

Observatorio Turístico Ciudad de Buenos Aires



Informe mensual Enero de 2013

bue.gob.ar   /gcba

turismo



Buenos Aires Ciudad

Presentación

El objetivo de este informe es realizar un seguimiento periódico de la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el contexto de la coyuntura turística nacional.

Para ello, se analizan mensualmente una serie de aspectos relevantes para el turismo en la Ciudad; en esta oportunidad, los indicadores seleccionados se corresponden a los datos disponibles a **enero** de 2013.

El informe contiene información que describe el turismo en Argentina y analiza, en distintos capítulos, las variables prioritarias que permiten una comprensión más detallada sobre la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires.

Por las razones mencionadas anteriormente, los períodos de referencia de la información publicada en este informe pueden variar según la disponibilidad de los datos y las características del enfoque adoptado para su análisis.



INDICE

• El turismo en Argentina	4
• El turismo en la Ciudad de Buenos Aires	6
- I- Movimiento de pasajeros y turismo internacional	11
- II- Transporte aéreo	15
- III- Transporte terrestre	20
- IV- Reservas aéreas vía agencias de viajes	24
- V- Ventas con Tax Free Shopping	28
- VI- Bus turístico de la Ciudad de Buenos Aires	31
- VII- Agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires	34
• Fuentes	40



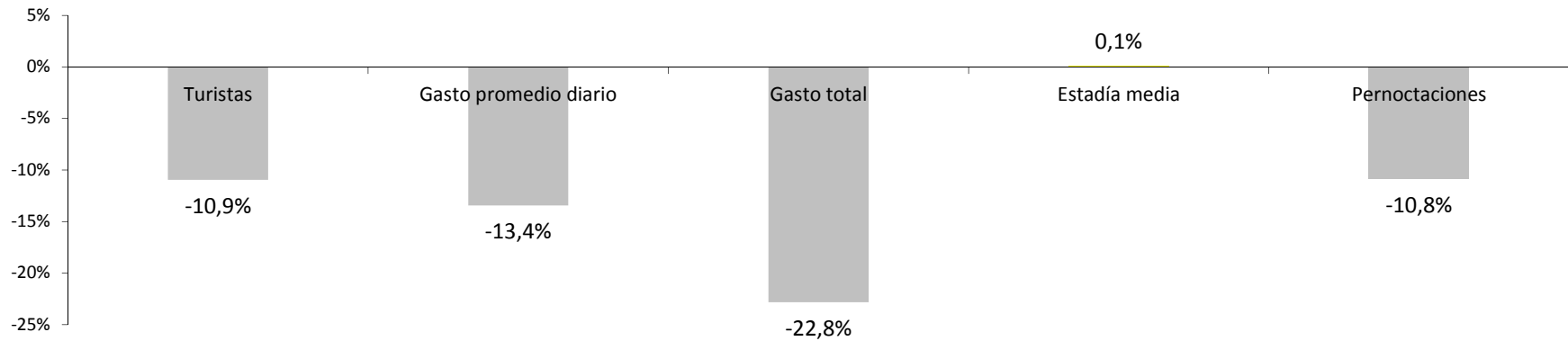
El Turismo en la Argentina

- Según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), durante el mes de noviembre de 2012, arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery 211.833 turistas internacionales, lo que representa una disminución interanual en la llegada de turistas del 10,9%. El total de argentinos que viajaron al exterior ascendió a 174.102 lo que muestra un incremento del 1,5% con respecto al mismo mes del 2011.
- Del total de las llegadas de turistas en noviembre por Ezeiza y Aeroparque, los mercados más representativos fueron Brasil (29,3%), Europa (23,5%) y Resto de América (19,9%). El continente americano en su conjunto representó el 71,2% del total de arribos.
- La estadía media más prolongada durante noviembre correspondió a los turistas europeos con 17,4 noches de duración y la más breve fue la de los uruguayos quienes se quedaron, en promedio, 3,9 noches en el país.
- El gasto total de los turistas internacionales en noviembre fue de aproximadamente USD 229 millones, un 22,8% por debajo de noviembre de 2011. El gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior ascendió a USD 228,8 millones.
- El gasto promedio diario en noviembre de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque fue de USD 98,7. Los turistas provenientes de Brasil fueron quienes más gastaron en promedio, con USD 153,3 diarios, seguidos por los de Chile con USD 143,5. El gasto promedio de los argentinos en el exterior fue de USD 99,6.



Principales variables del turismo en la Argentina

**Variación interanual de las principales variables del turismo en la Argentina. Turistas internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque.
Noviembre 2012-2011**



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)



El Turismo en la Ciudad de Buenos Aires



Buenos Aires Ciudad

Datos básicos del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el tercer trimestre de 2012

Turistas extranjeros que visitaron la Ciudad de Buenos Aires ingresados por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, Aeroparque y el Puerto

2012: 599.434

2011: 674.722



11,2%

Gasto total de turistas extranjeros en la Ciudad de Buenos Aires que ingresaron por el Aeropuerto de Ezeiza, Aeroparque y Puerto

2012 : USD 573.515.349

2011 : USD 684.930.924



16,3%

Cantidad de pernoctes en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros

2012 : 2.891.287

2011 : 3.285.801



12%

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)



Datos básicos del turismo nacional en la Ciudad de Buenos Aires en el tercer trimestre de 2012

Turistas nacionales alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires

2012: 595.406

2011: 636.016



6,4%

Cantidad de pernoctes de turistas nacionales alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires

2012 : 1.419.687

2011 : 1.498.689



5,3%

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)



Resumen Ejecutivo

- Según la Dirección Nacional de Migraciones, durante el mes de **diciembre de 2012**, arribaron a la Ciudad de Buenos Aires **235.292 viajeros** internacionales por Ezeiza y Aeroparque, un **1,1%** menos que en diciembre de 2011.
- La misma fuente indica que en diciembre de 2012 los viajeros sudamericanos representaron el 56% del total siendo Brasil el mercado de la región con mayor presencia, a pesar de registrar una caída de 2,2% contra igual mes del año pasado.
- En **diciembre** hubo un total de **2.262 frecuencias internacionales a Ezeiza**. El 60,5% provino de Sudamérica. Brasil, con 565 vuelos, fue el mercado con mayor número de frecuencias.
- En cuanto a las frecuencias nacionales, durante **diciembre** hubo 3.280 vuelos hacia el Aeroparque Jorge Newbery. **Córdoba fue la ciudad con mayor nivel de frecuencias (362 vuelos)**.
- En diciembre arribaron **20.795** servicios a la terminal de Retiro, un 14,1% menos que el mismo mes del año anterior. De estos, un 93,6% fueron nacionales y un 6,4%, internacionales.
- En el mes de noviembre de 2012, según los datos aportados por Amadeus, las reservas de vuelos regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron una caída del 14,1% con respecto a noviembre de 2011. Según esta misma fuente, **la disminución acumulada en lo que va del año 2012 con respecto al 2011 es del 11,6%.**



Resumen Ejecutivo

- Según el informe realizado por el Ente de Turismo sobre las preferencias de los pasajeros del Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires el 69,9% de los turistas eran extranjeros y el 30,1% restante eran argentinos. Del total de extranjeros, el 69,9% provenían de Países limítrofes, seguido del Resto de América 17,1%. En cuanto a los nacionales la región Centro (54%) fue la que más turistas atrajo.
- El mismo informe señala que el motivo de viaje más recurrente resultó “vacaciones/ocio” tanto para los extranjeros como para los argentinos (88% y 85,5% respectivamente).
- En 2012 asistieron un total de 22.368 personas a las visitas guiadas organizadas por el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires
- En diciembre de 2012, asistieron 1.021 personas a las visitas guiadas organizadas por el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires. El mayor porcentaje correspondió a las visitas guiadas realizadas en la Usina del Arte y en las Visitas peatonales (81%).



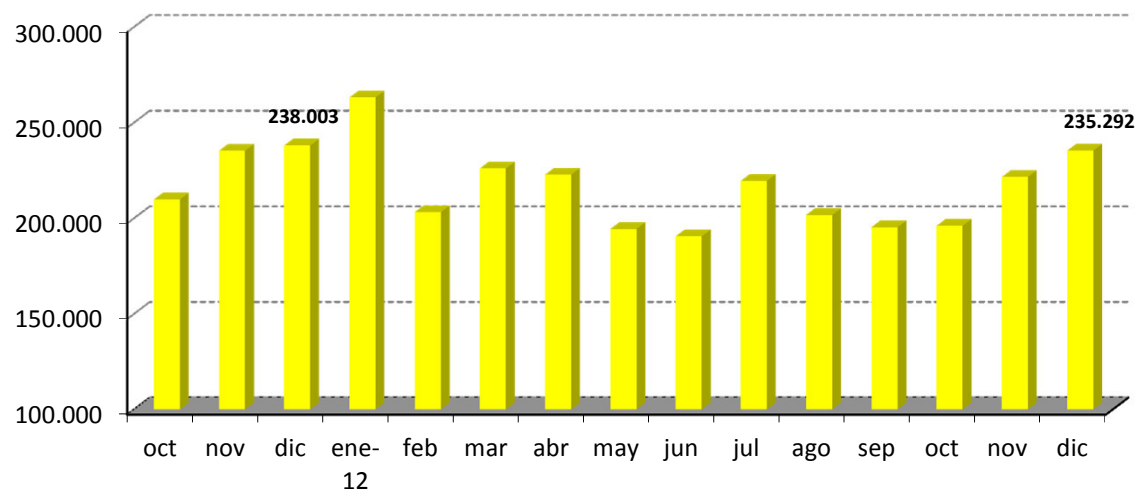
I – Movimiento de Pasajeros y Turismo Internacional



Buenos Aires Ciudad

Viajeros internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque

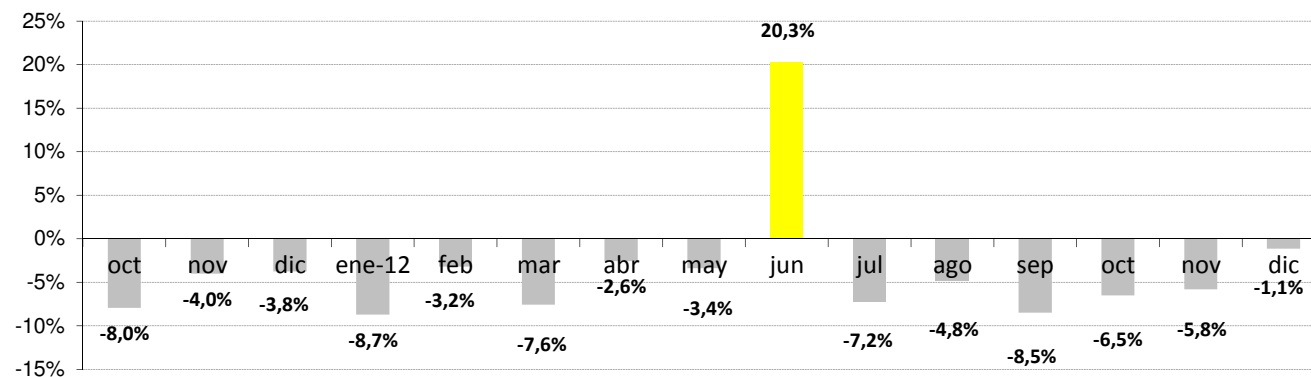
Viajeros internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque.
Octubre 2011 - Diciembre 2012



En el mes de **diciembre de 2012** arribaron a la Argentina 235.292 viajeros internacionales por Ezeiza y Aeroparque.

En el mes de **diciembre** continuó la tendencia negativa del último mes. La variación interanual en el ingreso de viajeros internacionales cayó un 1,1%.

Variación interanual de viajeros internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque.
Octubre 2011 - Diciembre 2012



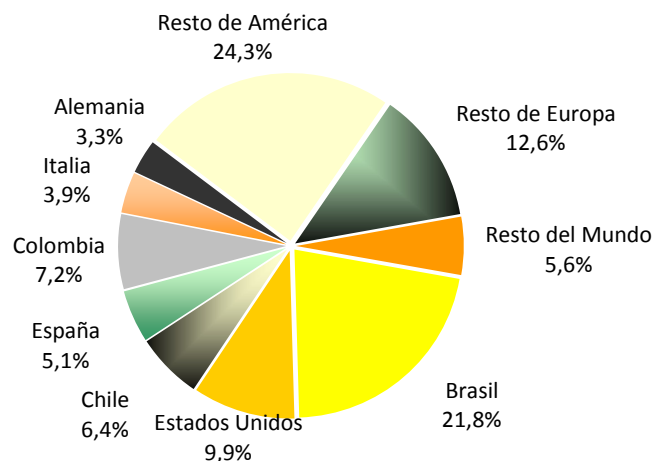
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base Dirección Nacional de Migraciones



Buenos Aires Ciudad

Principales mercados

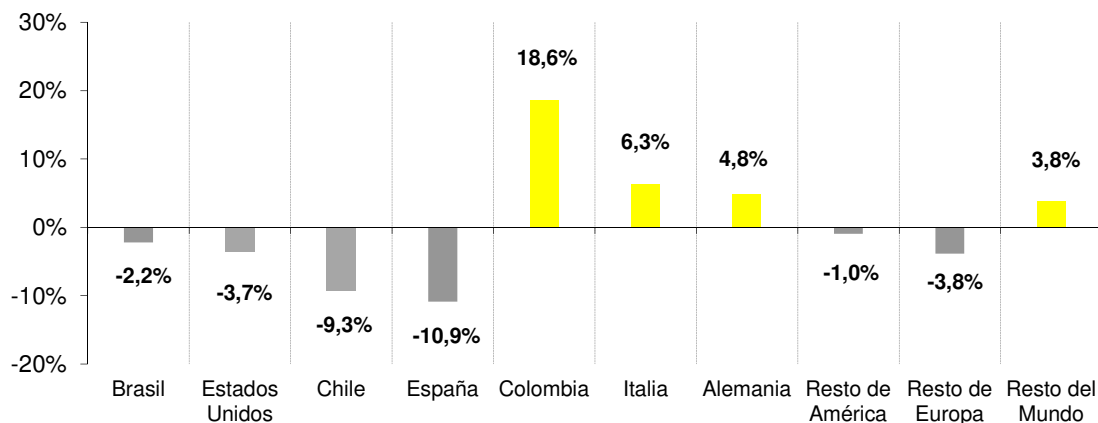
Viajeros ingresados por Ezeiza y Aeroparque según origen
(en %). Diciembre 2012



Considerando los principales países emisores, durante **diciembre**, la mayor cantidad de viajeros internacionales provino de Brasil (51.191) seguido por Estados Unidos (23.197). Entre los mercados europeos se destaca España con 11.917 viajeros.

En **diciembre**, hubo variaciones interanuales positivas en varios de los viajeros ingresados por Ezeiza y Aeroparque, destacándose Colombia (18,6%), Italia (6,3%) y Alemania (4,8%).

Variación interanual de viajeros ingresados por Ezeiza y Aeroparque. Diciembre de 2012



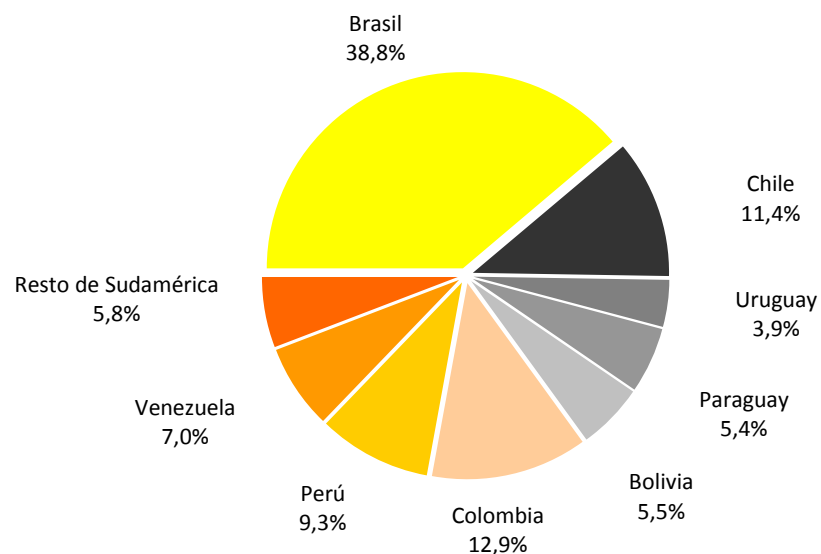
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base Dirección Nacional de Migraciones



Buenos Aires Ciudad

Mercados sudamericanos

Participación de los viajeros procedentes de Sudamérica
(en %). Diciembre 2012



En **diciembre**, los viajeros sudamericanos representaron un 56% del total de llegadas. Los brasileños fueron quienes tuvieron una participación mayoritaria representando un 38,8%. Colombia es el segundo emisor regional con un 12,9% .

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base dirección general de Migraciones



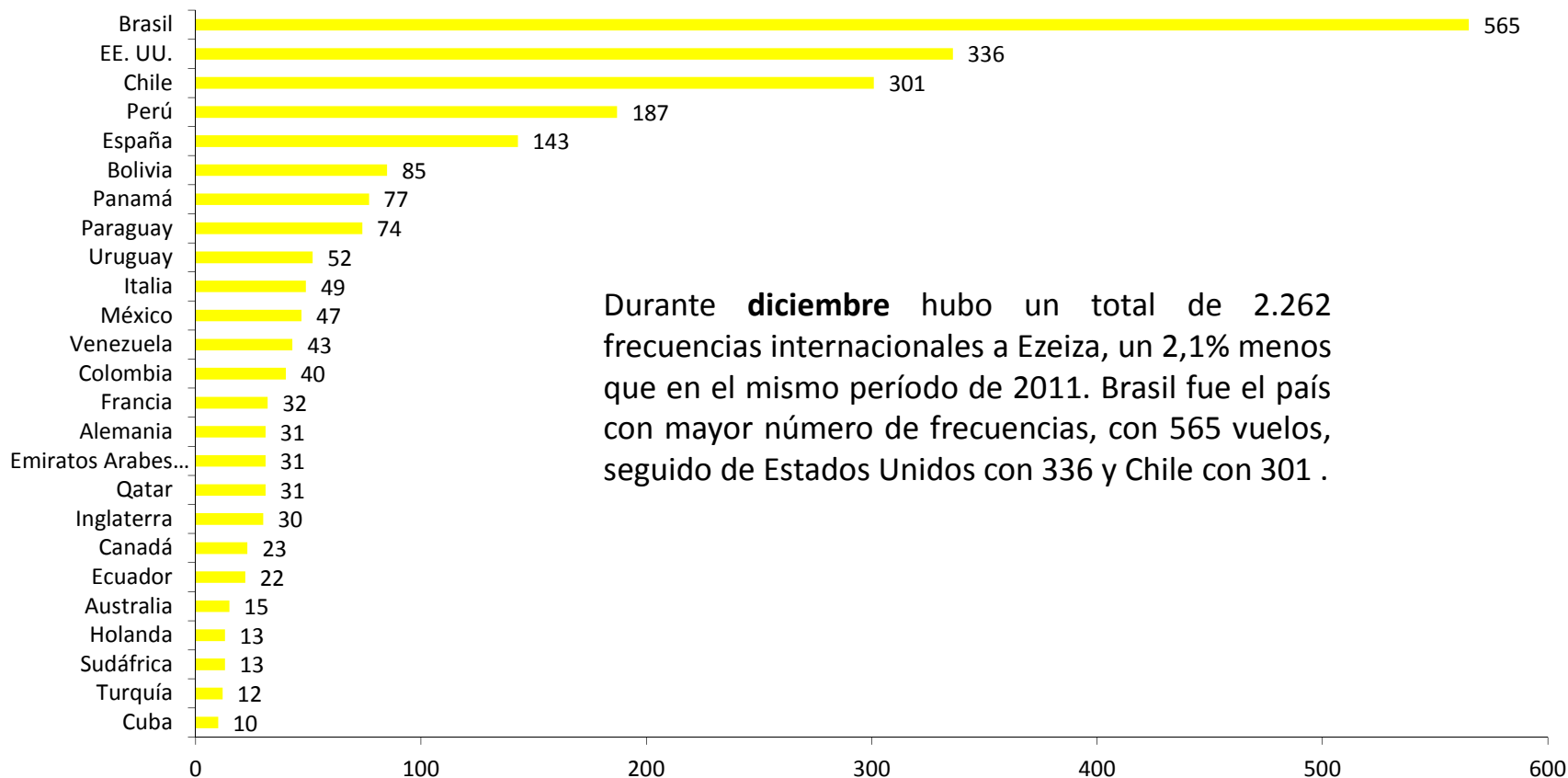
II – Transporte aéreo



Buenos Aires Ciudad

Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Frecuencias mensuales de vuelos a Ezeiza, según país de origen.
Diciembre 2012



Durante **diciembre** hubo un total de 2.262 frecuencias internacionales a Ezeiza, un 2,1% menos que en el mismo período de 2011. Brasil fue el país con mayor número de frecuencias, con 565 vuelos, seguido de Estados Unidos con 336 y Chile con 301 .

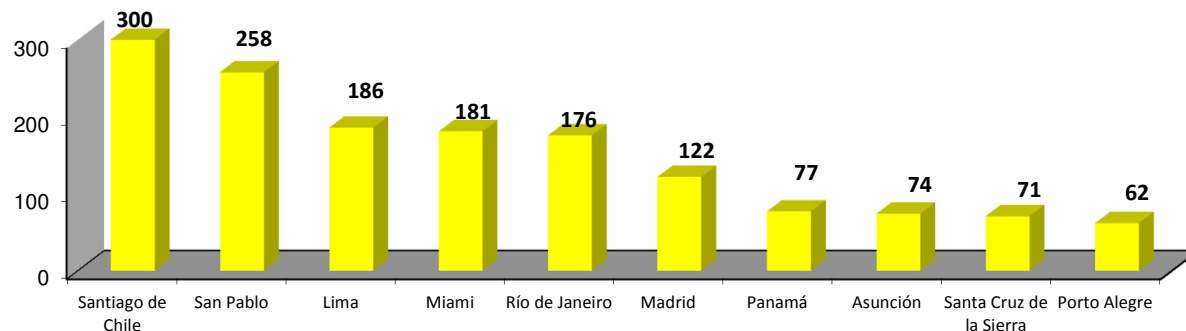
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

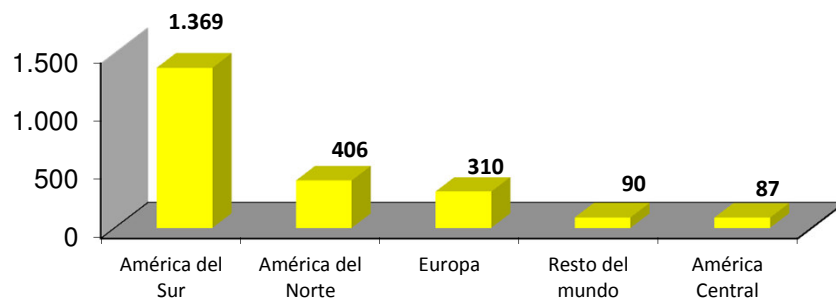
Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Ranking de las 10 primeras ciudades que conectan con Ezeiza, según cantidad de vuelos mensuales.
Diciembre 2012



En **diciembre** de 2012, Santiago de Chile fue la ciudad que registró la mayor cantidad de frecuencias hacia Ezeiza, con 300 vuelos internacionales.

Frecuencias mensuales de vuelos con destino a Ezeiza según continente de origen.
Diciembre 2012



Durante el mes de **diciembre**, América del Sur representó el 60,5% de las frecuencias internacionales a Ezeiza.

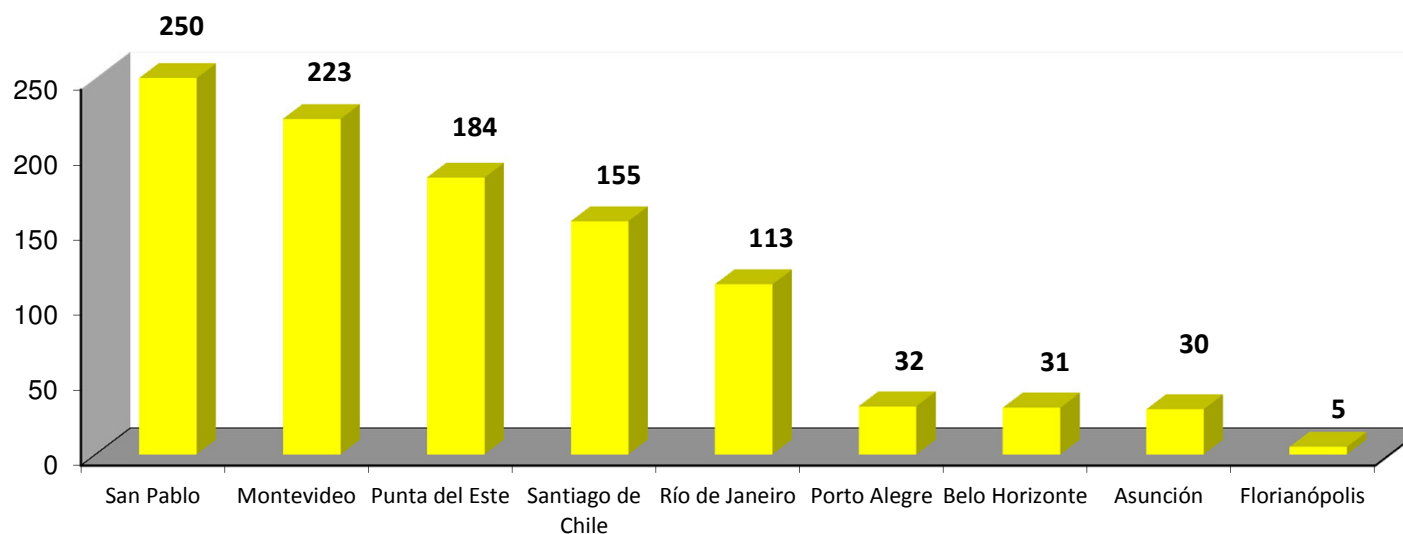
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

Transporte aéreo internacional al Aeroparque Jorge Newbery

Frecuencias mensuales hacia el Aeroparque Jorge Newbery según ciudad de origen
Diciembre 2012



Durante el mes de **diciembre** se registraron 1.023 vuelos internacionales hacia Aeroparque.

San Pablo fue la ciudad que registró mayor cantidad de frecuencias (250), seguida de Montevideo (223) y Punta del Este (184).

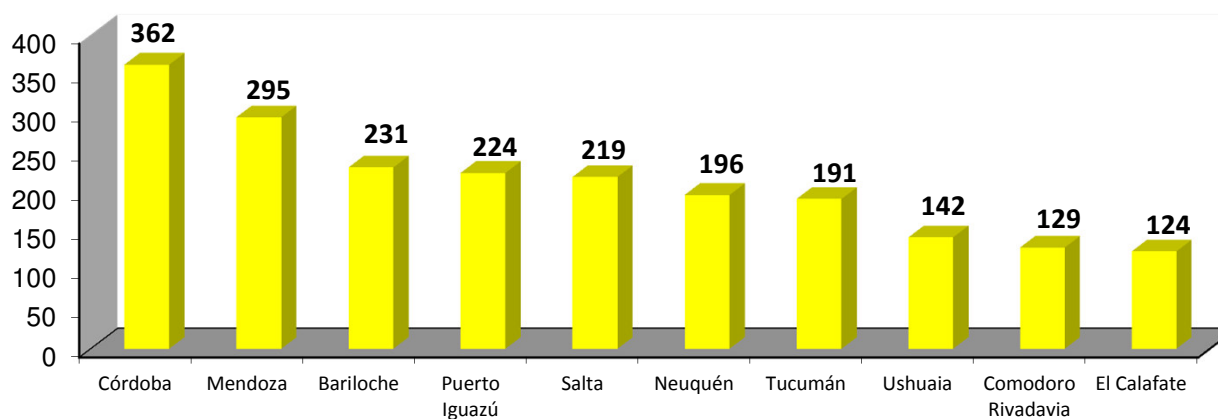
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

Transporte aéreo de cabotaje al Aeroparque Jorge Newbery

Ranking de las 10 primeras ciudades argentinas con mayor frecuencia mensual
hacia el Aeroparque Jorge Newbery
Diciembre 2012



En **diciembre** de 2012 se registraron 3.280 vuelos provenientes de distintas ciudades argentinas hacia el Aeroparque Jorge Newbery, lo que representó una suba interanual del 8%.

Córdoba fue la ciudad argentina con mayor cantidad de frecuencias hacia el Aeroparque (362), seguida de Mendoza (295), Bariloche (231) y Puerto Iguazú (224).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

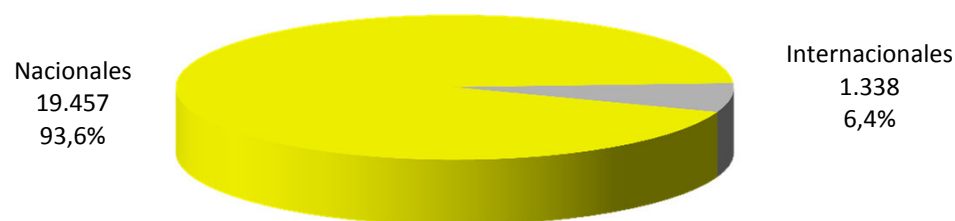
III – Transporte terrestre



Buenos Aires Ciudad

Transporte terrestre

Distribución de los servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro según procedencia.
Diciembre 2012



Total arribos: 20.795

En el mes de **diciembre de 2012**, arribaron a la Terminal de Retiro un total de 20.795 servicios (14,1% por debajo del mismo mes del año anterior). De estos, 19.457 (93,6% del total) correspondieron a servicios nacionales y 1.338 (6,4% del total) a servicios de origen internacional.

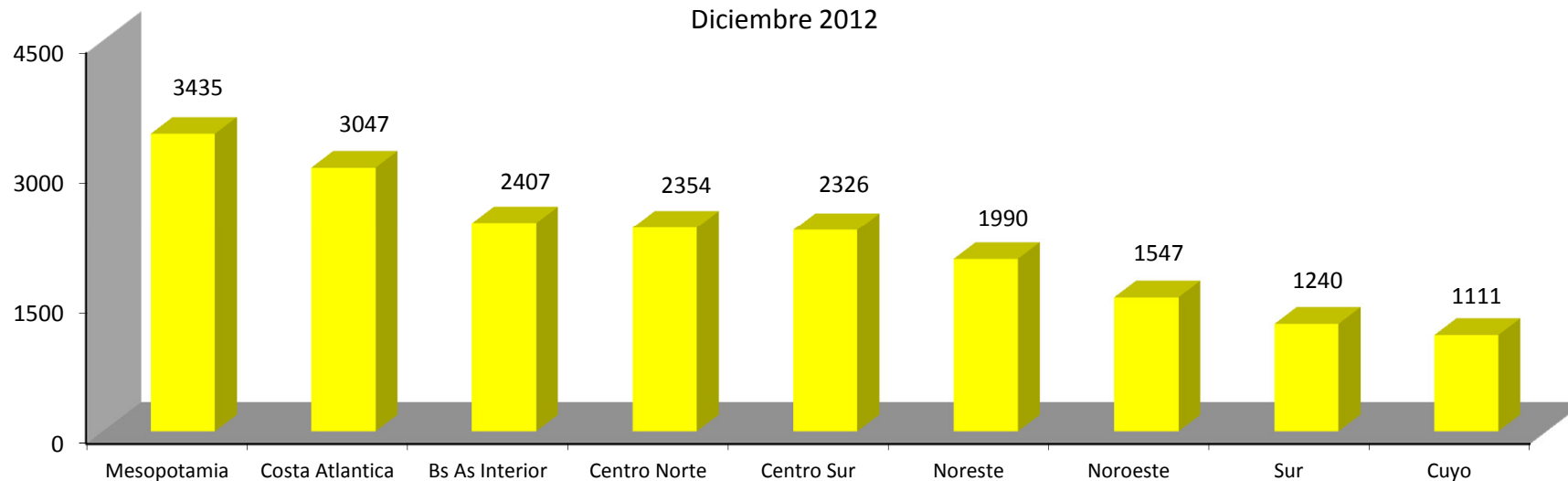
Con respecto a diciembre de 2011, las frecuencias nacionales cayeron un 14,3% y las internacionales un 11,9%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



Transporte terrestre nacional

Frecuencias nacionales arribadas a la
Terminal de Ómnibus de Retiro, según región de origen.
Diciembre 2012



En el mes de **diciembre**, del total de 19.457 servicios nacionales arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción correspondió a la Mesopotamia con 3.435 frecuencias.

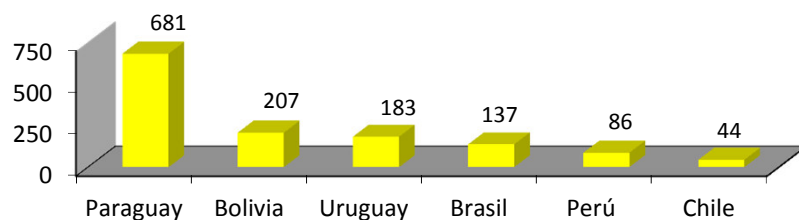
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



Buenos Aires Ciudad

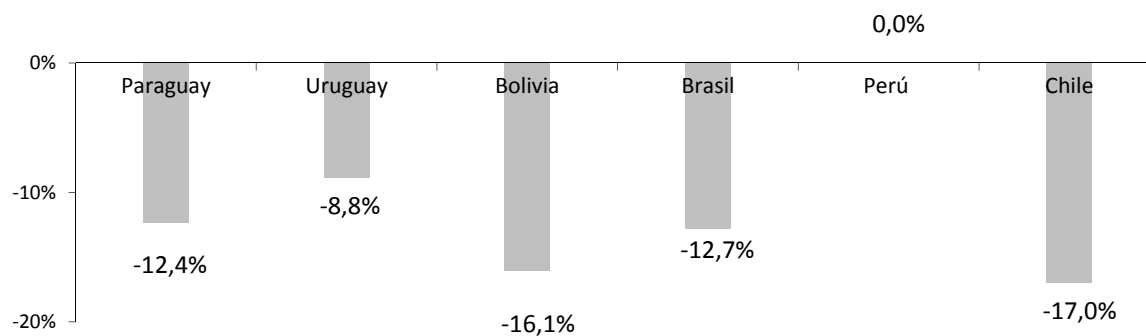
Transporte terrestre internacional

Frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según país de origen.
Diciembre 2012



Del total de 1.338 frecuencias internacionales arribadas en **diciembre**, se destaca la importancia de Paraguay con 681 servicios mensuales.

Variación interanual de la cantidad de frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro
Diciembre 2012-2011



Durante **diciembre**, se registraron caídas en casi todos los mercados, destacándose la caída del mercado chileno (17%). El único mercado que no registró variación interanual fue Perú.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



Buenos Aires Ciudad

IV- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior

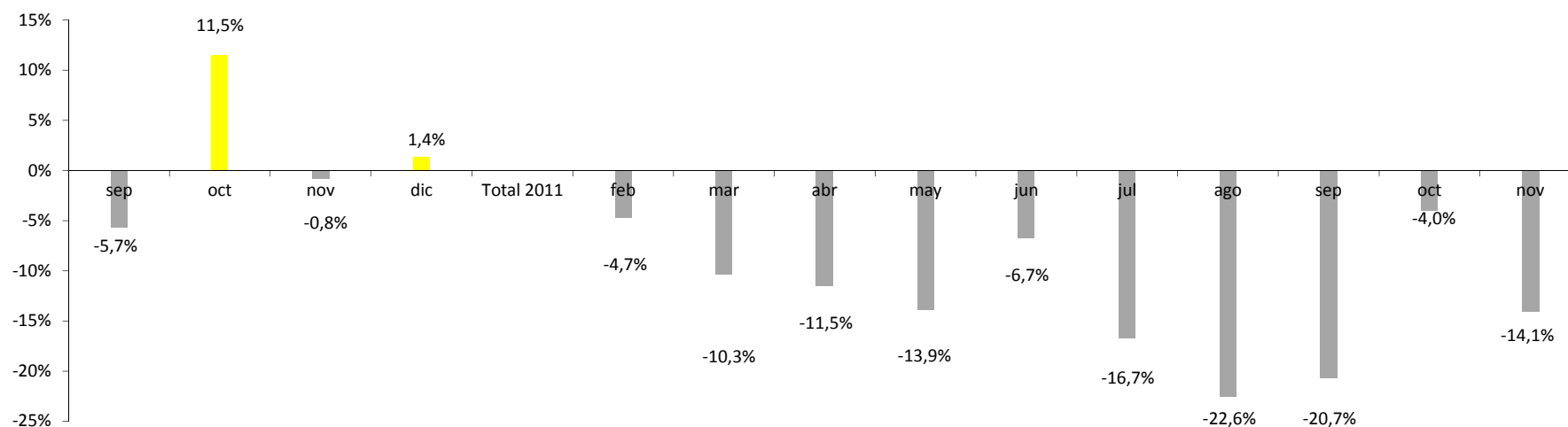


Buenos Aires Ciudad

Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

En el mes de noviembre de 2012, según los datos aportados por Amadeus, las **reservas de vuelos regulares** hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron una **caída del 14,1%** con respecto a noviembre de 2011.

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina.
Septiembre 2011 - Noviembre 2012



amadeus
Your technology partner

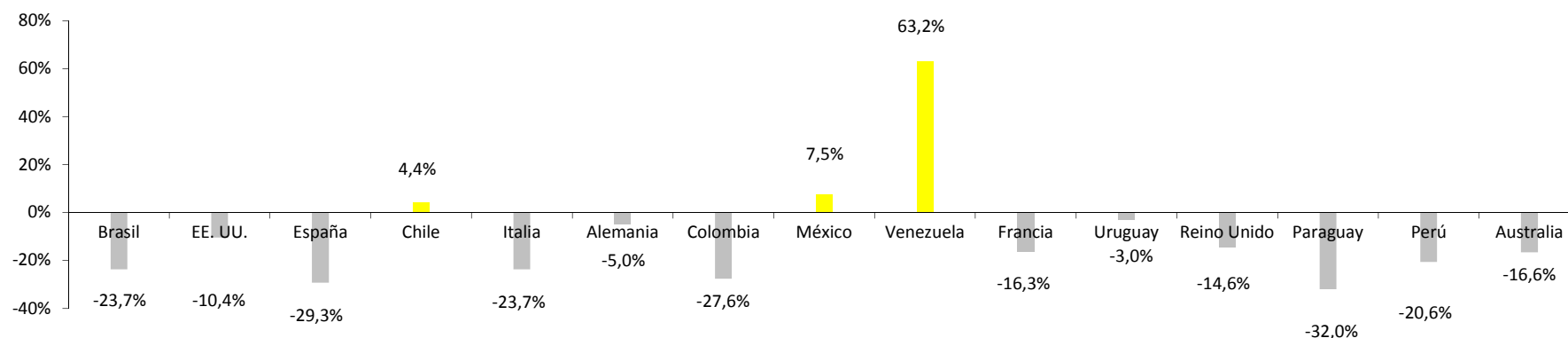
Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



Buenos Aires Ciudad

Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.
Noviembre 2012-2011



En el mes de **noviembre de 2012**, el mayor aumento fue registrado en el mercado de Venezuela (63,2%) y la mayor caída en el mercado de Paraguay (32%).

amADEUS
Your technology partner

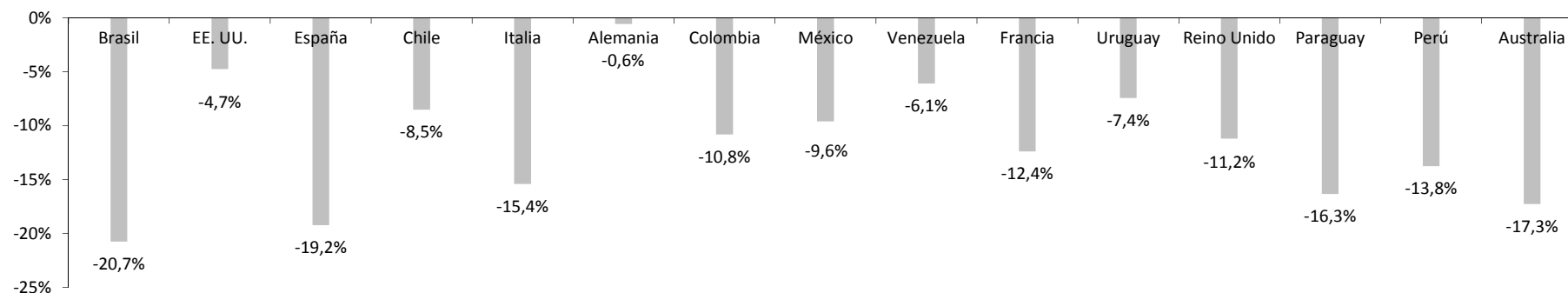
Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



Buenos Aires Ciudad

Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual acumulada de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.
Enero-Noviembre 2012- Enero-Noviembre 2011



A lo largo del período **enero-noviembre de 2012**, se ha registrado una caída acumulada en las reservas de vuelos internacionales hacia Argentina del orden del 11,6%. Las caídas más importantes en las variaciones interanuales acumuladas de reservas correspondieron a los mercados de Brasil y España (-20,7% y -19,2% respectivamente).

amadeus
Your technology partner

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



Buenos Aires Ciudad

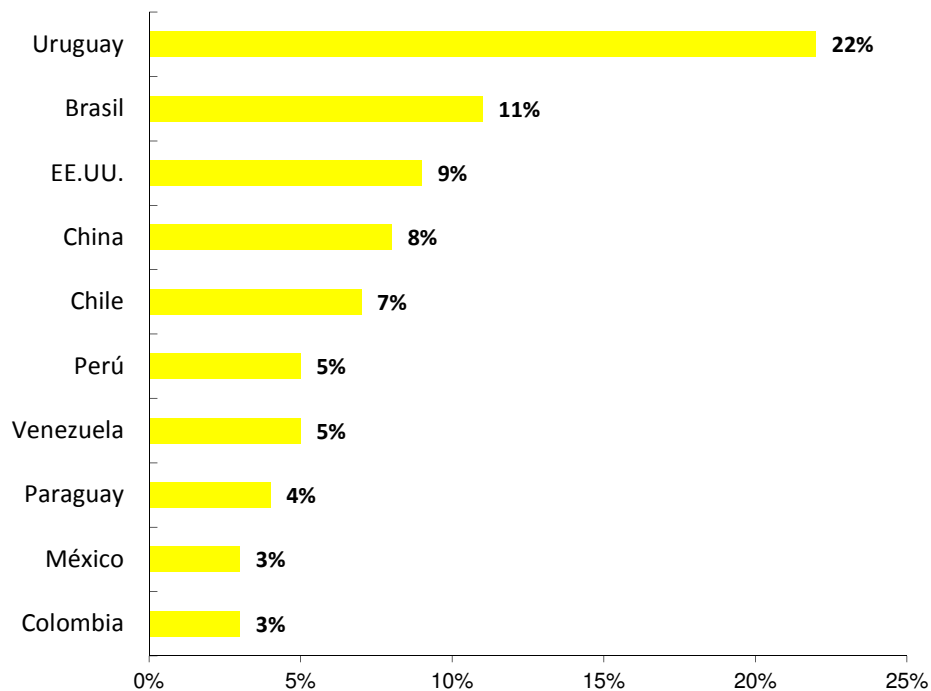
V- Ventas con Tax Free Shopping



Buenos Aires Ciudad

Ventas con Tax Free Shopping

Participación relativa sobre el total de ventas
Diciembre 2012



En **diciembre de 2012**, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping cayeron un 25% en comparación con el mismo mes de 2011.

Uruguay tuvo la mayor porción de las ventas del período con el 22%, seguido por Brasil con el 11% y luego EE. UU., con el 9%.

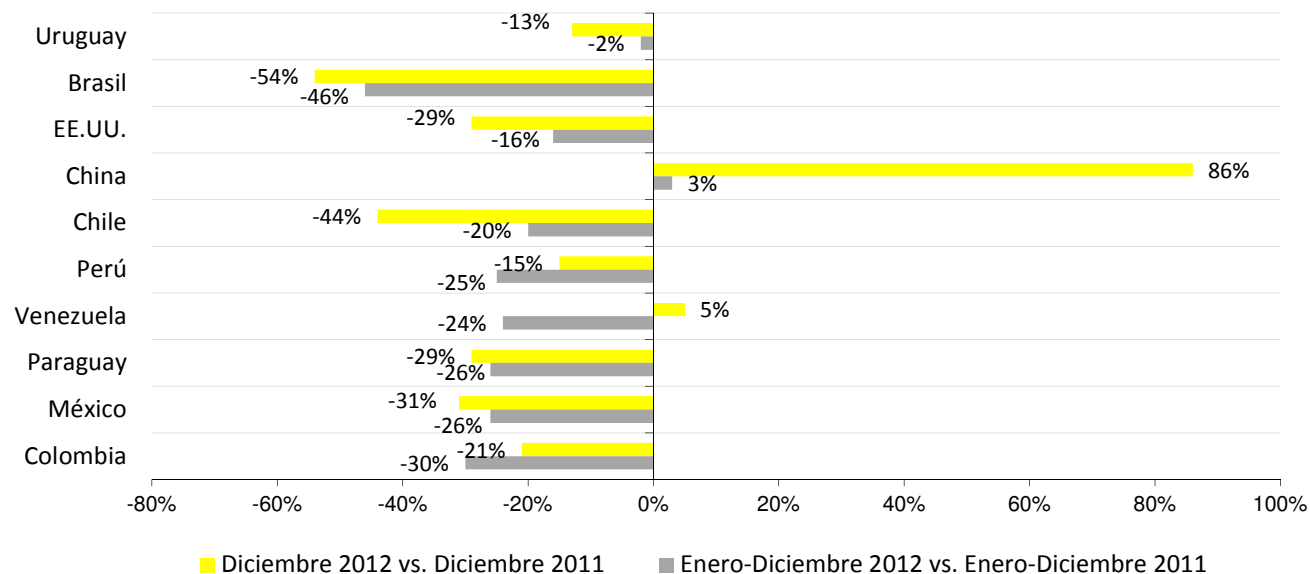


Buenos Aires Ciudad

Ventas con Tax Free Shopping

En **diciembre**, se destacó el aumento interanual de China (86%). Por otro lado, se registró una caída muy importante en el mercado brasileño, que tuvo una disminución del 54%. También tuvieron caídas significativas el resto de los mercados de la región, destacándose: Chile (44%), México (31%), EE.UU. (29%) y Paraguay (29%).

Variación interanual de las ventas por nacionalidad



Buenos Aires Ciudad

VI-Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires



Buenos Aires Ciudad

La Gerencia Operativa de Investigación Turística del Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires, realizó en el período que va del 9 de julio al 30 de setiembre del 2012 una serie de encuestas a los pasajeros del Bus Turístico con el objetivo de conocer las características y preferencias del turismo nacional e internacional que utilizan ese producto turístico para visitar la Ciudad de Buenos Aires.

El estudio se realizó sobre un total de 210 encuestados con la intención de analizar las principales variables que explican la conformación del grupo de viaje: sexo, edad, qué actividades prefieren en relación al turismo en la ciudad, qué tipo de alojamiento eligen, frecuencia de visita, entre otras. Los resultados más destacados muestran que:

- Del total de turistas entrevistados en el Bus turístico, el 69,9% eran extranjeros y el 30,1% restante eran argentinos.
- Del total de extranjeros, el 69,9% provenían de Países limítrofes, seguido del Resto de América 17,1%. En cuanto a los nacionales la región Centro (54%) fue la que más turistas atrajo.
- El motivo de viaje más recurrente resultó “vacaciones/ocio” tanto para los extranjeros como para los argentinos (88% y 85,5% respectivamente).
- Tanto los extranjeros como los argentinos, viajaron mayoritariamente en familia: extranjeros (48,6%) y argentinos (71,4%).



- El 64,4% y 76,6% de los entrevistados extranjeros como argentinos eran femeninos y el grupo etario más recurrente fue entre 36 a 45 años (30,1% extranjeros y 34,4% argentinos).
- El 35,2% de los extranjeros y el 18,8% argentinos declaró ser Profesional
- La cultura con el 70,5% fue lo que más impactó a los extranjeros, como así también para los argentinos en un 67,2%.
- Tanto los extranjeros como los argentinos identifican a la ciudad como “cultural y turística” (71,9% extranjeros; 84,4% argentinos).
- El tipo de alojamiento más recurrente resultó Hotel 65,5% para los extranjeros y 50,9% para los argentinos.
- La estadía promedio, resultó para los extranjeros de 5,26 noches y 4,72 noches para los argentinos.
- El barrio más visitado por los extranjeros fue Montserrat/Plaza Mayo (90,4%) para los argentinos fue Puerto Madero 75%.



VII- Agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires



Buenos Aires Ciudad

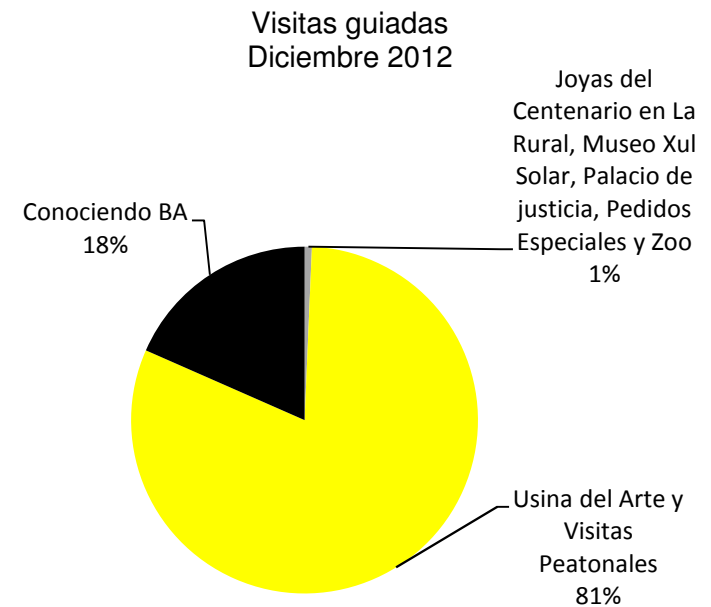
El turismo en la Ciudad de Buenos Aires está fuertemente asociado al turismo cultural, los eventos y actividades culturales tienen una importante participación en la motivación expresada tanto por los turistas nacionales como internacionales.

La agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires contiene aquellos eventos y actividades de mayor atractivo turístico, influyendo de manera significativa en la decisión de viaje de los visitantes, y coincide con el calendario de feriados nacionales.



Visitas guiadas

En **diciembre** de 2012, asistieron 1.021 personas a las visitas guiadas organizadas por el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires. El mayor porcentaje correspondió a las visitas guiadas realizadas en la Usina del Arte y en las Visitas peatonales (81%), en segundo lugar se ubicaron las visitas guiadas “Conociendo Buenos Aires del Plan federal” (18%) y finalmente las visitas guiadas que agrupan a La Rural, Xul Solar, Palacio de justicia y el Zoo (1%).



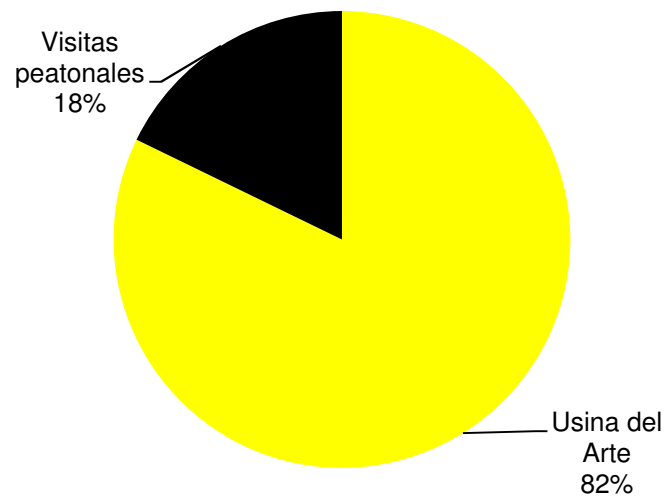
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires



Buenos Aires Ciudad

Visitas guiadas

Usina del Arte y Visitas peatonales
Diciembre 2012



En cuanto al total de participantes que asistieron a las visitas guiadas en la Usina del Arte y a las Visitas peatonales, el mayor porcentaje correspondió a la primera con el 82%.

En lo que respecta a las Joyas del Centenario en La Rural, Museo Xul Solar, Palacio de justicia y Zoo, sólo existieron actividades en la primera de las visitas guiadas (7 visitas).

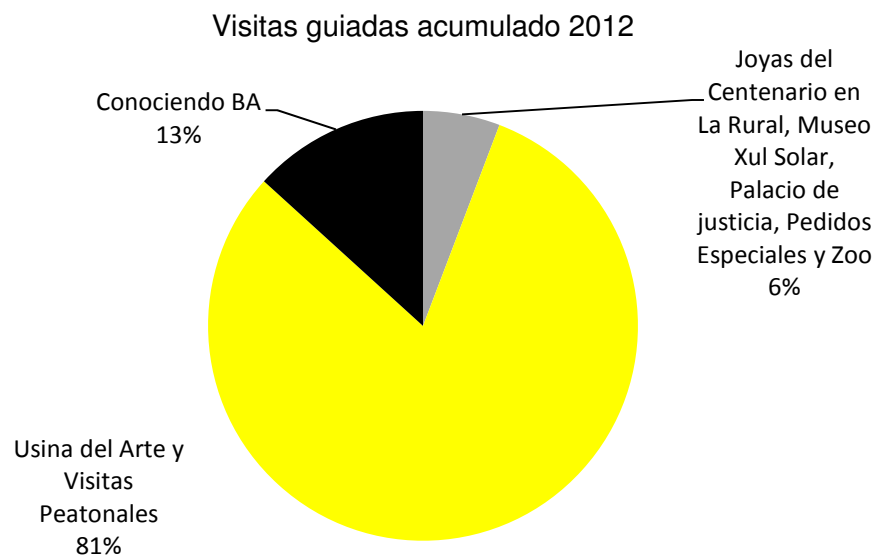
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires



Buenos Aires Ciudad

Visitas guiadas

En **2012** asistieron un total de 22.368 personas a las visitas guiadas organizadas por el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires. El mayor porcentaje correspondió a las visitas guiadas realizadas en la Usina del Arte y en las Visitas peatonales (81%), luego se ubicaron las visitas guiadas Conociendo Buenos Aires (13%) y finalmente las visitas guiadas que agrupan a Joyas del Centenario en La Rural, Museo Xul Solar, Palacio de justicia, Pedidos Especiales y Zoo (6%).



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires



Buenos Aires Ciudad

Agenda cultural de la Ciudad de Buenos Aires

		fechas	conmemoración
febrero		9, 10, 11 y 12 de febrero	Carnavales
Vie	01	Copa Davis	
Sáb	02		
Dom	03		
Vie	08	3º Festival Shakespeare Buenos Aires	
Sáb	09		
Dom	10		
Lun	11		
Mar	12		
Mie	13		
Jue	14		
Vie	15		
Sáb	16		



Fuentes

Los informes y fuentes consultados se detallan a continuación:

- **Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery:** Encuesta de Turismo Internacional – ETI (Min. Turismo-INDEC)*, datos correspondientes a noviembre de 2012
- **Dirección Nacional de Migraciones:** datos correspondientes a diciembre de 2012.
- **Transporte Aéreo:** Aeropuertos Argentina 2000, datos correspondientes a diciembre de 2012.
- **Transporte Terrestre:** Servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro (TEBA S.A.), datos correspondientes a diciembre de 2012.
- **Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior-** Amadeus, datos correspondientes a noviembre de 2012.
- **Ventas del Sistema Tax Free:** Global Blue, datos correspondientes a diciembre de 2012.
- **Dirección General de la Oferta y la Competitividad del ENTUR:** visitas guiadas a diciembre del 2012
- **Gerencia Operativa Investigación Turística:** informe bus turístico de la Ciudad de Buenos Aires, setiembre 2012

* Datos no definitivos.



Observatorio Turístico de la Ciudad de Buenos Aires
Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/46
E-mail: observatorioturistico@buenosaires.gob.ar



Buenos Aires Ciudad



Buenos Aires Ciudad