

# Observatorio Turístico Ciudad de Buenos Aires



## Informe mensual Febrero de 2013

[bue.gov.ar](http://bue.gov.ar)   /gcba

turismo



Buenos Aires Ciudad

## Presentación

El objetivo de este informe es realizar un seguimiento periódico de la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el contexto de la coyuntura turística nacional.

Para ello, se analizan mensualmente una serie de aspectos relevantes para el turismo en la Ciudad; en esta oportunidad, los indicadores seleccionados se corresponden a los datos disponibles a **febrero** de 2013.

El informe contiene información que describe el turismo en Argentina y analiza, en distintos capítulos, las variables prioritarias que permiten una comprensión más detallada sobre la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires.

En esta oportunidad, nos hemos visto obligados a realizar algunas modificaciones a las secciones habituales del informe mensual debido a un cambio en la política de entrega de datos de la Dirección Nacional de Migraciones. La entidad nos ha hecho saber que a partir de enero 2013, los datos serán suministrados por el Ministerio de Turismo de Argentina. Por este motivo reemplazamos la sección de Movimiento de pasajeros por la Encuesta de Ocupación Hotelera, hasta regularizar la recepción del mencionado dato en las próximas entregas.

Por las razones mencionadas anteriormente, los períodos de referencia de la información publicada en este informe pueden variar según la disponibilidad de los datos y las características del enfoque adoptado para su análisis.



## INDICE

• El turismo en Argentina	4
• El turismo en la Ciudad de Buenos Aires	6
- I- Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires	11
- II- Transporte aéreo	14
- III- Transporte terrestre	19
- IV- Reservas aéreas vía agencias de viajes	23
- V- Ventas con Tax Free Shopping	27
- VI- Avances de la temporada de cruceros 2012-2013	30
- VII- Anticipo del anuario de reuniones de la Ciudad de Buenos Aires- 2012	33
- VIII- Agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires	35
• Fuentes	38



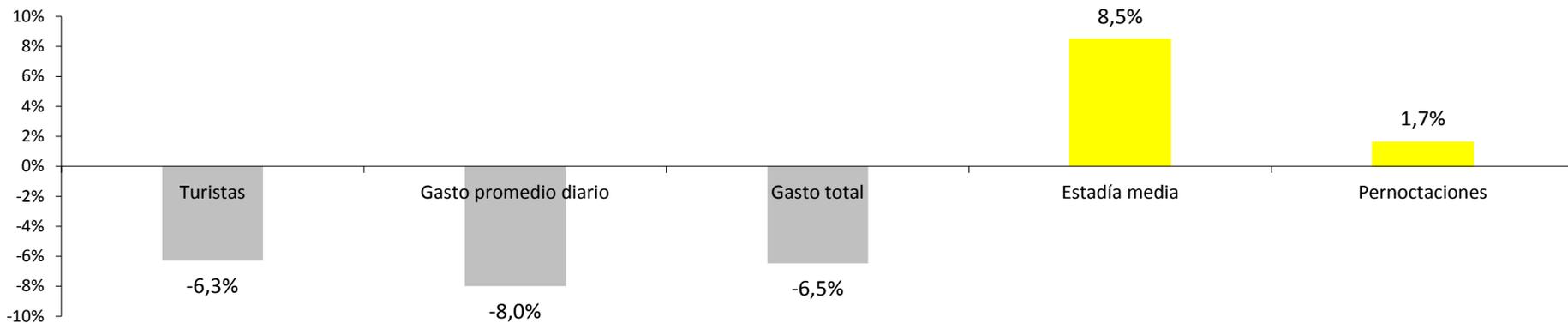
## El Turismo en la Argentina

- Según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), durante el mes de **diciembre** de 2012, arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery **224.109 turistas internacionales**, lo que representa una disminución interanual en la llegada de turistas del 6,3%. El total de argentinos que viajaron al exterior ascendió a 157.381 lo que muestra un incremento del 0,5% con respecto al mismo mes del 2011.
- Del total de las llegadas de turistas en **diciembre** por Ezeiza y Aeroparque, los mercados más representativos fueron Resto de América (27,7%), Europa (24,1%) y Brasil (22,3%). El continente americano en su conjunto representó el 69,8% del total de arribos.
- La estadía media más prolongada durante **diciembre** correspondió a los turistas europeos con 24 noches de duración y la más breve fue la de los uruguayos quienes se quedaron, en promedio, 5,7 noches en el país.
- El gasto total de los turistas internacionales en **diciembre** fue de aproximadamente **USD 281,6 millones**, un 6,5% por debajo de diciembre de 2011. El gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior ascendió a **USD 227,3 millones**.
- El gasto promedio diario en **diciembre** de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque fue de USD 71. Los turistas provenientes de Brasil fueron quienes más gastaron en promedio, con USD 125,7 diarios, seguidos por los de Chile con USD 99,1. El gasto promedio de los argentinos en el exterior fue de USD 89,7.



# Principales variables del turismo en la Argentina

Variación interanual de las principales variables del turismo en la Argentina. Turistas internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque. Diciembre 2012-2011



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)



Buenos Aires Ciudad

# El Turismo en la Ciudad de Buenos Aires



Buenos Aires Ciudad

## Datos básicos del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el tercer trimestre de 2012

Turistas extranjeros que visitaron la Ciudad de Buenos Aires ingresados por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, Aeroparque y el Puerto

**2012: 599.434**

2011: 674.722

**11,2%**

Gasto total de turistas extranjeros en la Ciudad de Buenos Aires que ingresaron por el Aeropuerto de Ezeiza, Aeroparque y Puerto

**2012 : USD 573.515.349**

2011 : USD 684.930.924

**16,3%**

Cantidad de pernoctes en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros

**2012 : 2.891.287**

2011 : 3.285.801

**12%**

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)



**Buenos Aires Ciudad**

## Datos básicos del turismo nacional en la Ciudad de Buenos Aires en el tercer trimestre de 2012

Turistas nacionales alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires

**2012: 595.406**

2011: 636.016

↓ **6,4%**

Cantidad de pernoctes de turistas nacionales alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires

**2012 : 1.419.687**

2011 : 1.498.689

↓ **5,3%**

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)



## Resumen Ejecutivo

- Según la **Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)**, durante **diciembre de 2012**, se alojaron en la Ciudad de Buenos Aires **369.455 turistas** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros (un 9,3% menos que en diciembre de 2011), con un total de 886.964 pernoctes (un 9,9% por debajo que en igual mes del año anterior), y con una estadía promedio de 2,4 noches.
- La misma fuente indica que en **diciembre** de 2012 las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el GBA y el Litoral, ambas con el 18% de los pernoctes. A su vez, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur y el Resto de América, con el 37% y el 33% respectivamente.
- En **enero de 2013**, hubo un total de **2.420 frecuencias internacionales a Ezeiza**. El 60,7% provino de Sudamérica. Brasil, con 626 vuelos, fue el mercado con mayor número de frecuencias.
- En cuanto a las frecuencias nacionales, durante **enero de 2013** se registraron 3.173 vuelos hacia el Aeroparque Jorge Newbery. **Córdoba fue la ciudad con mayor nivel de frecuencias (331 vuelos)**.
- En **enero de 2013**, arribaron **26.195** servicios a la terminal de Retiro, un 10,39% menos que el mismo mes del año anterior. De estos, el 92,6% fueron nacionales y el 7,4%, internacionales.
- En el mes de **diciembre de 2012**, según los datos aportados por Amadeus, las reservas de vuelos regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron una caída del 14,1% con respecto a diciembre de 2011. Según esta misma fuente, **la disminución acumulada en el año 2012 con respecto al 2011 fue del 12,2%**.



## Resumen Ejecutivo

- Según el informe de la Gerencia de Investigación Turística y como anticipo de la encuesta anual de la temporada 2012/2013 de cruceros, que desde que comenzó la misma en octubre hasta la primera quincena de febrero inclusive, el Puerto de Buenos Aires recibió 33 barcos con 119 recaladas y 357.042 cruceristas.
- La misma fuente estimó un piso de 814 del total de eventos celebrados en la Ciudad de Buenos Aires en 2012, esto implica un incremento de 8,7% respecto al año 2011. Al igual que en el 2011 los congresos fueron el tipo de evento más frecuentes en la Ciudad (33,1%).



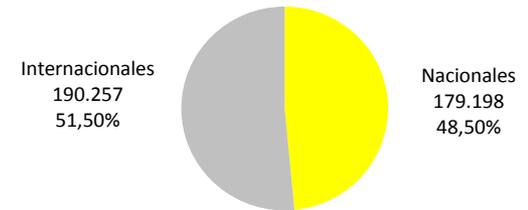
# I – Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires



## Turistas alojados en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros según residencia

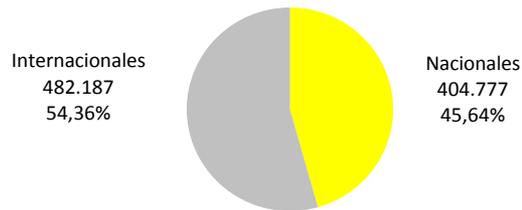
En **diciembre de 2012**, el total de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **369.455** un 9,3% menos que en el mismo período del año anterior(\*). El 48,5% correspondió a turistas nacionales y el 51,5% restante a turistas internacionales.

Turistas alojados según residencia.  
Diciembre 2012



Total de turistas alojados: 369.455

Pernoctaciones según residencia.  
Diciembre 2012



Total de pernoctaciones: 886.964

En **diciembre de 2012**, el total de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **886.964** un 9,9% menos que en el mismo período del año anterior(\*). El 45,6% correspondió a turistas nacionales y el 54,4% restante a turistas internacionales.

La **estadía promedio en diciembre** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **2,4** noches.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

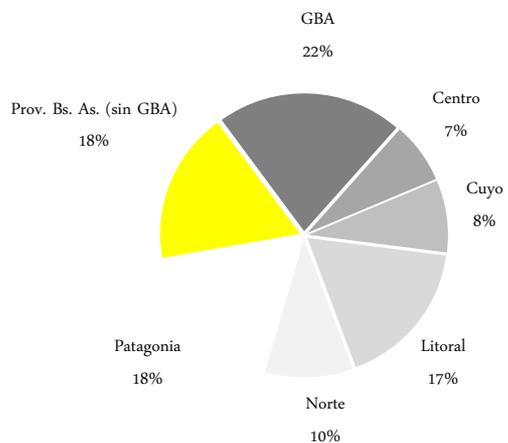
(\*). Elaboración del Ente de Turismo de Buenos Aires en base a datos no definitivos de la EOH 2011 y a datos definitivos correspondientes al mismo período del 2011 EOH (Min. Turismo- INDEC)



Buenos Aires Ciudad

## Pernoctes de los turistas en la Ciudad de Buenos Aires, según región de origen

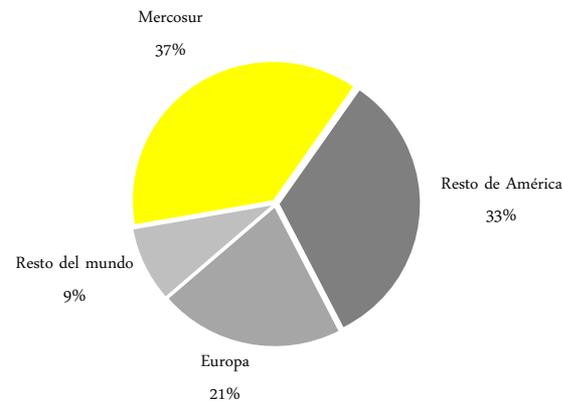
Pernoctaciones de los turistas nacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia.  
Diciembre 2012



En **diciembre de 2012**, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur y el Resto de América, con el 37% y el 33% respectivamente.

En **diciembre de 2012**, las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el GBA con el 22% y Patagonia y Prov. De Bs As, ambas con el 18% de los pernoctes.

Pernoctaciones de los turistas internacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia.  
Diciembre 2012



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)



Buenos Aires Ciudad

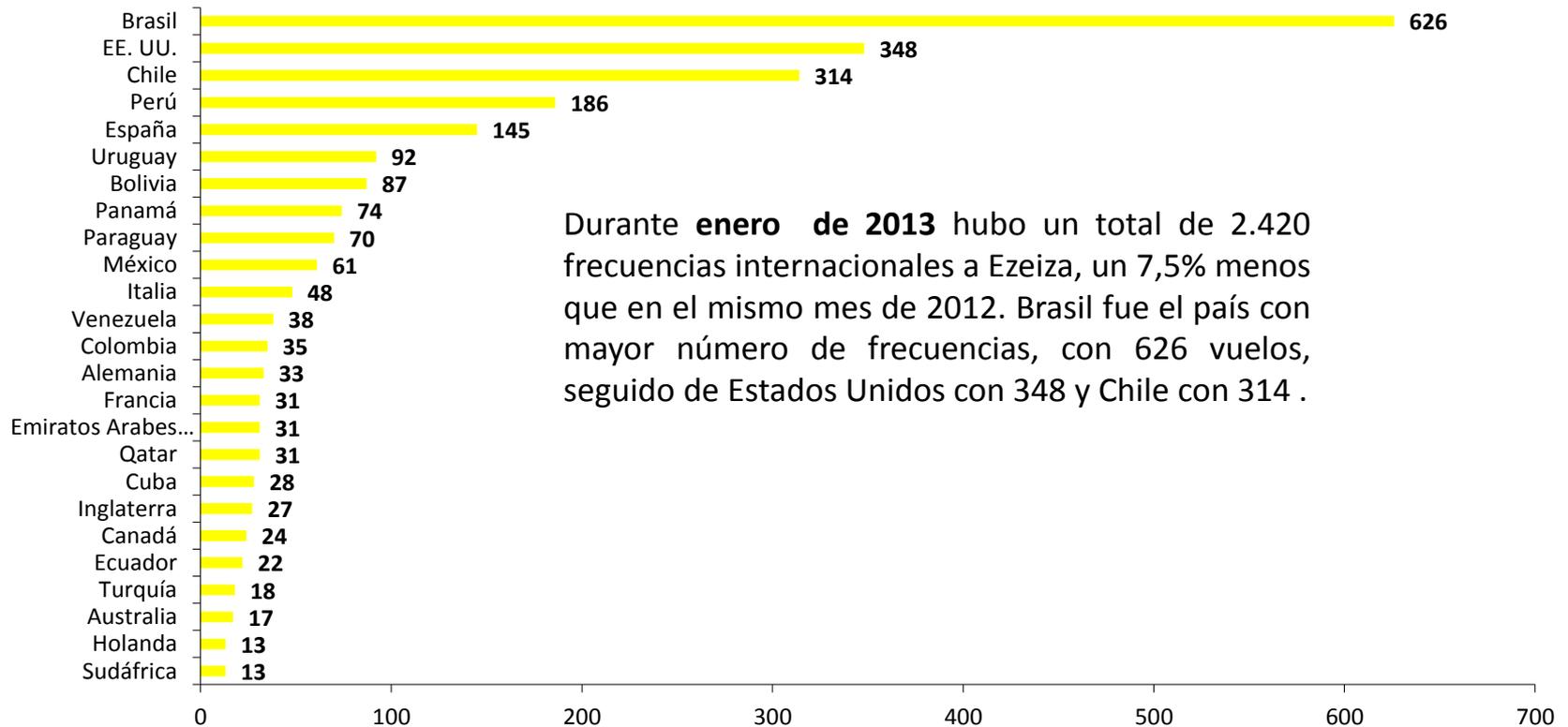
## II – Transporte aéreo



Buenos Aires Ciudad

# Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Frecuencias mensuales de vuelos a Ezeiza, según país de origen.  
Enero 2013



Durante **enero de 2013** hubo un total de 2.420 frecuencias internacionales a Ezeiza, un 7,5% menos que en el mismo mes de 2012. Brasil fue el país con mayor número de frecuencias, con 626 vuelos, seguido de Estados Unidos con 348 y Chile con 314 .

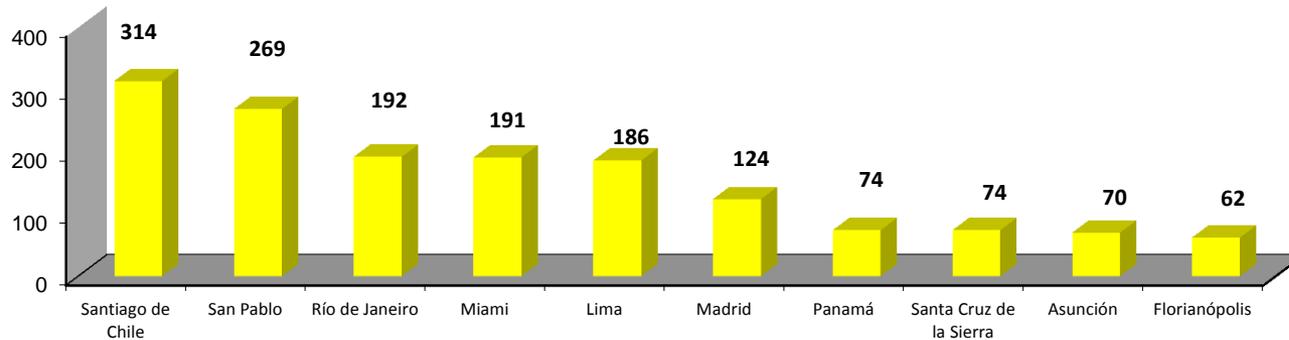
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

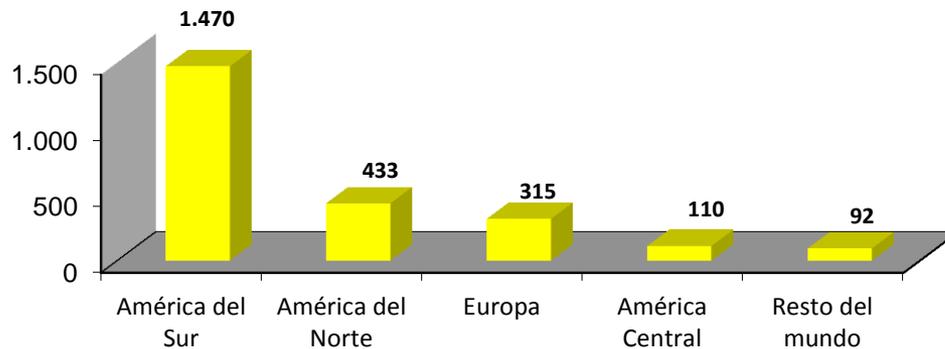
# Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Ranking de las 10 primeras ciudades que conectan con Ezeiza, según cantidad de vuelos mensuales.  
Enero 2013



En **enero** de 2013, Santiago de Chile fue la ciudad que registró la mayor cantidad de frecuencias hacia Ezeiza, con 314 vuelos.

Frecuencias mensuales de vuelos con destino a Ezeiza según continente de origen.  
Enero 2013



Durante el mes de **enero de 2013**, América del Sur representó el 60,7% de las frecuencias internacionales a Ezeiza con 1.470 vuelos.

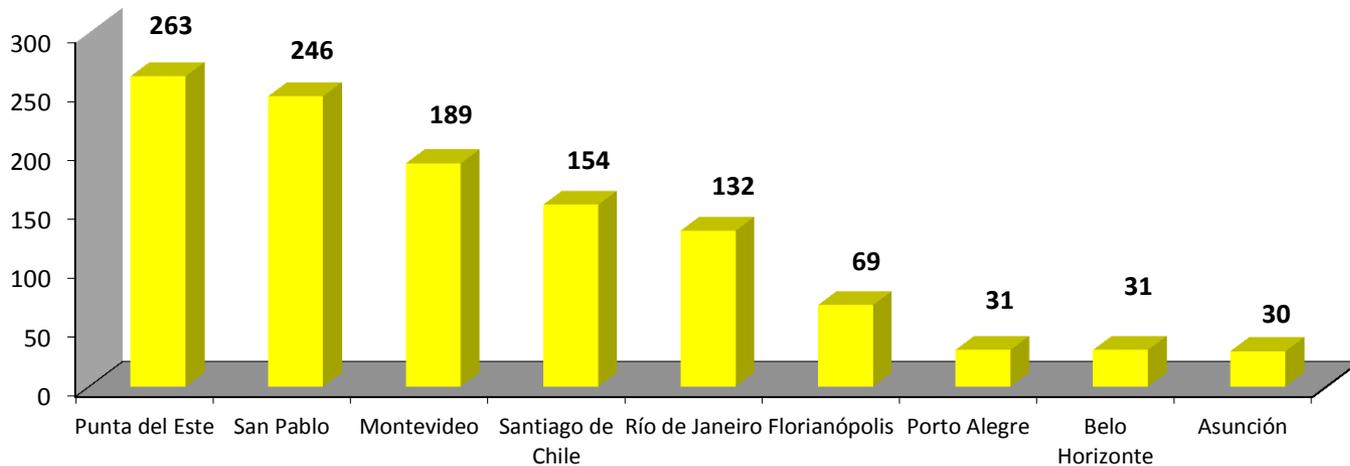
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

## Transporte aéreo internacional al Aeroparque Jorge Newbery

Frecuencias mensuales hacia el Aeroparque Jorge Newbery según ciudad de origen  
Enero 2013



Durante el mes de **enero de 2013** se registraron 1.172 vuelos internacionales hacia Aeroparque.

Punta del Este fue la ciudad que registró mayor cantidad de frecuencias con 263, seguida de San Pablo (246) y Montevideo (189).

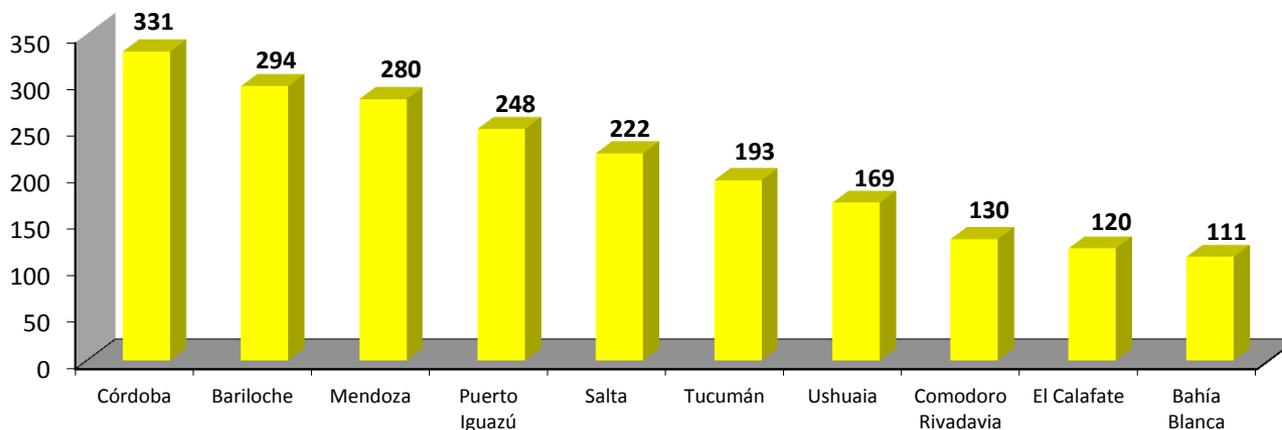
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

## Transporte aéreo de cabotaje al Aeroparque Jorge Newbery

Ranking de las 10 primeras ciudades argentinas con mayor frecuencia mensual hacia el Aeroparque Jorge Newbery  
Enero 2013



En **enero** de 2013 se registraron 3.173 vuelos provenientes de distintas ciudades argentinas hacia el Aeroparque Jorge Newbery, lo que representó un aumento interanual del 8,4%.

Córdoba fue la ciudad argentina con mayor cantidad de frecuencias hacia el Aeroparque (331), seguida de Bariloche (294), Mendoza (280) y Puerto Iguazú (248).

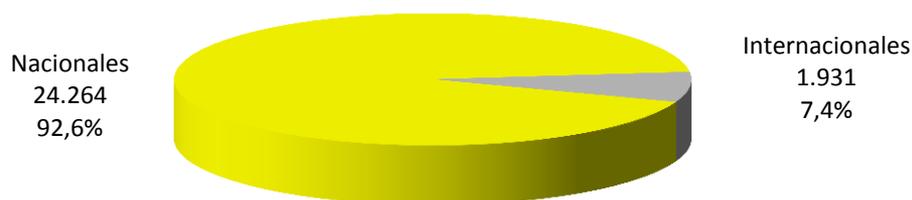


## III – Transporte terrestre



## Transporte terrestre

Distribución de los servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro según procedencia.  
Enero 2013



Total arribos: 26.195

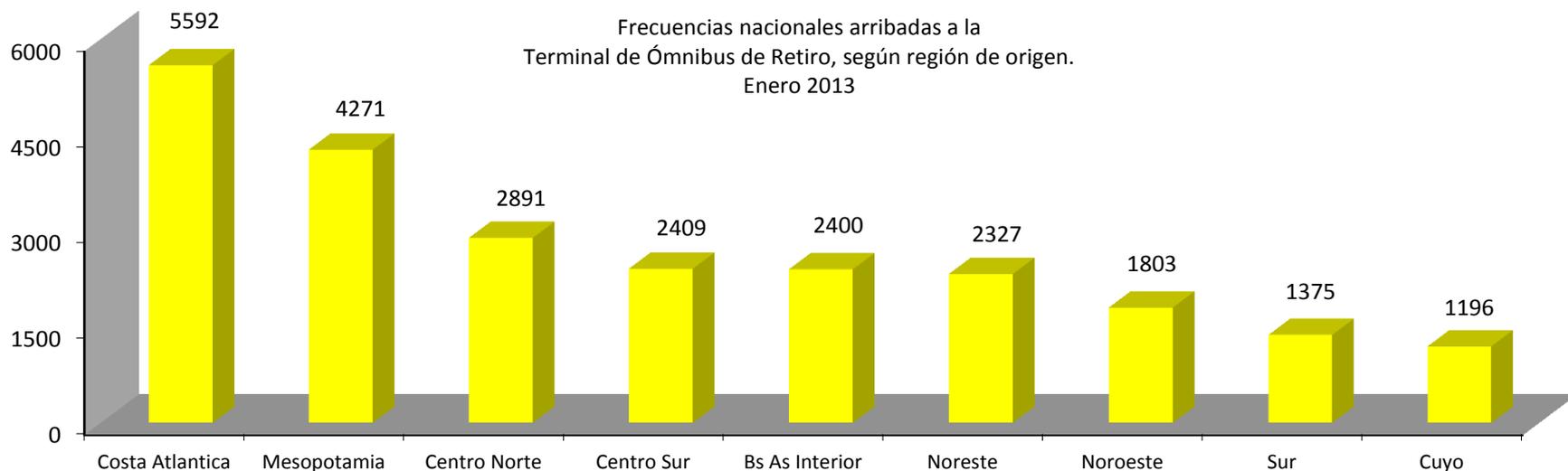
En el mes de **enero de 2013**, arribaron a la Terminal de Retiro un total de 26.195 servicios (10,3% por debajo del mismo mes del año anterior). De estos, 24.264 (92,6% del total) correspondieron a servicios nacionales y 1.931 (7,4% del total) a servicios de origen internacional.

Con respecto a enero de 2012, las frecuencias nacionales cayeron un 10% y las internacionales un 13,5%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



## Transporte terrestre nacional



En el mes de **enero**, del total de 24.264 servicios nacionales arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción correspondió a la Costa Atlántica con 5.592 frecuencias.

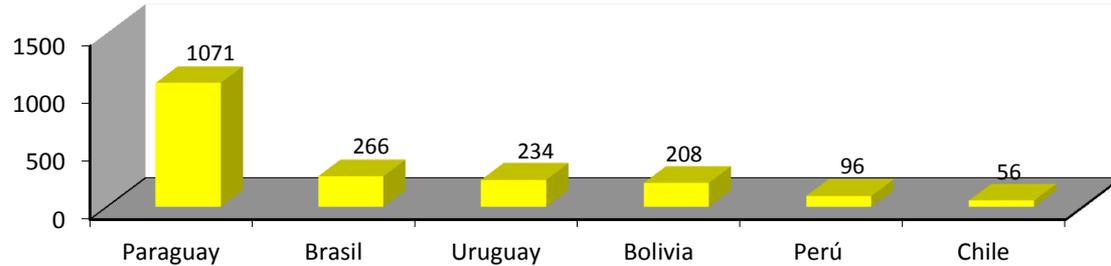
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



Buenos Aires Ciudad

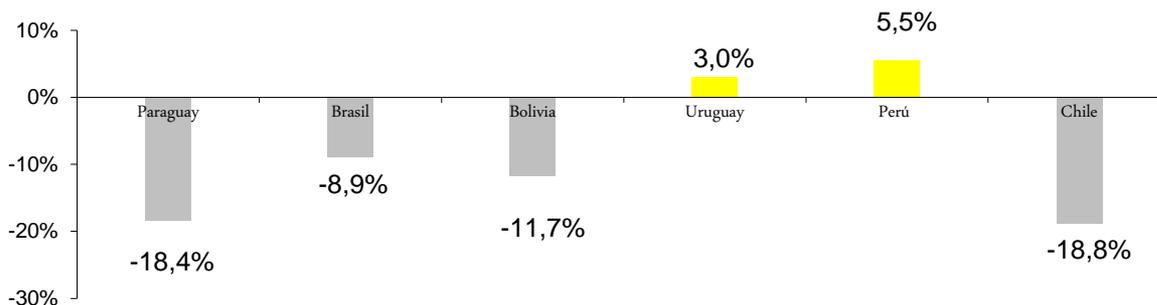
## Transporte terrestre internacional

Frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según país de origen.  
Enero 2013



Del total de 1.931 frecuencias internacionales arribadas en **enero de 2013**, se destaca la importancia de Paraguay con 1.071 servicios mensuales.

Variación interanual de la cantidad de frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro  
Enero 2013-2012



Durante **enero de 2013**, se registraron caídas en casi todos los mercados, destacándose la caída del mercado chileno (18,8%) y el paraguayo (18,4%). El mercado con mayor variación positiva fue el peruano (5,5%).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



Buenos Aires Ciudad

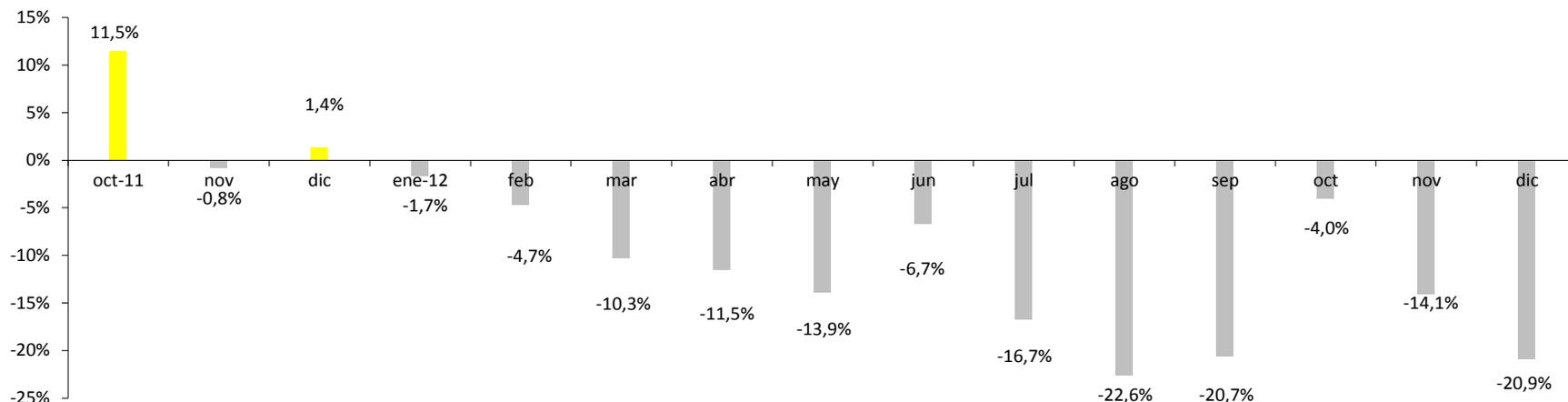
## **IV- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior**



## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

En el mes de **diciembre de 2012**, según los datos aportados por Amadeus, las **reservas de vuelos regulares** hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron una **caída del 20,9%** con respecto a diciembre de 2011.

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina.  
Octubre 2011 - Diciembre 2012



**AMADEUS**  
Your technology partner

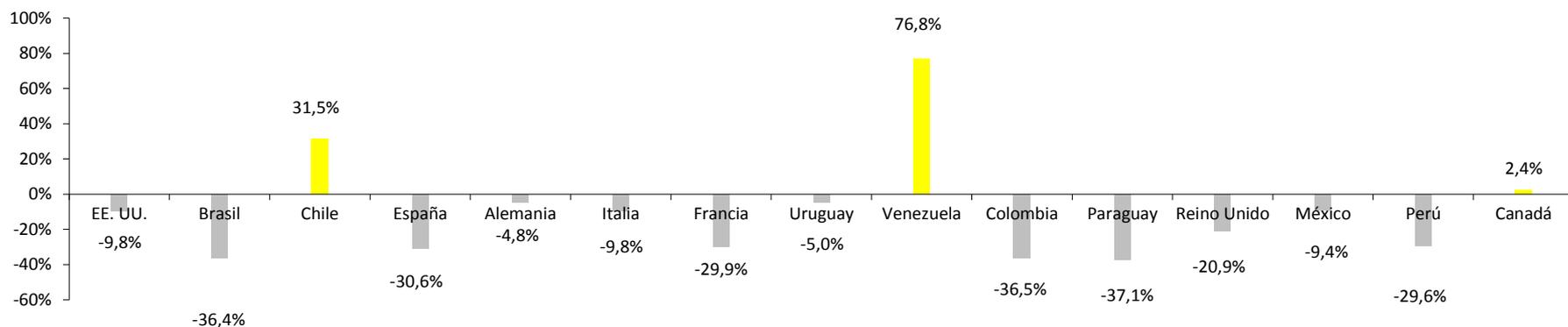
Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



**Buenos Aires Ciudad**

## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.  
Diciembre 2012-2011



En el mes de **diciembre de 2012**, el mercado que presentó el aumento más significativo por las reservas efectuadas en agencias de viajes del exterior, fue Venezuela (76,8%) y las caídas más pronunciadas fueron protagonizadas por Paraguay, Colombia y Brasil.

**AMADEUS**  
Your technology partner

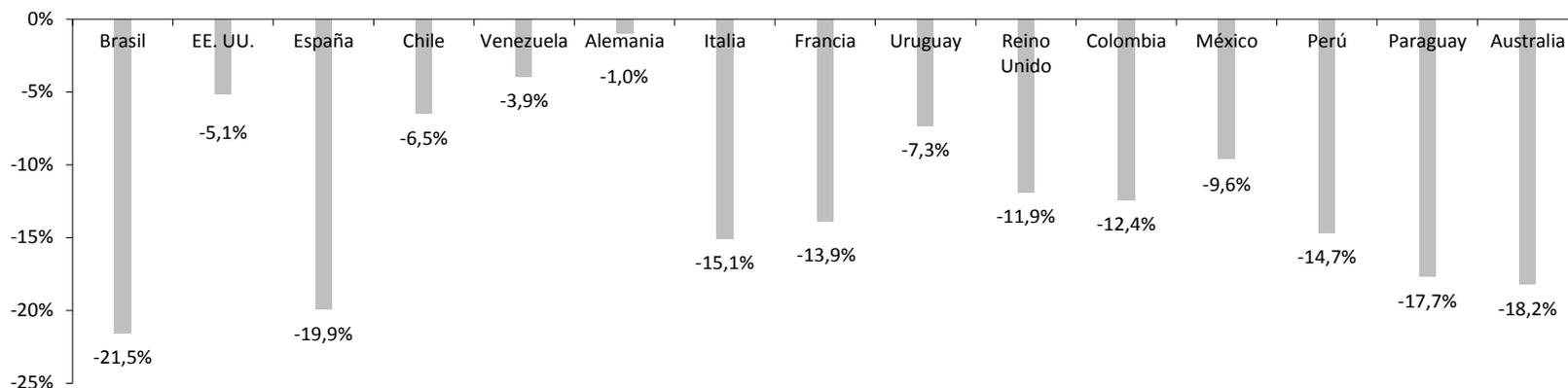
Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



**Buenos Aires Ciudad**

## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual acumulada de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.  
Enero-Diciembre 2012- Enero-Diciembre 2011



A lo largo del período **enero-diciembre de 2012**, se ha registrado una caída acumulada en las reservas de vuelos internacionales hacia Argentina del orden del 12,2%. Las caídas más importantes en las variaciones interanuales acumuladas de reservas correspondieron a los mercados de Brasil y España (-21,5% y -19,9% respectivamente).

**AMADEUS**  
Your technology partner

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



**Buenos Aires Ciudad**

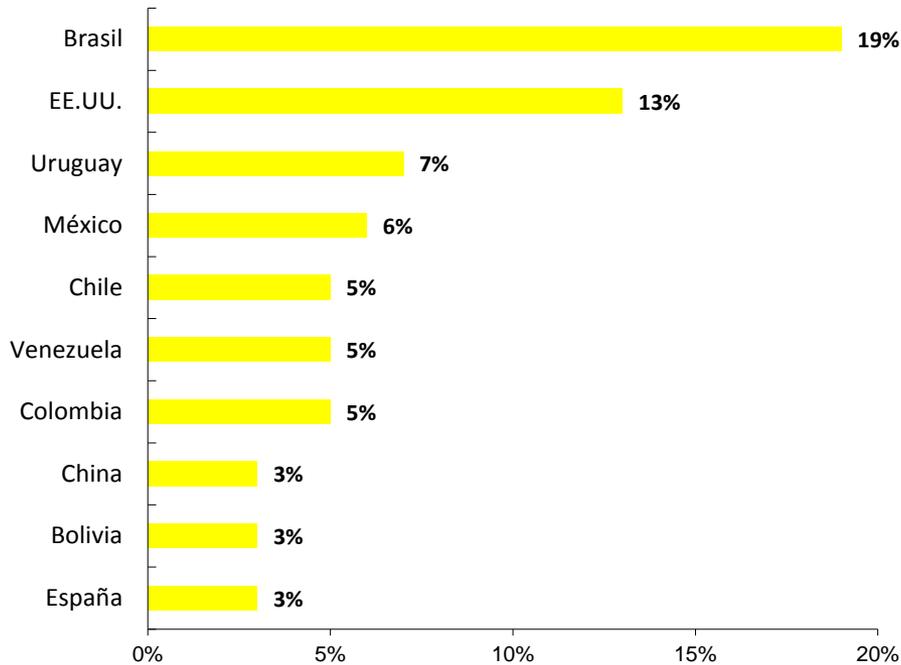
# V- Ventas con Tax Free Shopping



Buenos Aires Ciudad

## Ventas con Tax Free Shopping

Participación relativa sobre el total de ventas  
Enero 2013



En **enero** de 2013, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping cayeron un 32% en comparación con el mismo mes de 2012.

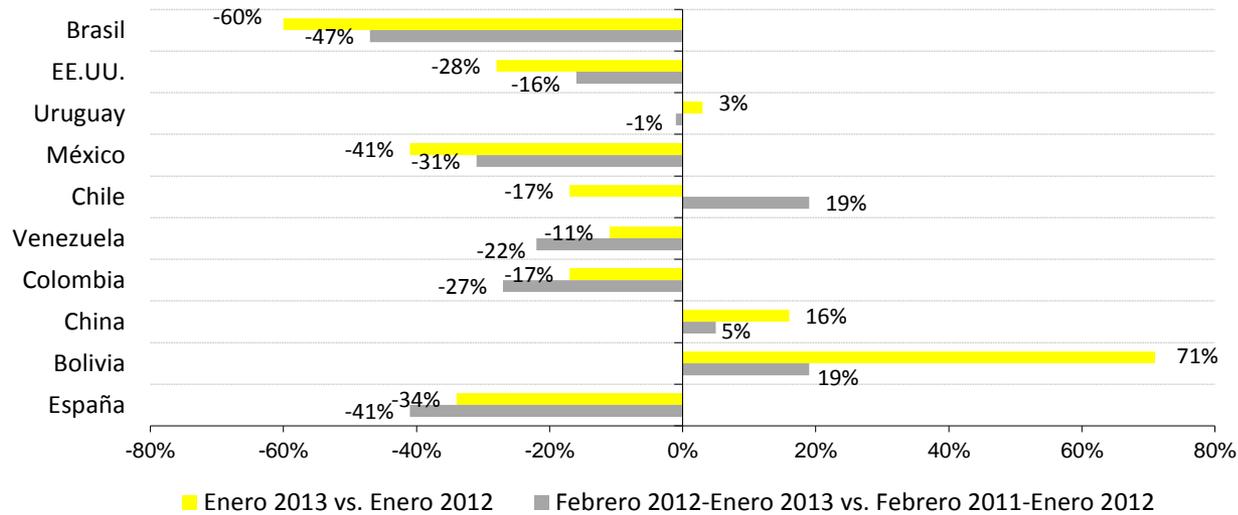
Brasil tuvo la mayor porción de las ventas del período con el 19%, seguido por EE.UU. con el 13%.



## Ventas con Tax Free Shopping

En **enero de 2013**, se destacó el aumento interanual de Bolivia (71%) y de China (16%). Por otro lado, se registró una caída muy importante en el mercado brasileño, que tuvo una disminución del 60%. También tuvieron caídas significativas el resto de los mercados de la región, destacándose: México (41%), EE.UU. (28%), Chile (17%) y Colombia (17%). La excepción fue Uruguay que creció un 3%. España, por su parte, tuvo una disminución interanual del 34%.

Variación interanual de las ventas por nacionalidad

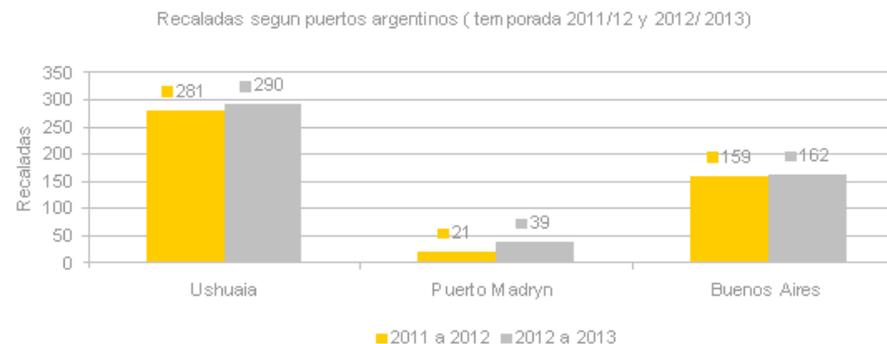


## **VI- Avances de la temporada de cruceros 2012-2013**



**Buenos Aires Ciudad**

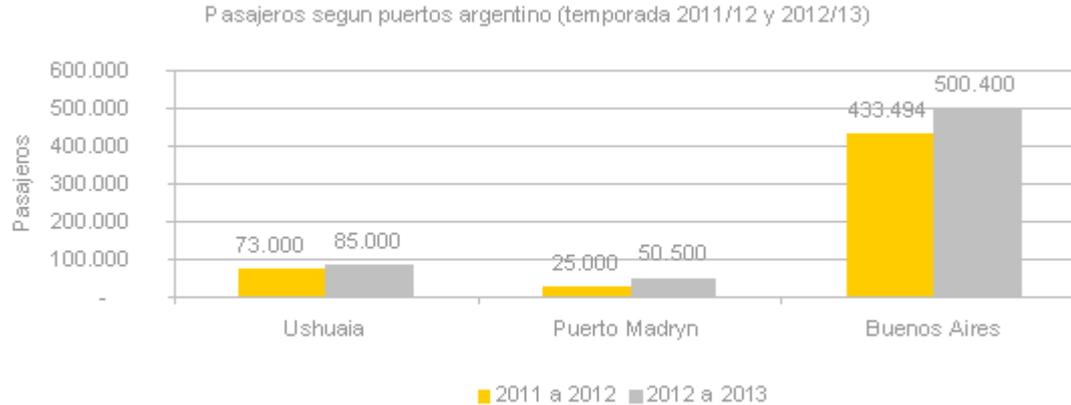
El Observatorio del Ente de Turismo porteño informó como anticipo de la encuesta anual de la temporada 2012/2013 de cruceros, que desde que comenzó la misma en octubre hasta la primera quincena de febrero inclusive, el Puerto de Buenos Aires recibió 33 barcos con 119 recaladas.



Los datos de pasajeros, informados por la Dirección General de Puertos estiman un total de 357.042 cruceristas arribados a puerto al 17 de febrero. De acuerdo a este total los cruceristas a la Ciudad totalizaron 17.142, un 5 % más de lo estimado.

Esta temporada se caracteriza por la entrada a puerto de buques con gran capacidad de pasajeros como los Costa Serena (6500 cruceristas) o el MSC Música (6000 cruceristas), el Costa Fascinosa (4300 cruceristas) y Costa Fortuna (4300 cruceristas).





Según las últimas encuestas realizadas por el Observatorio del Ente Turismo de la Ciudad el 98,6% de los turistas extranjeros toman el “bus turístico”. Los extranjeros identifican a la ciudad como “cultural y turística” en un 71,9% y el barrio más visitado es el de Montserrat/Plaza Mayo en un 90,4%. Los extranjeros califican su visita a la Ciudad como “buena” en un 53,4%.

el 49,9% de los cruceristas extranjeros provinieron de países limítrofes. Le siguieron los europeos quienes representaron un 26,1%, en su mayoría alemanes. Los norteamericanos fueron el 14,8%, seguidos del resto de América 6,4% y del resto del Mundo 2,8%.

Entre los argentinos un 23,8% provenía de la provincia de Buenos Aires, seguido de Córdoba 20,2% y Mendoza 17,9%. El 53,1% de los extranjeros y el 96,2% de los argentinos subieron y comenzaron su viaje en el Puerto de Buenos Aires.



# **VII- Anticipo del anuario de reuniones en la Ciudad de Buenos Aires- 2012**



La estimación del total de eventos celebrados en la Ciudad de Buenos Aires en 2012 registró un piso de 814 eventos, esto implica un incremento de 8,7% respecto al año 2011.

#### Eventos en la Ciudad de Buenos Aires. Ciudad de Buenos Aires 2012.

	2012		
	Ferias y Expos	Reuniones	Total
Eventos	147	667	814
Var %. 11/12	-2,0%	11,1%	8,7%

Respecto a la distribución las exposiciones con el 70,1% se ubicaron en primer lugar, seguido de Ferias 20,4%.

Del total de reuniones en la Ciudad, el 84,3% tuvieron una duración de entre 1 a 3 noches. Resultando un promedio de 3 noches.

Al igual que en el 2011 los congresos fueron los más frecuentes en la Ciudad (33,1%), seguido de las jornadas (24,4%), los mismos alcanzaron casi el 60% del total de reuniones



## **VIII- Agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires**



**Buenos Aires Ciudad**

El turismo en la Ciudad de Buenos Aires está fuertemente asociado al turismo cultural, los eventos y actividades culturales tienen una importante participación en la motivación expresada tanto por los turistas nacionales como internacionales.

La agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires contiene aquellos eventos y actividades de mayor atractivo turístico, influyendo de manera significativa en la decisión de viaje de los visitantes, y coincide con el calendario de feriados nacionales.



# Agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires

	fechas	conmemoración
<b>marzo</b>	24 de marzo	Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia
	29 de marzo	Viernes Santo
sáb 2		
dom 3		
sab 9		
dom 10		
sab 16	Ciudanza	BA Market
dom 17	Ciudanza	BA Market
sab 23		Eliminatorias Brasil 2014
dom 24		Eliminatorias Brasil 2014
vie 29		
sab 30		
dom 31		Super TC 2000



## Fuentes

Los informes y fuentes consultados se detallan a continuación:

- **Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery:** Encuesta de Turismo Internacional – ETI (Min. Turismo-INDEC)\*, datos correspondientes a diciembre de 2012
- **Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH- Min. Turismo-INDEC)\*.** Datos correspondientes a diciembre de 2012
- **Transporte Aéreo:** Aeropuertos Argentina 2000, datos correspondientes a enero de 2013.
- **Transporte Terrestre:** Servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro (TEBA S.A.), datos correspondientes a enero de 2013.
- **Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior-** Amadeus, datos correspondientes a diciembre de 2012.
- **Ventas del Sistema Tax Free:** Global Blue, datos correspondientes a enero de 2013.
- **Gerencia Operativa Investigación Turística:** Avances de los informes de la temporada de cruceros 2012-2013 y reuniones 2012. Febrero 2013.

\* Datos no definitivos.



**Observatorio Turístico de la Ciudad de Buenos Aires**  
**Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/46**  
**E-mail: [observatorioturistico@buenosaires.gob.ar](mailto:observatorioturistico@buenosaires.gob.ar)**



**Buenos Aires Ciudad**



**Buenos Aires Ciudad**