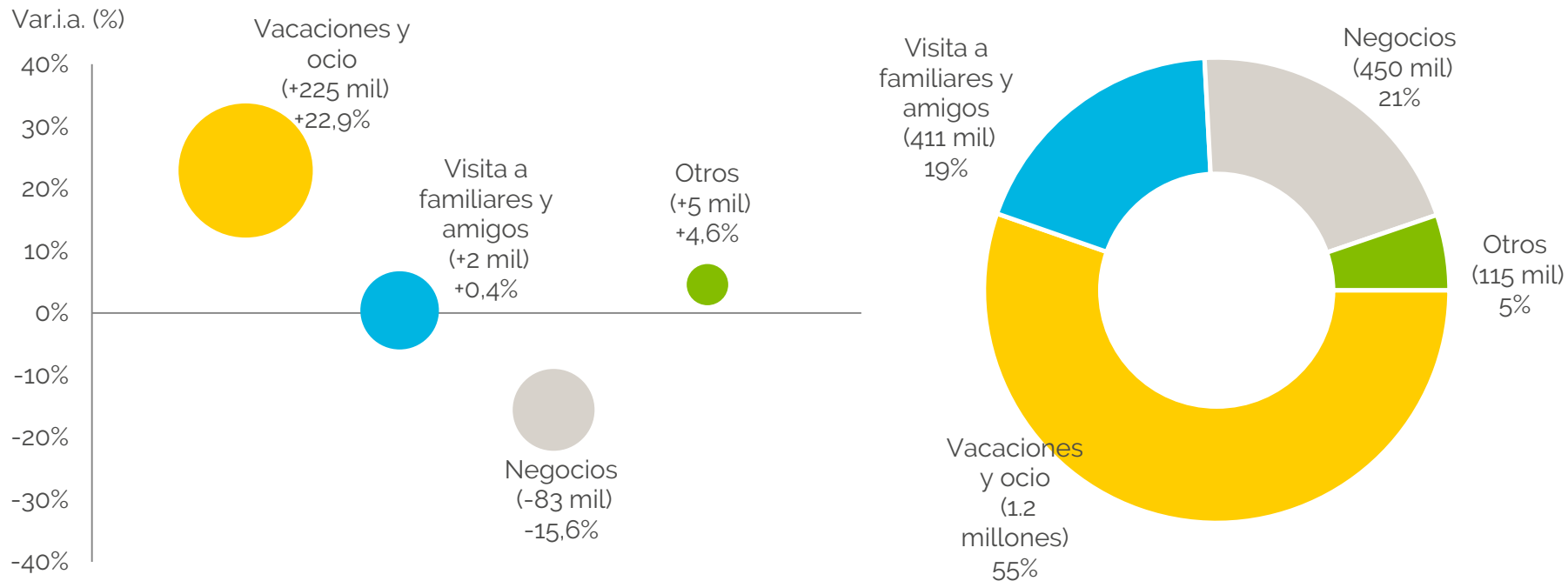
EVOLUCIÓN DEL TURISMO INTERNACIONAL A BUENOS AIRES POR EZE Y AEP. AÑOS 2011 - 2019.



# Turistas según motivo de viaje

“**Vacaciones y ocio**” (+23%) fue el **segmento que más creció en 2019**, compensando ampliamente la caída de “Negocios” (-16%).

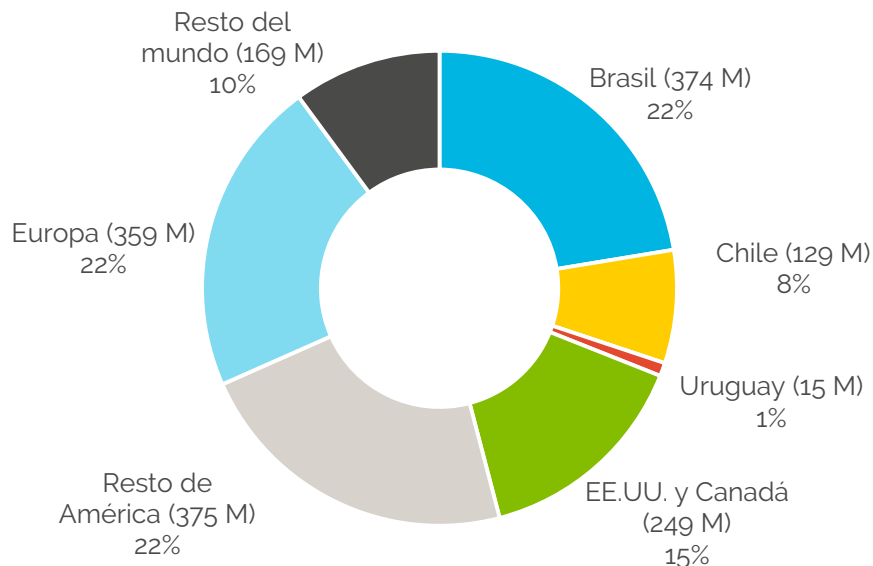
**VARIACIÓN ANUAL Y DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES SEGÚN MOTIVO DE VIAJE (EZE Y AEP). AÑO 2019.**



# Gasto de los turistas según origen

**América Latina** concentró el **53% del gasto total**, mientras que el mercado de “Estados Unidos y Canadá” generó el 15%, y Europa el 22% del gasto de los turistas por vía aérea en la Ciudad.

**GASTO DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES EN BUENOS AIRES POR EZE Y AEP, SEGÚN MERCADO. AÑO 2019.**  
EN MILLONES DE US\$ Y COMO PORCENTAJE DEL GASTO TOTAL



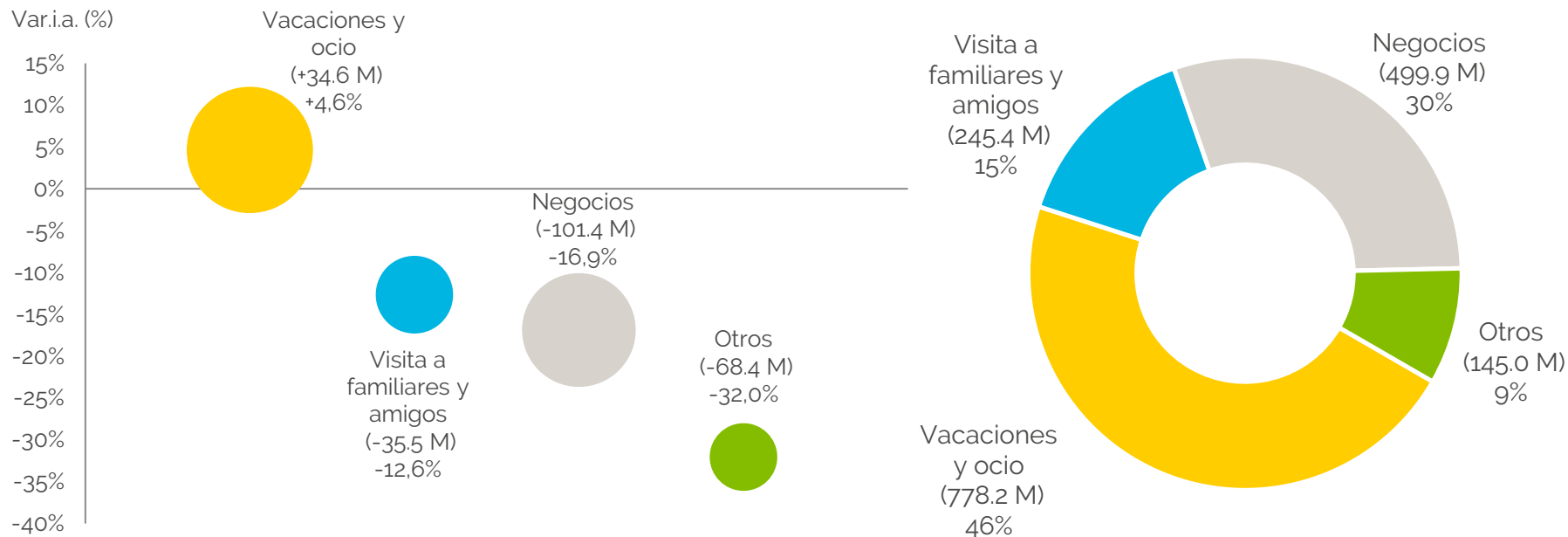
Gasto total por  
Eze y Aep:  
**US\$ 1669 M**

**US\$ 764**  
Promedio por viaje

# Gasto según motivo de viaje

El gasto por **“Vacaciones y ocio”** fue el único que **creció inclusive en dólares**, aportando **US\$ 35 millones** más que en 2018.

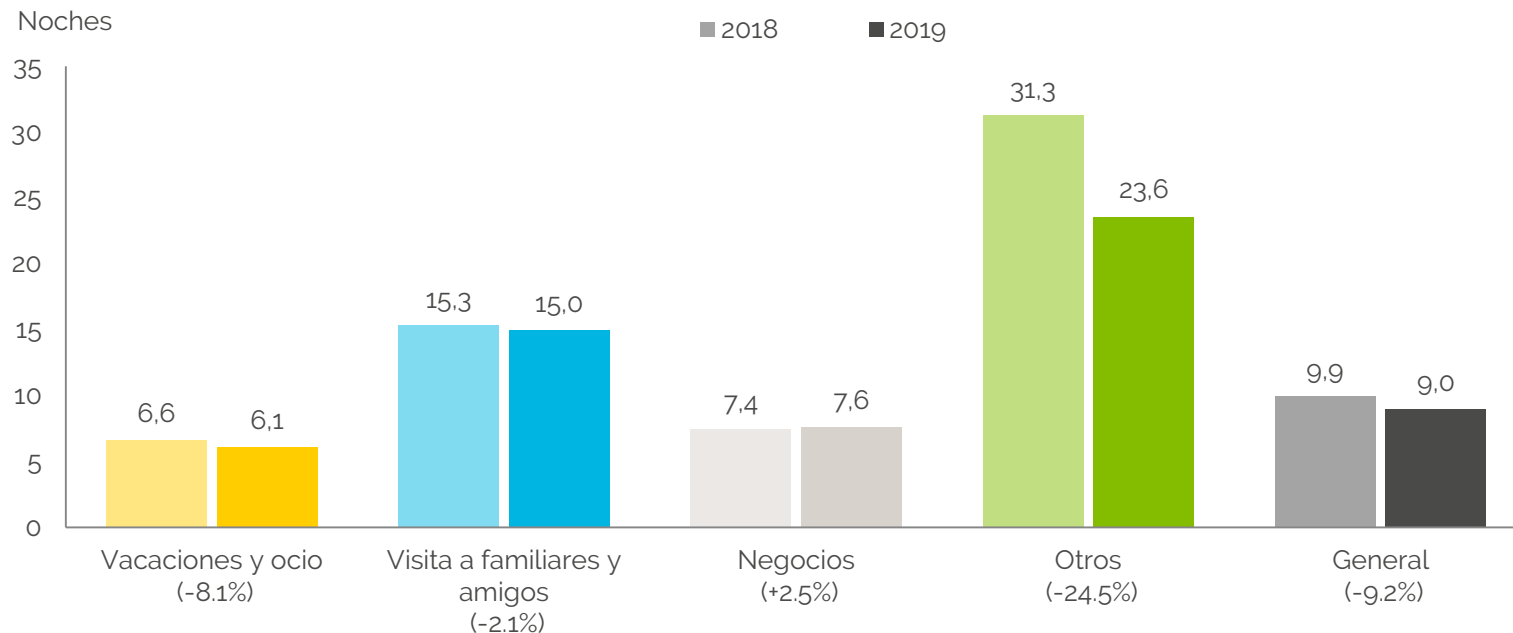
**GASTO TOTAL EN US\$ DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES EN BUENOS AIRES, POR MOTIVO (EZE Y AEP). AÑO 2019.**



# Estadía por motivo de viaje

La estadía promedio general fue de 9 noches, mientras que aquellos que visitan la Ciudad por ocio se quedaron 6 noches.

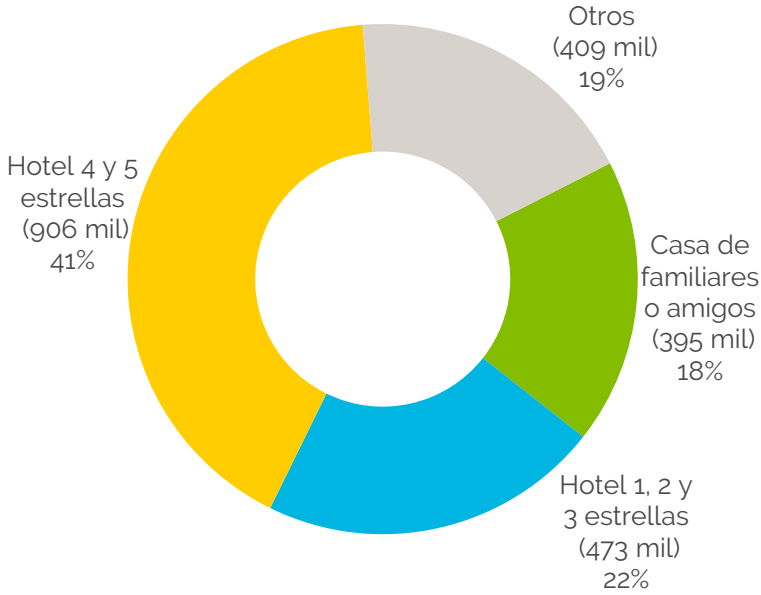
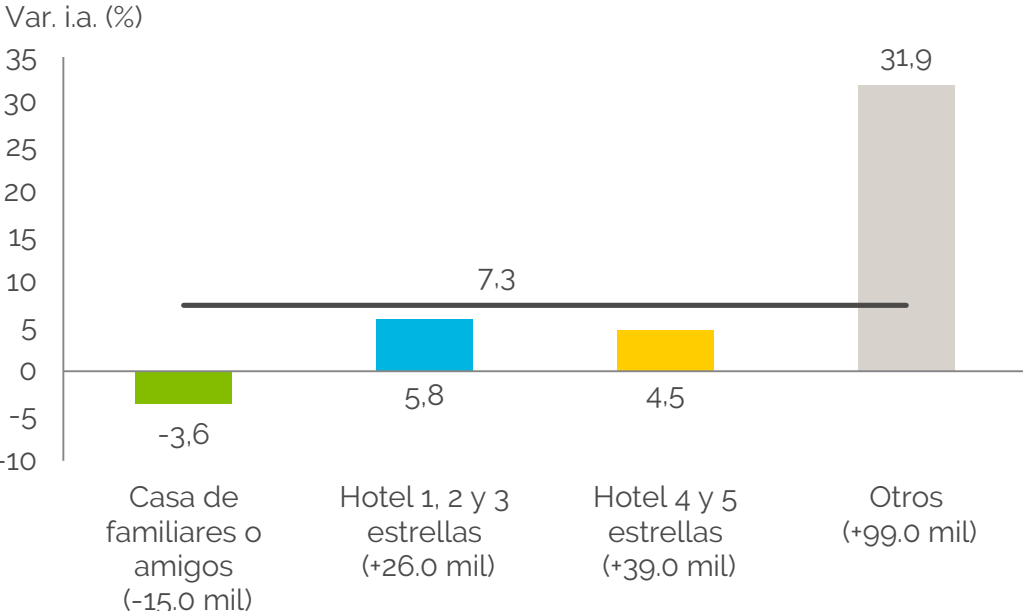
ESTADÍA DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES EN BUENOS AIRES, POR MOTIVO (EZE Y AEP). AÑOS 2018-2019.



# Alojamiento de los turistas

La cantidad de turistas hospedados aumentó en todos los tipos de alojamiento, a excepción de los que utilizaron "Casa de sus familiares o amigos".

**TIPO DE ALOJAMIENTO DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES EN BUENOS AIRES POR EZE Y AEP. AÑO 2019.**

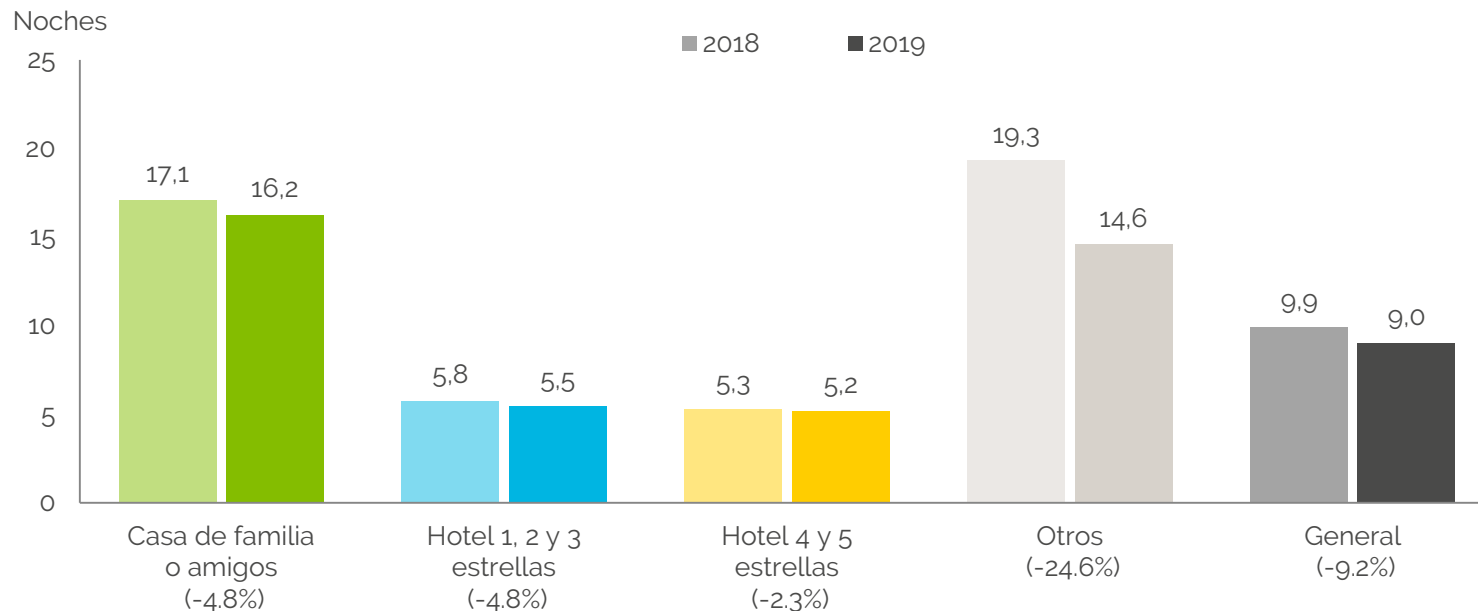


Fuente: Ente de Turismo sobre la base de ETI (INDEC y Ministerio de Turismo y Deportes).

# Estadía por tipo de alojamiento

La **estadía disminuyó en todos los tipos alojamiento**, pero lo hizo en menor medida en los segmentos hoteleros.

ESTADÍA DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES EN BUENOS AIRES, POR TIPO DE ALOJAMIENTO (EZE Y AEP). AÑO 2019.

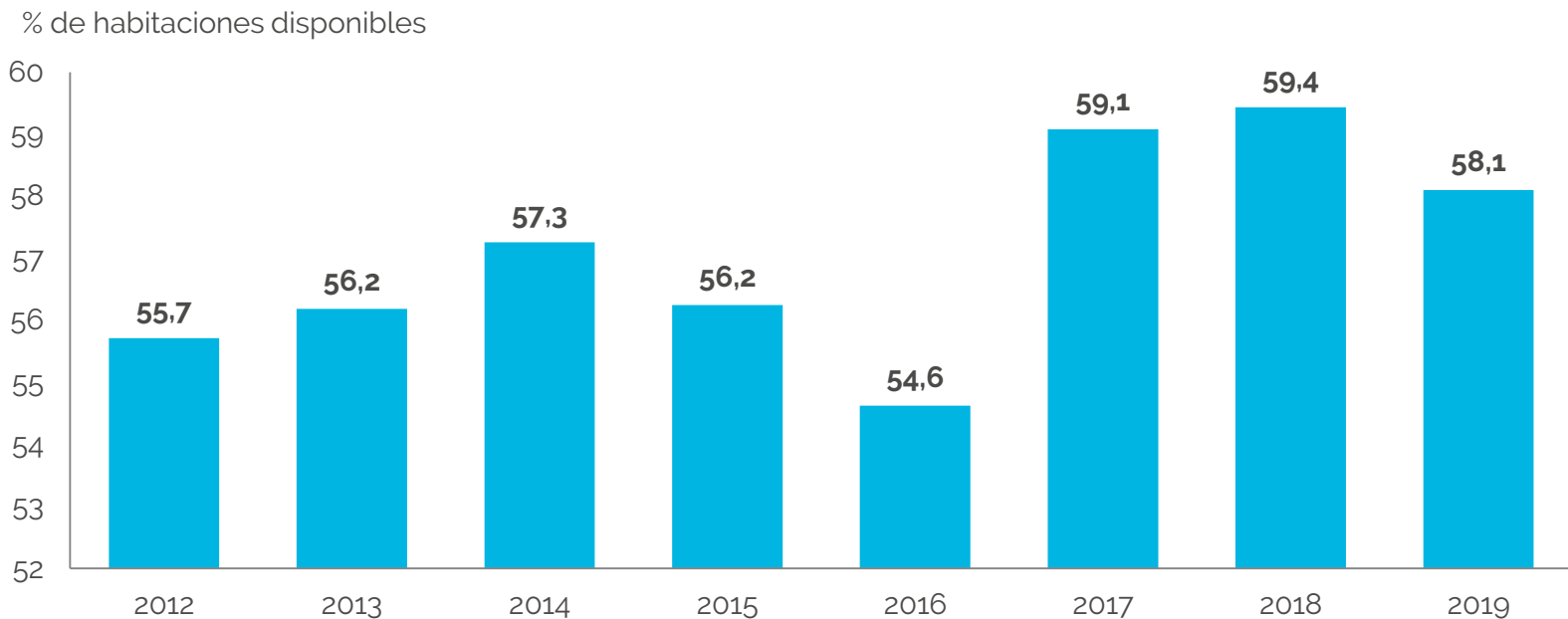




# Ocupación hotelera

La **ocupación de habitaciones de los hoteles** de la Ciudad en 2019 fue de 58,1%, 1,3 puntos porcentuales menos que en 2018.

OCUPACIÓN DE LAS HABITACIONES DE LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. AÑOS 2012 - 2019.



# Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires

**GONZALO ROBREDO**

Presidente

**CAMILA SUÁREZ**

Directora Ejecutiva

**FEDERICO ESPER**

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

**FEDERICO ZERBA**

Gerente Operativo Inteligencia de Mercado

**HELENA BRAUNSTEIN, SEBASTIÁN FRITTAONI, PABLO GOMEZ, Y FLORENCIA ROCHA**

Análisis y Data Mining



todas las  
pasiones



[turismo.buenosaires.gov.ar/observatorio](https://turismo.buenosaires.gov.ar/observatorio)



[observatorioturistico@buenosaires.gov.ar](mailto:observatorioturistico@buenosaires.gov.ar)