

Turismo de Cruceros en CABA

Temporada 2018- 2019

Dirección General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

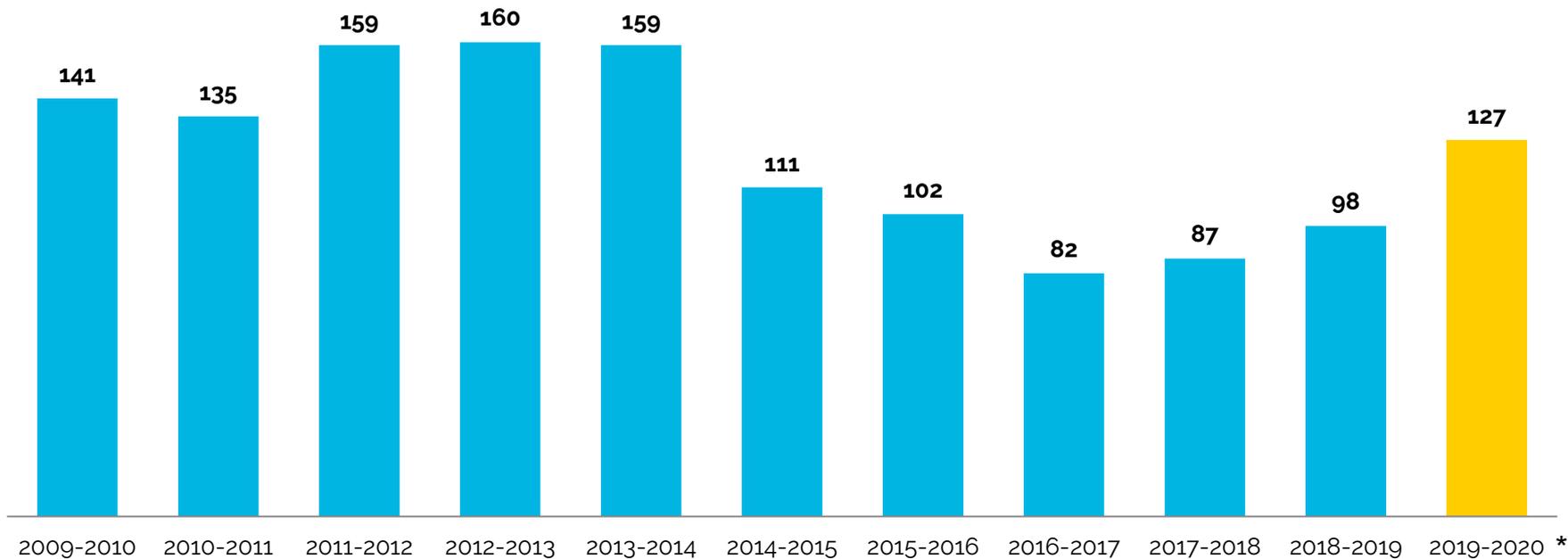


@travel
Buenos
Aires

| todas las
pasiones

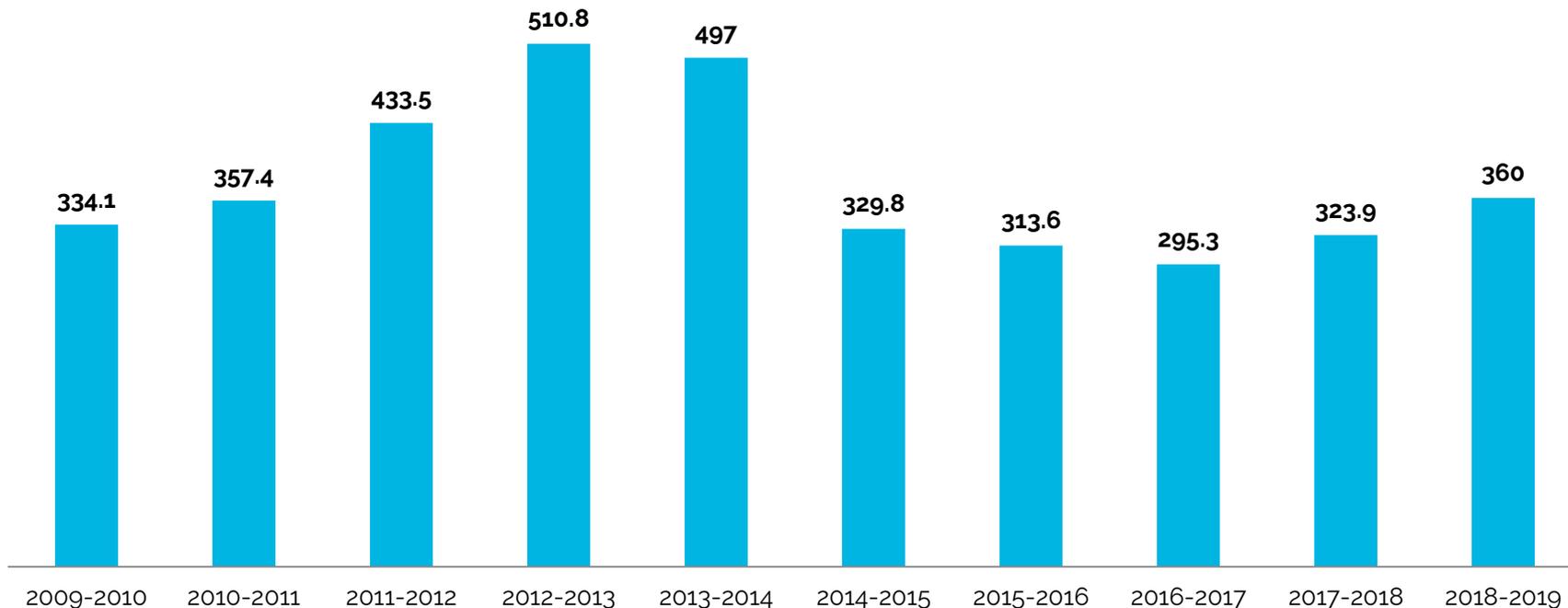
Recaladas y pasajeros en la Terminal Quinquela Martín

Recaladas



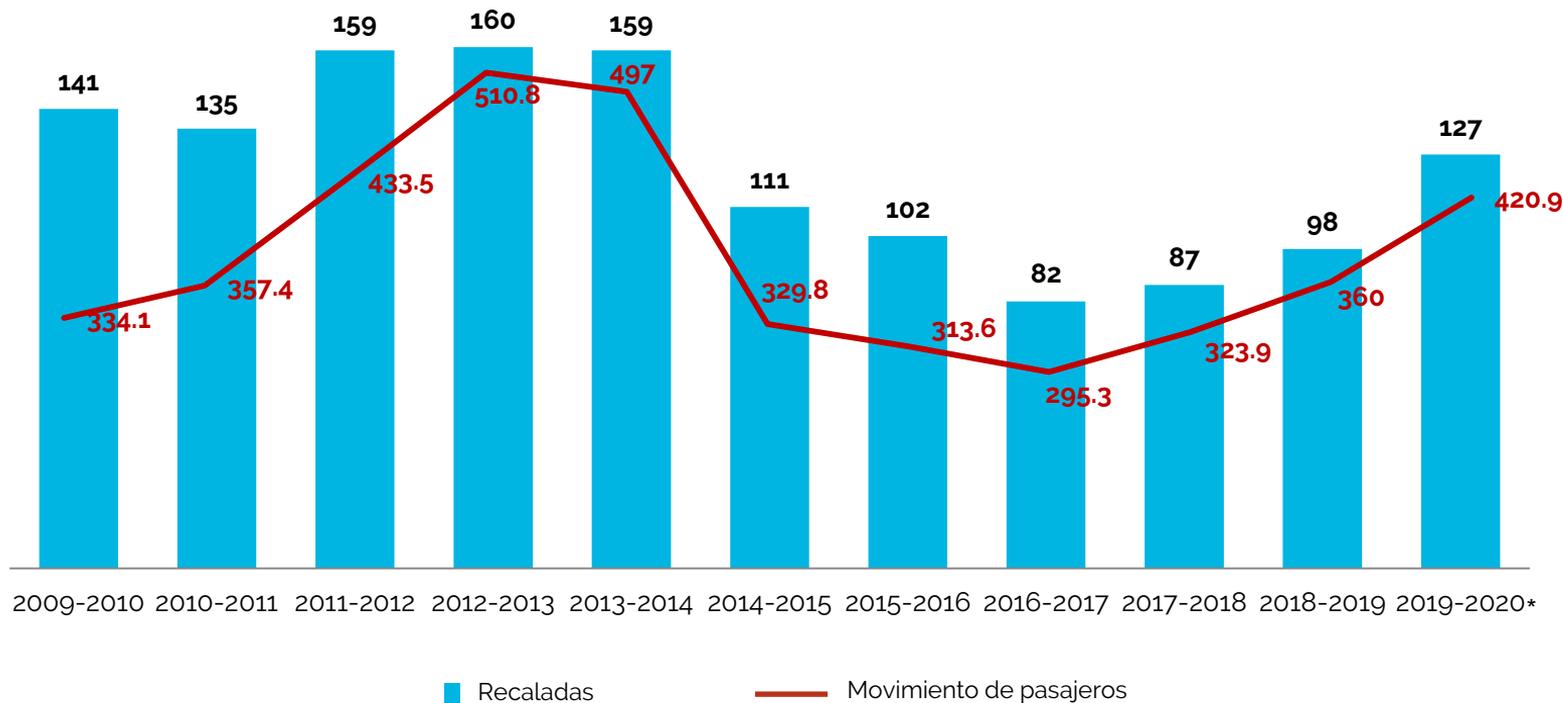
Pasajeros embarcados, desembarcados y en tránsito

@travelBuenosAires



■ Pasajeros (en miles)

Evolución de recaladas y pasajeros



Barcos y recaladas según línea marítima · Temporada 2018-2019

Línea Marítima	Barcos		Recaladas	
	Temporada 2017-2018	Temporada 2018-2019	Temporada 2017-2018	Temporada 2018-2019
AIDA KREUFAHRTEN	1	1	1	1
PHOENIX REISEN		1		1
AZAMARA CRUISES		1		5
CELEBRITY CRUISES	1	1	5	7
COSTA CRUCEROS	2	3	17	18
CRYSTAL CRUISES		1		1
HAPAGLLOYD	1	1	1	1
PLANTOURS & PARTNER (GMBH)		1		1
HOLLAND AMERICA	2	2	7	7
CRUISE & MARITIME VOYAGES USA, LLC		1		1
MSC CRUCEROS	3	3	35	39
NCL	1	1	2	3
OCEANIA CRUISES	1	3	2	3
PEACE BOAT				1
PRINCESS	2	2	4	4
SEABOURN CRUISES	1	1	3	3
REGENTS SEVEN SEAS CRUISE	2	1	2	1
VIKING CRUISES		1		1
FRED OLSEN CRUISES	1		1	
CUNRAD	1		1	
PHOENIX REISEN	1		1	
ALBATROS TRAVEL	1		1	
SILVERSEA	2		3	
THE WORLD	1		1	
TOTAL	24	25	87	98

Recaladas por Buque Temporada 2018-2019

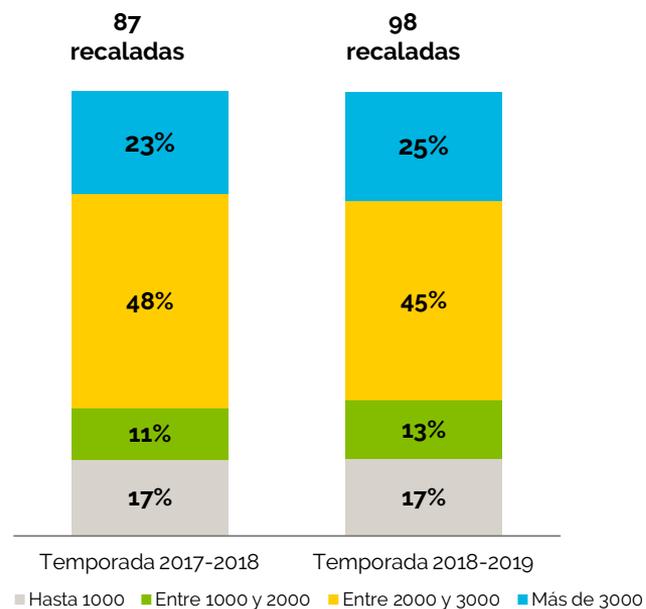
Línea marítima	Nombre de buque	Recaladas
AIDA KREUFAHRTEN	AIDA AURA	1
AZAMARA CRUISES	AZAMARA PURSUIT	5
CELEBRITY CRUISES	CELEBRITY ECLIPSE	7
COSTA CRUCEROS	COSTA FASCINOSA	13
	COSTA FAVOLOSA	4
	COSTA LUMINOSA	1
CRUISE & MARITIME VOYAGES USA, LLC	MARCO POLO	1
CRYSTAL CRUISES	CRYSTAL SYMPHONY	1
HAPAG LLOYD	EUROPA	1
HOLLAND AMERICA	HOLAND ZAANDAM	6
	PRINSENDAM	1
MSC	MSC FANTASIA	6
	MSC ORCHESTRA	16
	MSC POESIA	17
NCL	NORWEGIAN SUN	3
OCEANIA CRUISES	OCEANIA SIRENA	2
	MARINA	1
PEACE BOAT	OCEAN DREAM	1
PHOENIX REISEN	ARTANIA	1
PLANTOURS & PARTNER (GMBH)	HAMBURG	1
PRINCESS	STAR PRINCESS	3
	ROYAL PRINCESS	1
SEABOURN CRUISES	SEABOURN QUEST	3
SEVEN SEAS EXPLORER	SEVEN SEAS EXPLORER	1
VIKING CRUISES	VIKING SUN	1
TOTAL		98

Estadía y capacidad de los buques

Estadía de los buques,
considerando sus recaladas, por temporada



Capacidad máxima de los buques,
considerando sus recaladas, por temporada



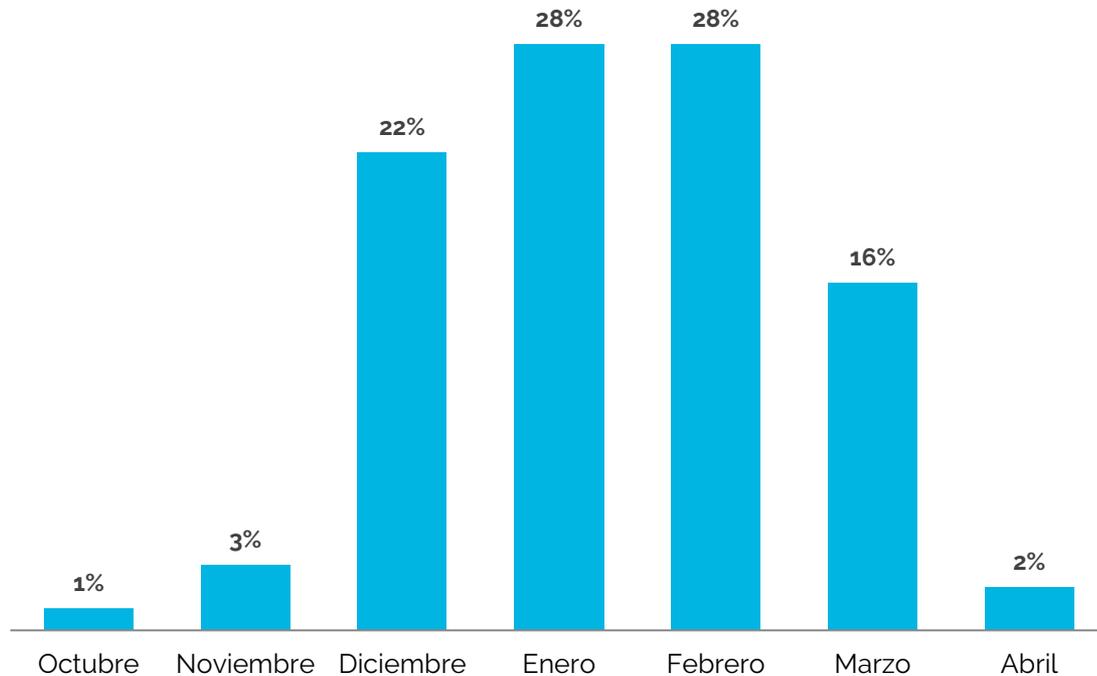
Estacionalidad

78%

de las recaladas en
Diciembre, Enero y Febrero

Días "pico":

20 de Diciembre: 5 cruceros
23 y 24 de Enero / 6 y 20 de
Febrero: 4 cruceros



Encuestas a cruceristas

Ficha técnica

Objetivo

Identificar las características y preferencias de **los turistas de cruceros en la Ciudad de Buenos Aires**

Metodología

- Estudio cuantitativo
- Abordaje coincidental en la Terminal de Cruceros Quinquela Martín
- Encuesta personal con un cuestionario estructurado en soporte electrónico. Selección de casos aleatoria
- Se realizaron encuestas todos los días en que se efectuaban partidas de cruceros de la Ciudad de Buenos Aires
- n = 1643 cruceristas (1168 internacionales / 475 nacionales)
- Trabajo de campo realizado entre octubre de 2018 y abril de 2019

Recaladas de buques

98 recaladas (+ 13% vs temporada anterior)



52% pernoctó



Encuesta a cruceristas extranjeros

Procedencia y edad*

 Brasil **57%**

 Estados Unidos **10%**

50 años es la edad promedio

Estadía promedio y alojamiento*

1,6 noches



91% pernocta

Grupo de viaje promedio*

2 personas



57% viaja en pareja

Actividades y experiencia en CABA

 City Tour **70%**

 Compras **49%**

85% otorga importancia a CABA como parte de su itinerario

8,6 es la probabilidad promedio de que recomienden CABA

Encuesta a cruceristas nacionales

Procedencia y edad*

Provincia de Buenos Aires	29%
Córdoba	17%
Santa Fe	15%

48 años es la edad promedio

Estadía promedio y alojamiento*



64% Pernoctan en hotel

Grupo de viaje promedio



42% viaja en familia

Actividades y experiencia en CABA



Compras 59%

Actividades vinculadas a la gastronomía 46%

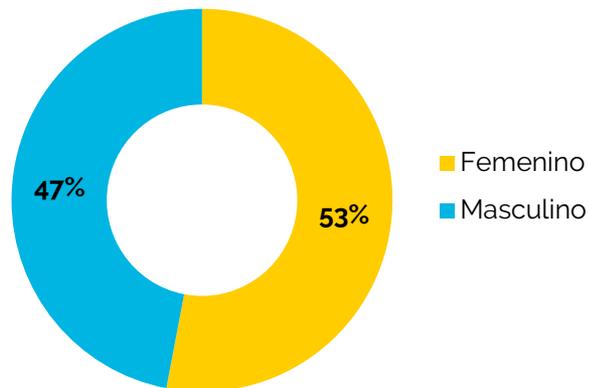
8,2 es la probabilidad promedio de que recomienden CABA

* Casos ponderados por el grupo de viaje.

1. Cruceristas internacionales

Perfil de los encuestados

País	%
Brasil	57%
EEUU	10%
Canadá	5%
Reino Unido	5%
Alemania	4%
Otros países	19%



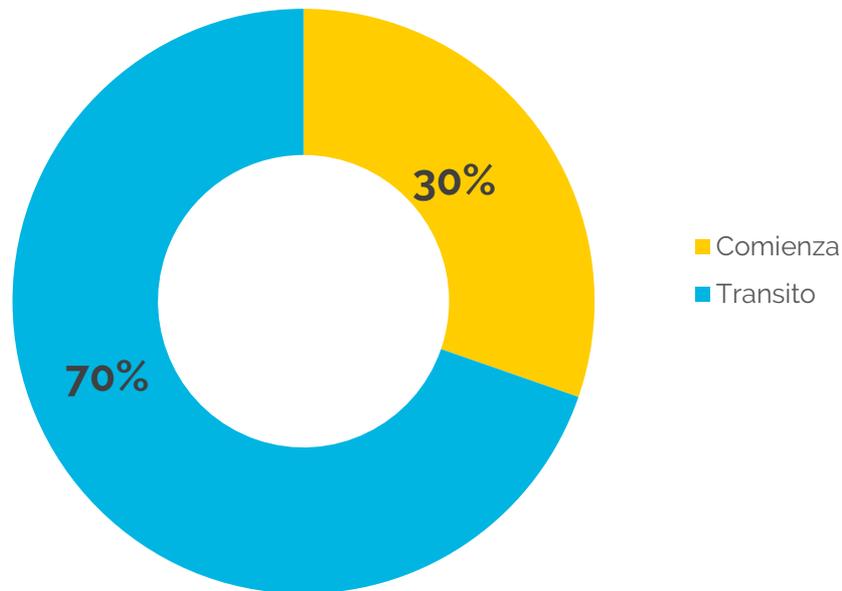
Edad promedio:
50 años

Grupo de viaje



■ 1 persona ■ 2 personas ■ 3 personas ■ 4 personas ■ 5 personas o más

Condición de viaje



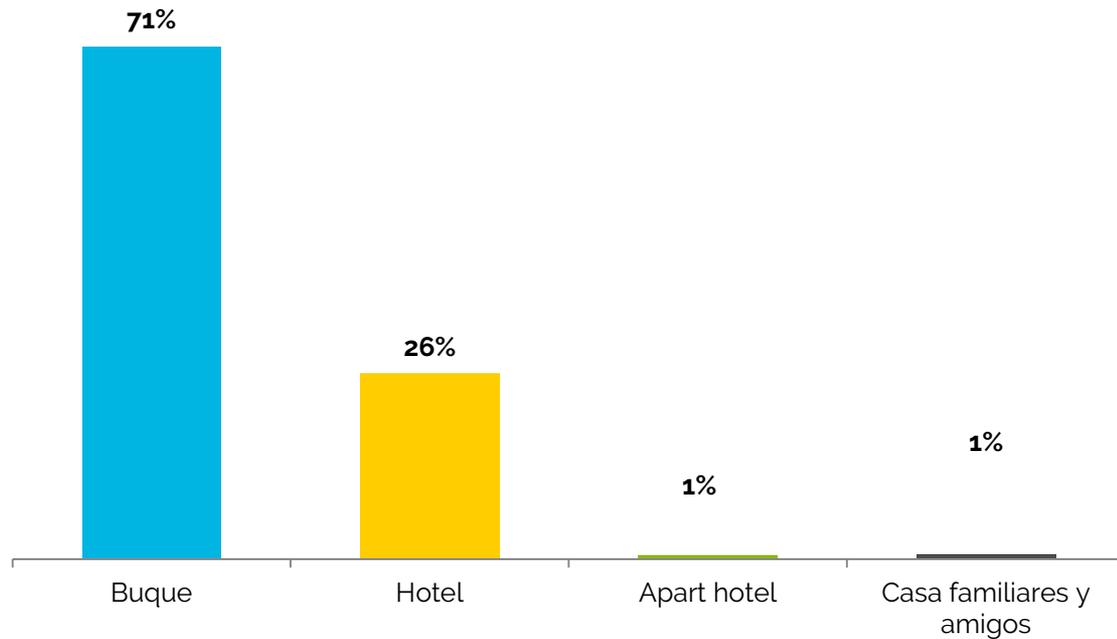
96% de los brasileros se encuentra en tránsito

81% de los uruguayos
92% de los chilenos
inician viaje

91% de los cruceristas internacionales son turistas

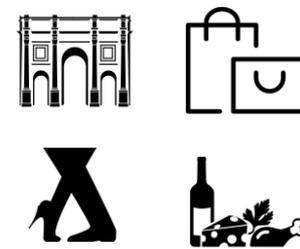
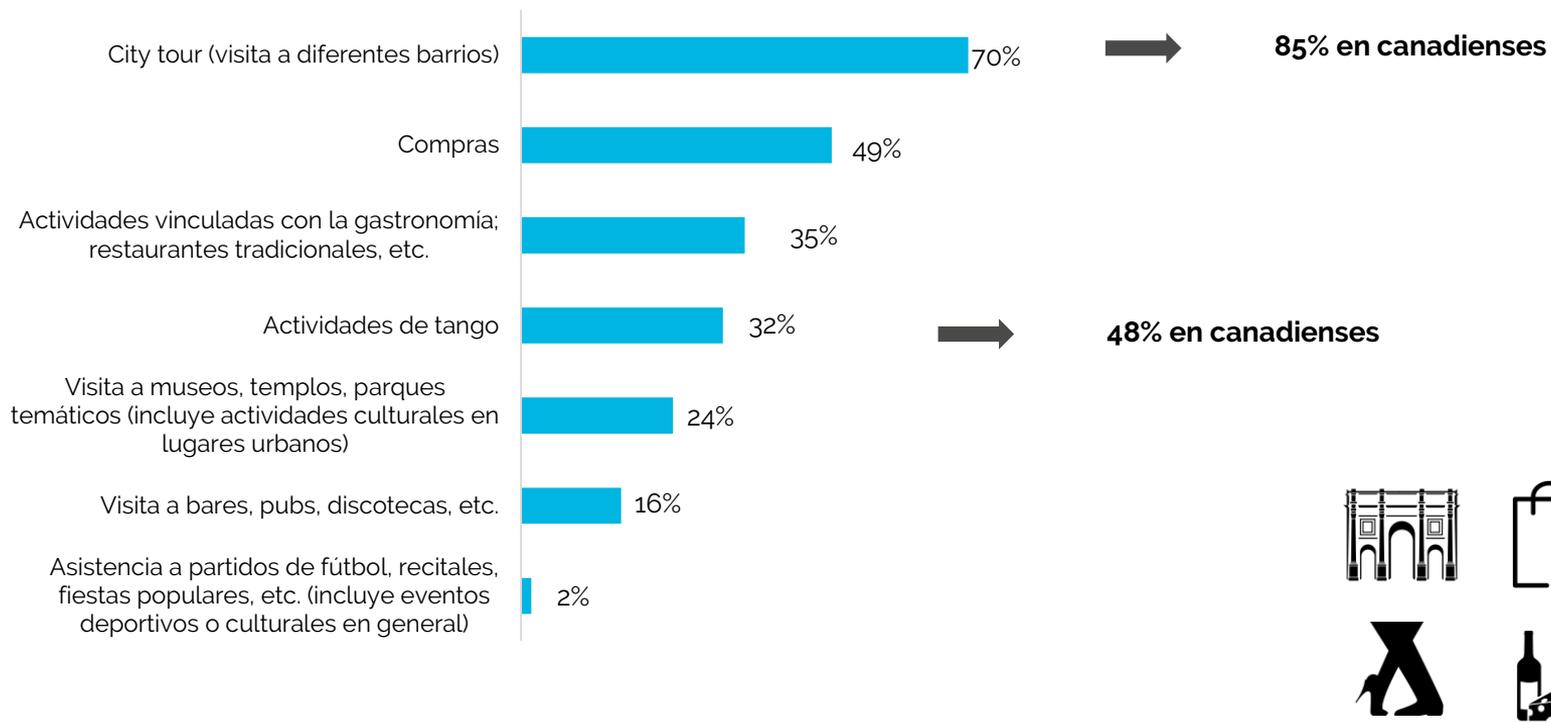
9% son excursionistas

Alojamiento*



Estadía promedio:
1,6 noches

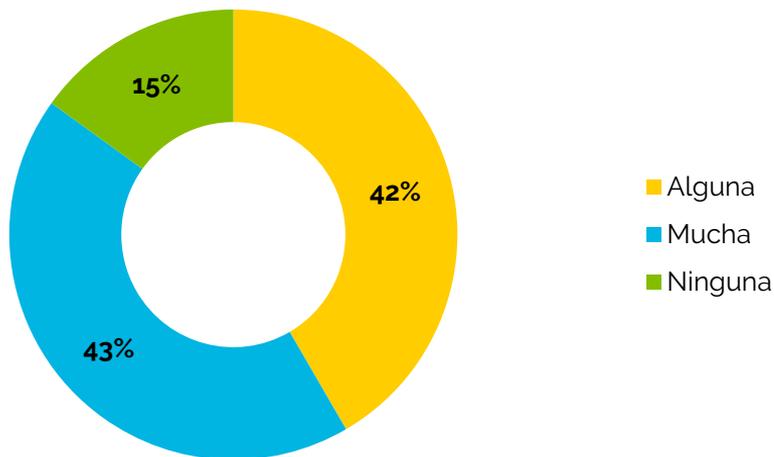
Actividades realizadas en la Ciudad



Actividades realizadas en la Ciudad



Importancia de la ciudad en la decisión del viaje



85% le asignó importancia a BA en la decisión

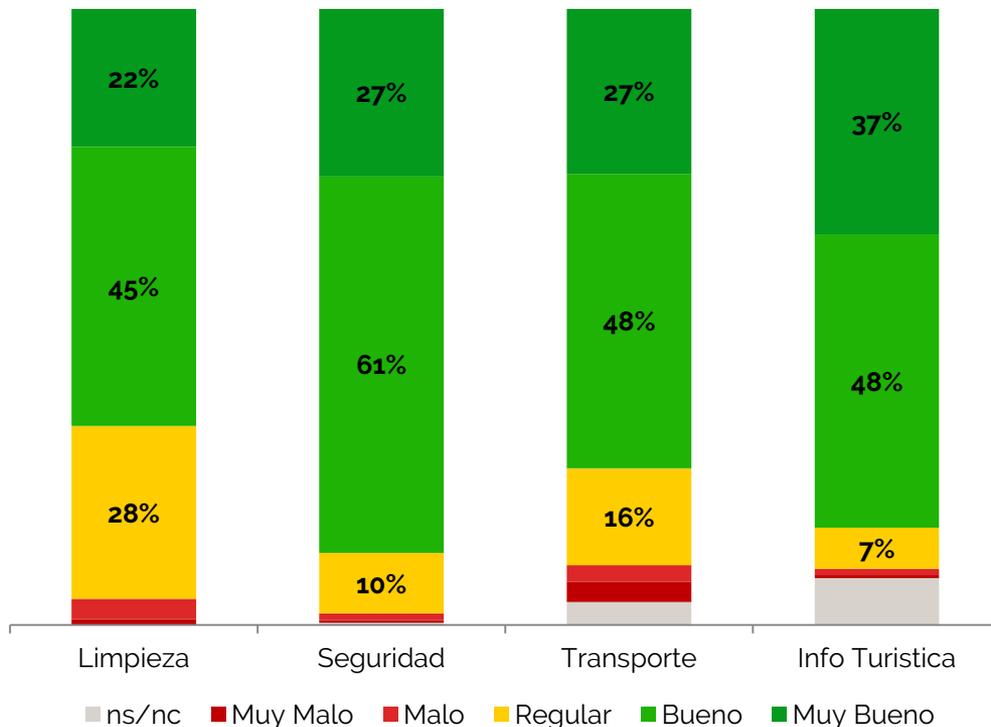
51% de los brasileros le asignó mucha importancia

Valoración de la Ciudad

Probabilidad promedio de que recomienden la Ciudad:

8,6

Escala 1 a 10



Cultura
Arquitectura
Tango
Gente
Gastronomía
Caminito
Espacios verdes

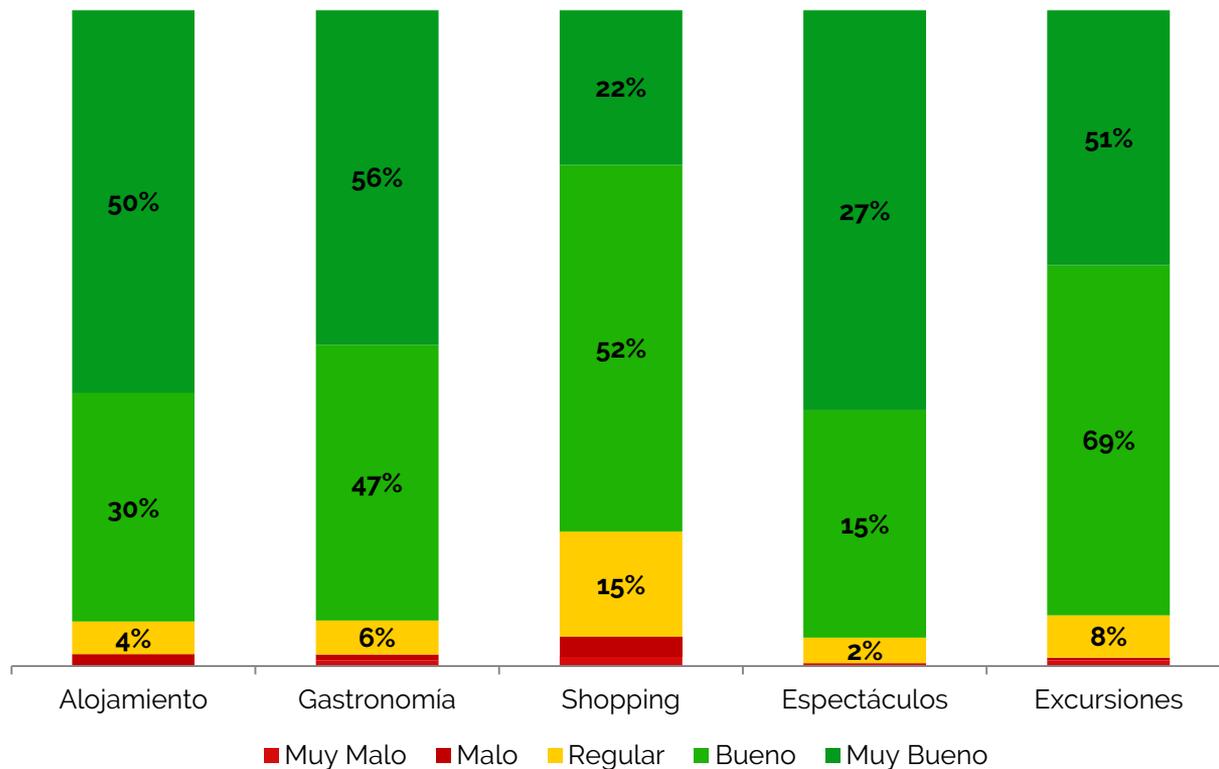


Tránsito

Taxis
Precios
Transportes

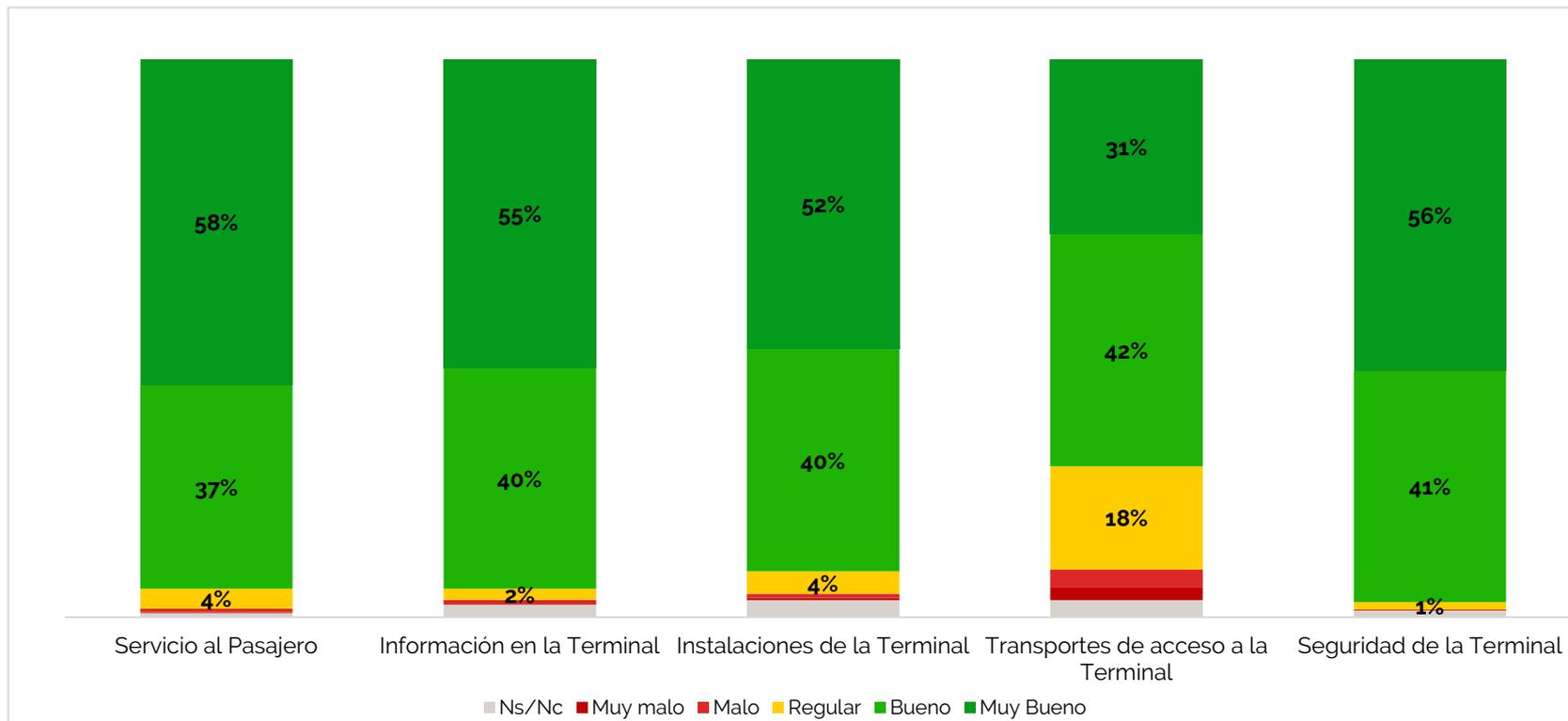


Valoración de los servicios turísticos



No se presentan diferencias significativas en estas valoraciones con respecto a la temporada anterior

Valoración de los servicios de la Terminal



La percepción sobre BA, en primera persona

Me gustó mucho la gente de Bs As, son muy amables, educados, organizados,, está muy bien. La comida muy buena

Salimos a la puerta de la terminal y tomamos un taxi que nos llevó a todos lados, todo muy bien!

Me gustaría que nos entreguen un mapa al bajar del barco para que al salir de la terminal puedan saber donde estamos ubicados y que haya mas puestos de información turística

No es la primera vez que visito la ciudad y me gusta mucho

Me encantó la ciudad y me gustaría mucho volver a visitarla

Me pareció algo desorganizado el tránsito por las obras pero me gustó mucho la ciudad

Me gustaría que haya un bus desde la terminal hacia la ciudad para que los pasajeros no se sientan asediados por los taxistas

Nos gustó mucho Buenos Aires, así que posiblemente volvamos!

Voy a volver cuando no haya reformas. Me gusta mucho Buenos Aires

El tránsito es un tema. He viajado mucho y es la terminal con mejor atención al pasajero

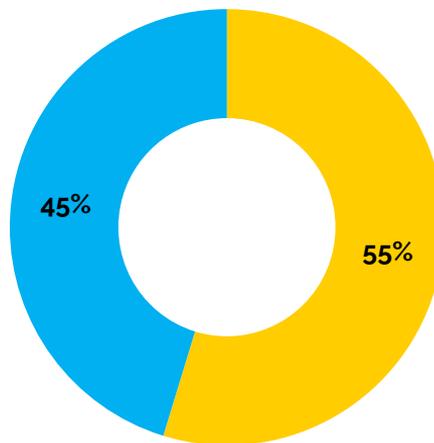
Debería haber más personas de las compañías de cruceros que den información específica de que hacer al llegar y donde esperar

Quiero volver a Buenos Aires porque no tuve tiempo para conocer la ciudad. Estoy disconforme con el servicio de taxis, preferiría viajar con un precio fijo

2. Cruceristas nacionales

Perfil de los encuestados

Provincia	%
Buenos Aires	29%
Córdoba	17%
Santa Fe	15%
Mendoza	8%
Tucumán	4%
Neuquén	3%
Entre Ríos	3%
Otras provincias	21%



■ Femenino
■ Masculino

Edad promedio:
48 años

Grupo de viaje

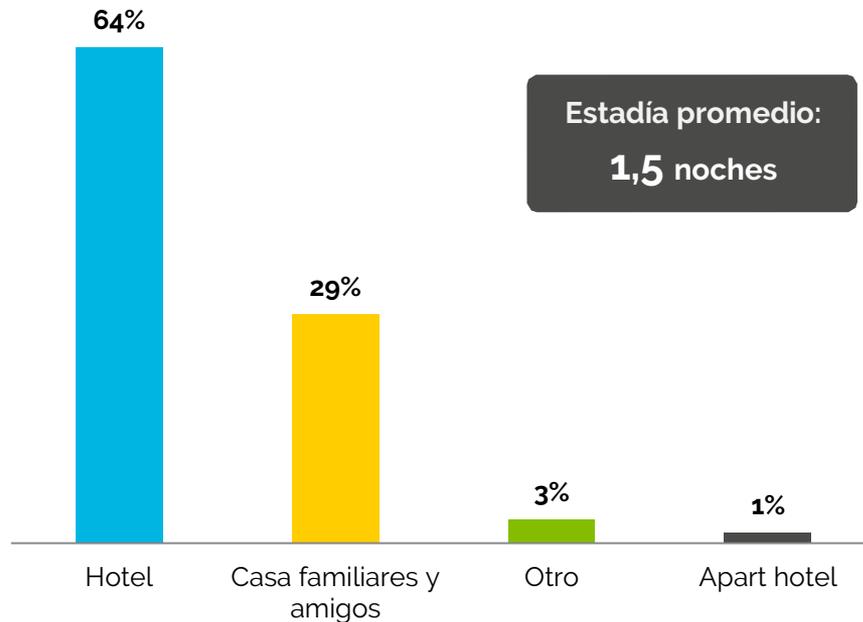


Estadía y alojamiento

59%
de los cruceristas
nacionales son
excursionistas

41% son turistas

Alojamiento*

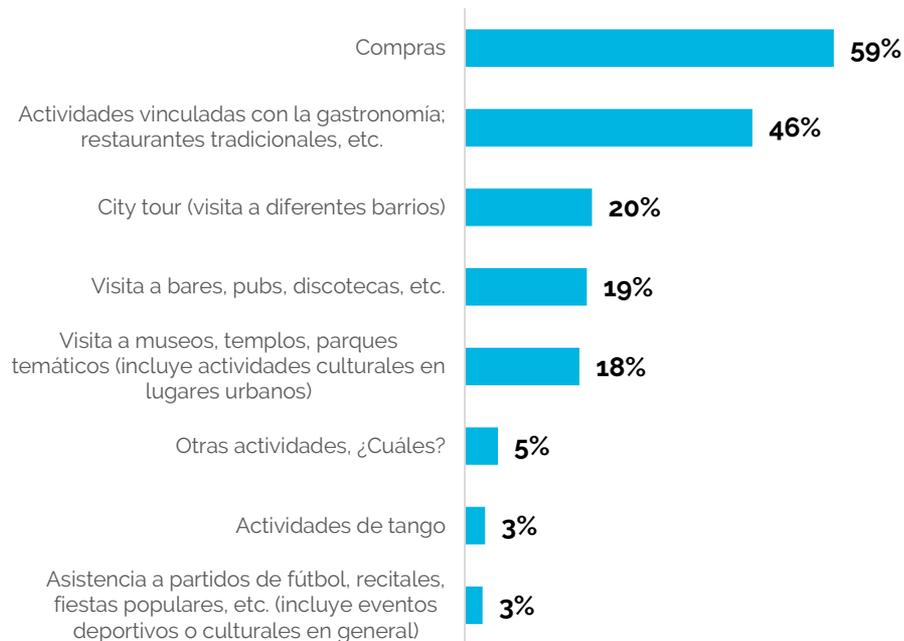


Casos de encuestados que pasaron la noche en Buenos Aires ponderados por el grupo de viaje.

n = 475

Actividades realizadas por los turistas nacionales en la Ciudad

59%
De los turistas
nacionales
realizaron
actividades en la
ciudad



Respuesta múltiple.

Casos ponderados por el grupo de viaje. Entre aquellos turistas nacionales que pasaron la noche en la ciudad

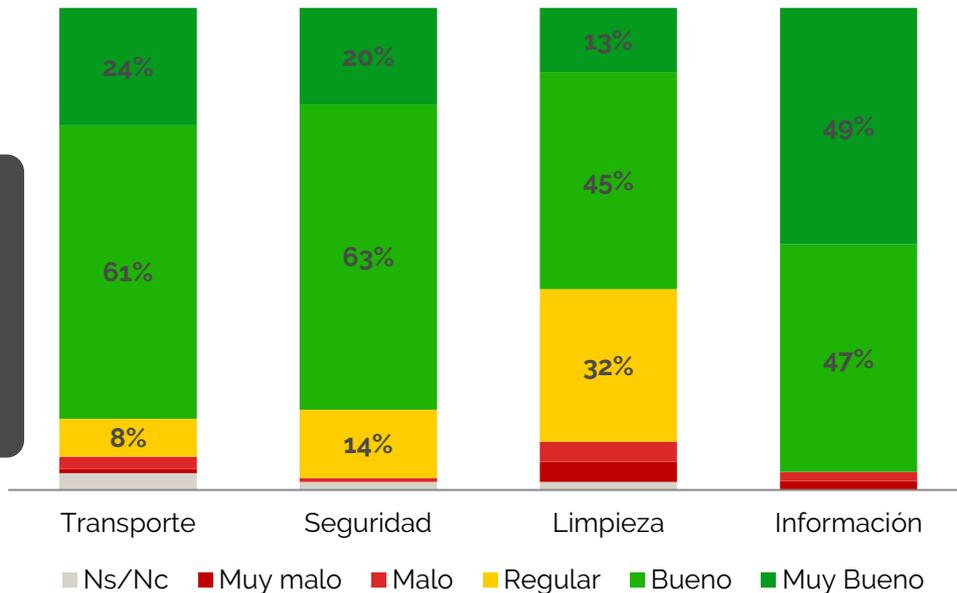
n = 285

Valoración de la Ciudad

Probabilidad promedio de que recomienden la Ciudad:

8,2

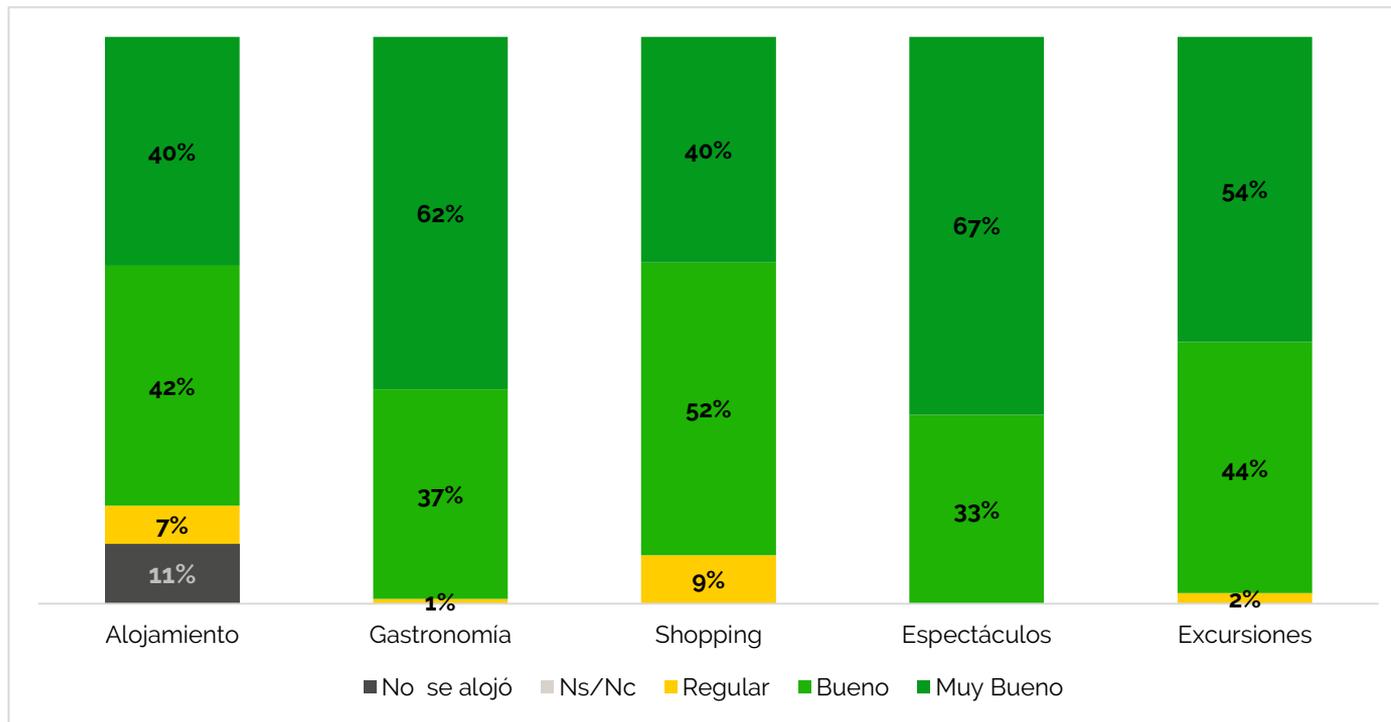
Escala entre 1 y 10



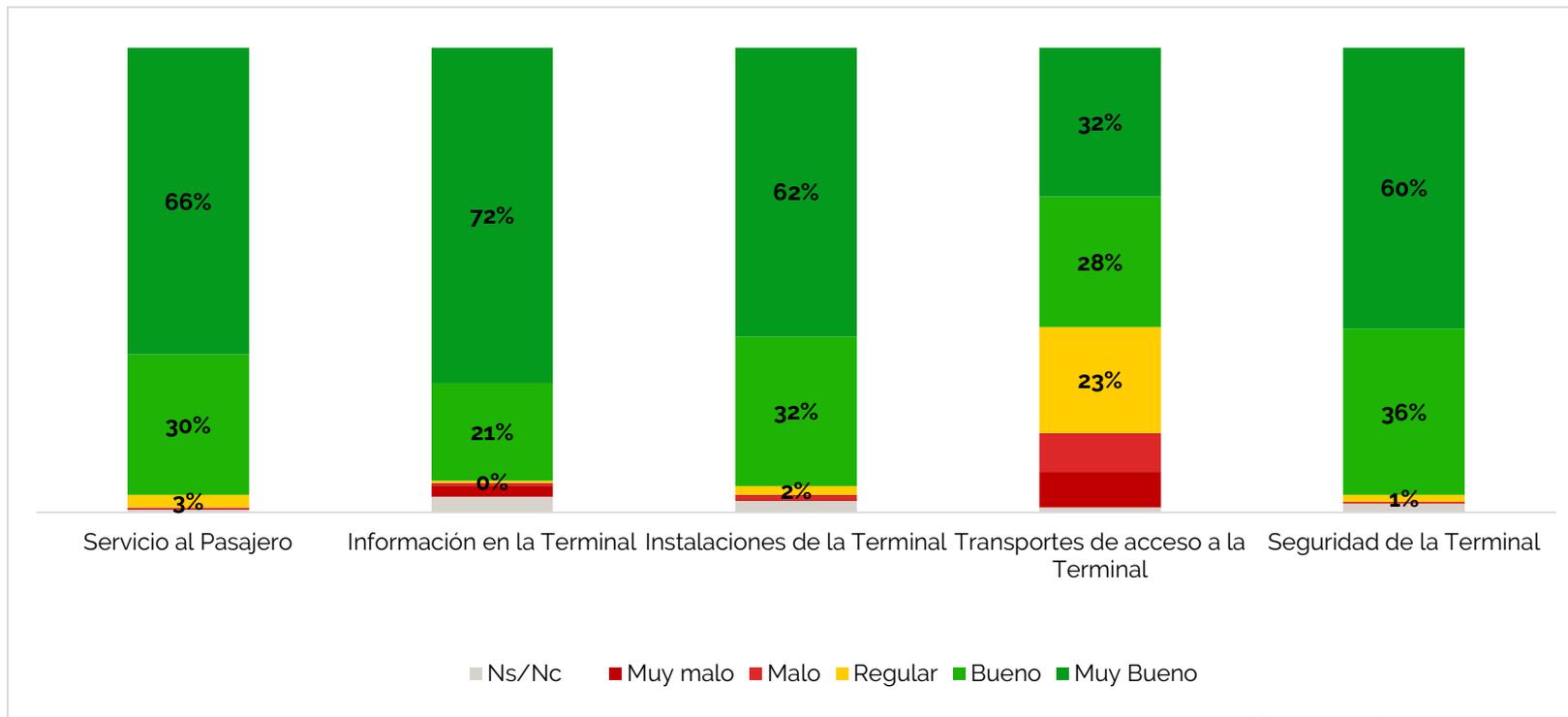
Cultura **Arquitectura**
Teatro **Noche**
Gastronomía **Centro**
Arte

Tránsito
Ritmo de vida **Inseguridad**
Cortes
Limpieza **Aglomeración**

Valoración de los servicios turísticos



Valoración de los servicios de la terminal



Base: encuestados que evaluaron cada aspecto.

n = 475.

La percepción sobre BA, en primera persona

Todo muy bien, muy ordenado muy limpio, En la terminal y sobre ciudad se está construyendo mucho

Voy a volver para recorrer más

Nos gustó mucho la ciudad y tuvimos muy buena experiencia con todo

Me parece que habría que cambiar los horarios de carga de camiones... El puerto tiene que dar otra alternativa

Es mi séptimo viaje en crucero y siempre fantástico

Habría que mejorar la frecuencia de transporte publico

La terminal está hermosa y muy limpia

Podría mejorar el servicio al pasajero, mejor orientación al ingresar a la terminal

Sería bueno que haya mayor agilidad en el momento de embarque

Creo que debería haber mas personal que te asesore en la terminal

Me gusta Buenos Aires para venir de vacaciones!

Deberían agregar mas policia y seguridad en la ciudad

ENTE DE TURISMO

GONZALO ROBREDO

Presidente del Ente de Turismo

FEDERICO ESPER

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

SILVINA DI GIANO

Gerente Operativo de Investigación Turística

ALBERTINA NEUMARK

Analista de Investigación

MALENA VIÚ

Coordinadora de campo

NICOLÁS ASCANI, MARIA CAPURRO,

SOFIA CHIOATTO, NICOLÁS PAULIN

Equipo de encuestadores

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/observatorio>