

# Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

SEPTIEMBRE · 2024

*Elaborado en base a la información disponible desde junio hasta agosto de 2024.*

# RESUMEN EJECUTIVO

## TURISMO INTERNACIONAL

- En agosto de 2024, 223 mil turistas internacionales llegaron a la Ciudad. El acumulado entre enero y agosto superó los 1.89 millones de turistas, un 6% más que los arribados en el mismo período de 2023. Los turistas provenientes de Brasil, principal plaza, continúan en ascenso, con un 9% más de visitantes respecto al mismo mes de 2023. Además, siguen en recuperación los provenientes de México (48% más de turistas respecto a 2023).
- En julio de 2024, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque 6161 vuelos internacionales, un 21% más de vuelos respecto a 2023. Además se transportaron 1.04 millones de pasajeros (un 20% más respecto a 2023) y se conectaron 35 ciudades.
- En julio de 2024, 159 mil turistas no residentes se alojaron en hoteles de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA). El acumulado de turistas no residentes entre enero y julio de 2024 fue de 1 millón, lo que representa una disminución del 6% en comparación con el mismo período de 2023. En junio de 2024, los turistas no residentes registraron 301 mil pernотaciones en hoteles de la Ciudad.

## TURISMO NACIONAL

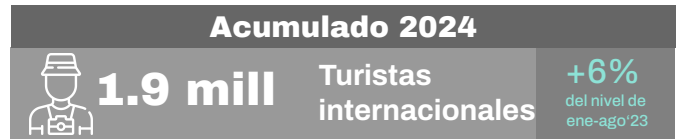
- En julio de 2024, los turistas residentes en Argentina alojados en hoteles fueron 191 mil. El acumulado entre enero y julio fue de 1.09 millones de turistas residentes (un 19% menos que en el mismo período de 2023). Las pernотaciones de turistas residentes en hoteles fueron de 430 mil noches, en el mes de julio.
- En julio de 2024, la cantidad de vuelos de cabotaje a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.561, un 3% menos que en el mismo período de 2023. Los pasajeros transportados ascendieron a 1,2 millones, un 10% menos que en el mismo período de 2023; y las ciudades conectadas fueron 37, un 3% más que en el mismo período de 2023).

## OTROS DATOS RELEVANTES

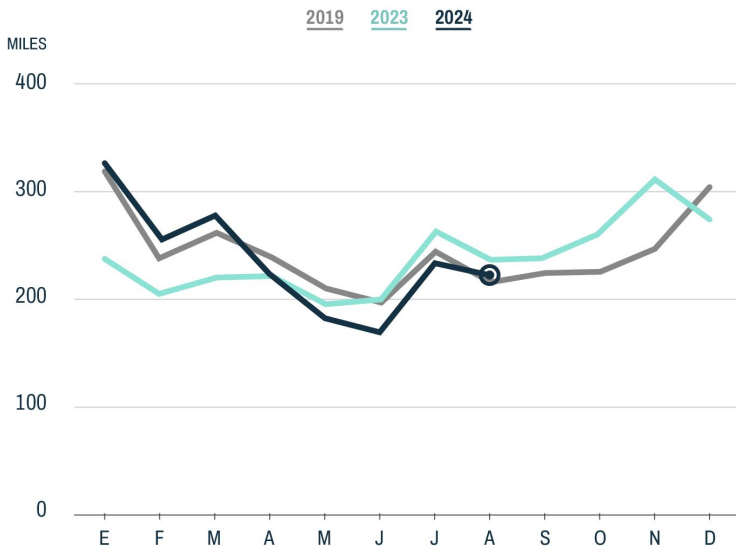
- En junio de 2024, se relevaron 150 mil personas empleadas en las Ramas Características del Turismo (RCT). Por su parte, 15 mil personas fueron empleadas en hoteles, un 2% más que durante junio de 2023. La cantidad de empresas asociadas a las RCT fueron 6825, un 0,6% más que el mismo mes del año 2023. Mientras que en hoteles se registraron 862, un 0,9% menos que el mismo periodo del año anterior.
- En julio de 2024, se vendieron 46 mil tickets del Bus Turístico, 15% menos que en el mismo mes de 2023. En agosto de 2024, se vendieron 28 mil tickets del Bus Turístico, 10% menos que en el mismo mes de 2023.
- En agosto de 2024, hubo 2.183 entradas en la categoría "Turismo" del chatbot de la Ciudad, "BOTI". Las ciudades argentinas desde donde provinieron la mayoría de las sesiones en BOTI (excluyendo al AMBA) fueron La Plata, Rosario, y Córdoba.

# Turismo internacional

## Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

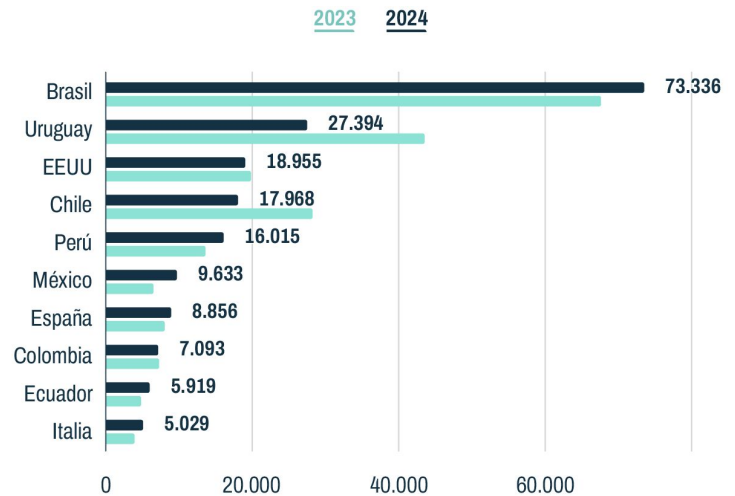


### TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2023, agosto 2024)

### CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES, SEGÚN ORIGEN. AGOSTO 2023 y 2024

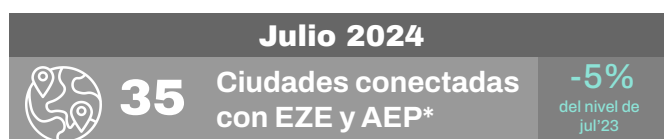
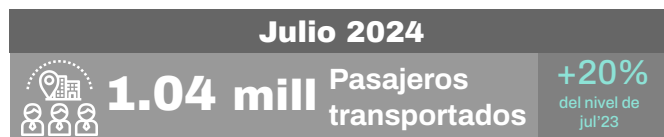
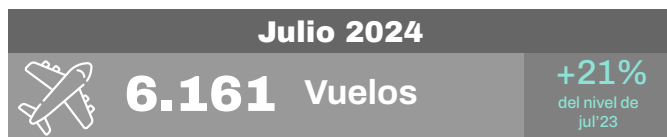


Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (agosto 2023, agosto 2024)

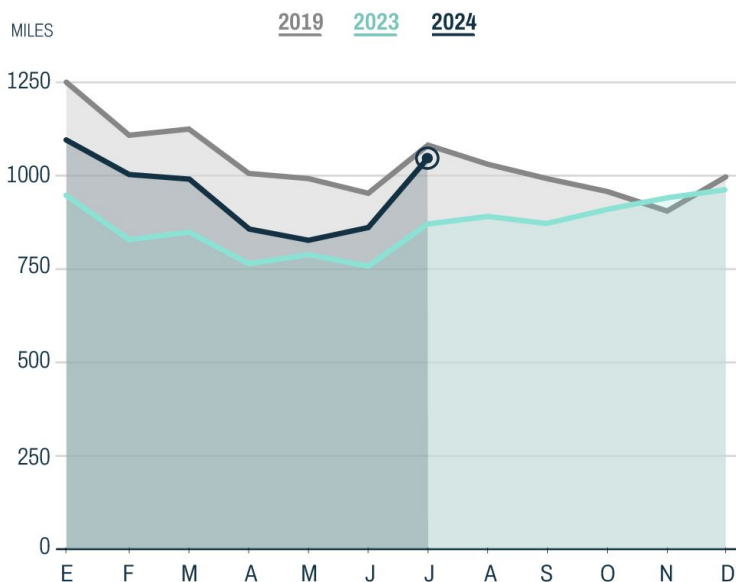
- En agosto de 2024, 223 mil turistas internacionales llegaron a la Ciudad. Entre enero y agosto, arribaron 1.9 millones de turistas internacionales, lo que representó un aumento del 6% respecto al mismo período de 2023.
- La principal plaza emisora del mes fue Brasil, con 73 mil turistas; seguida por Uruguay, con 27 mil; Estados Unidos, con 19 mil; y Chile, con 18 mil.
- En comparación a agosto 2023, Brasil continúa siendo la plaza más recuperada dentro del top 3, registrando un aumento del 9%. Se destaca que México mantiene una gran recuperación, 48% respecto a agosto 2023. Italia y Ecuador también son plazas que presentaron recuperación en este mes (27% y 22% respectivamente).

# Turismo internacional

## Conectividad aérea internacional

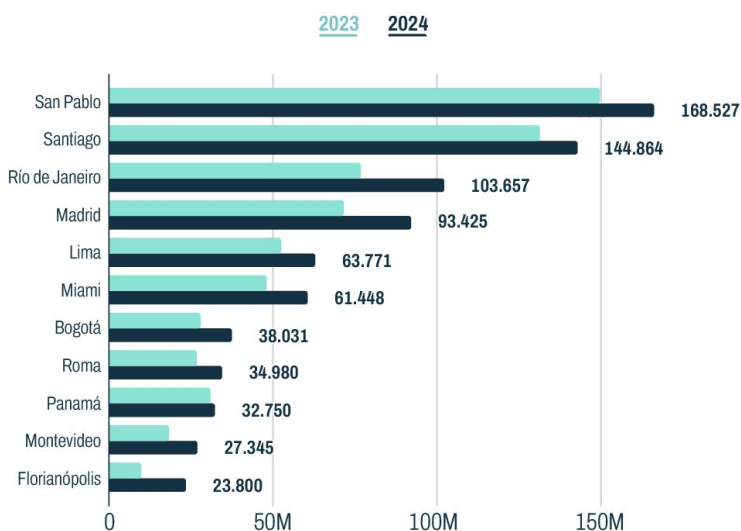


### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2024



Fuente: DGCOT en base a ANAC. (2019, 2023, jul 2024).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD JULIO 2023-2024








Fuente: DGCOT en base a ANAC. (Julio 2023/2024).

\* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

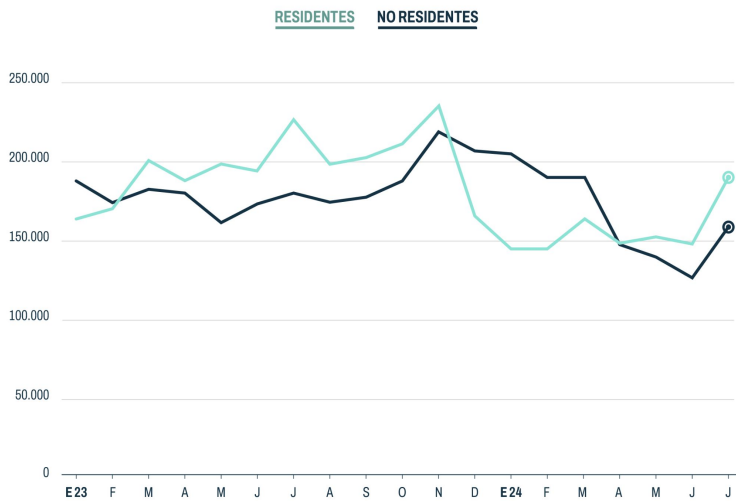
- En julio de 2024, se realizaron **6.161 vuelos internacionales**, superando en un **21%** lo registrado en el mismo mes de 2023.
- Se transportaron **1.04 millones de pasajeros durante julio**, un **20%** más respecto al mismo mes de 2023.
- Buenos Aires tuvo conectividad con **35 ciudades**, lo que representó una caída del **5%** en comparación con el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son **San Pablo, Santiago de Chile y Río de Janeiro**.

# Sector hotelero

## Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires

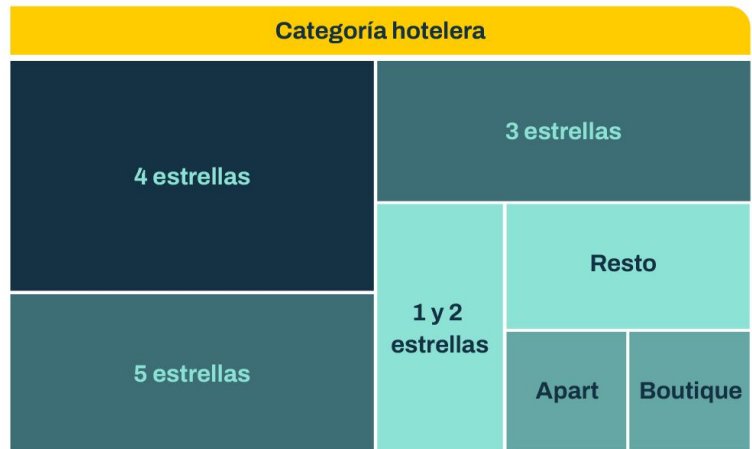
Julio 2024			
	<b>350 mil</b>	Turistas en hoteles	<b>-14%</b> del nivel de jul'23
	<b>832 mil</b>	Pernoctaciones	<b>-17%</b> del nivel de jul'23
	<b>59%</b>	Tasa de ocupación de habitaciones	<b>-10 p.p.</b> del nivel de jul'23
	<b>378</b>	Establecimientos	<b>+1%</b> del nivel de jul'23
	<b>54 mil</b>	Plazas ofrecidas	<b>-1%</b> nivel de jul'23

### TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2023 - jul 2024).

### PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

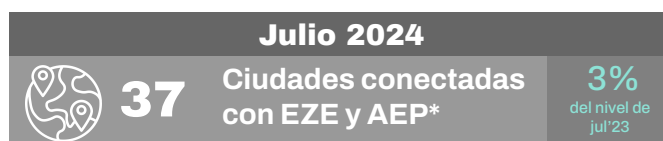
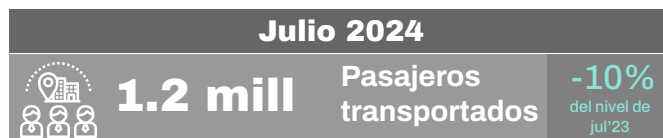
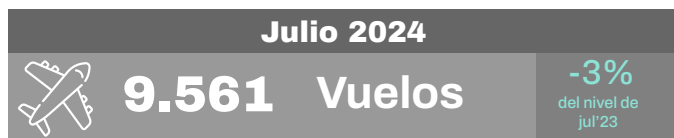


Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (jul 2024).

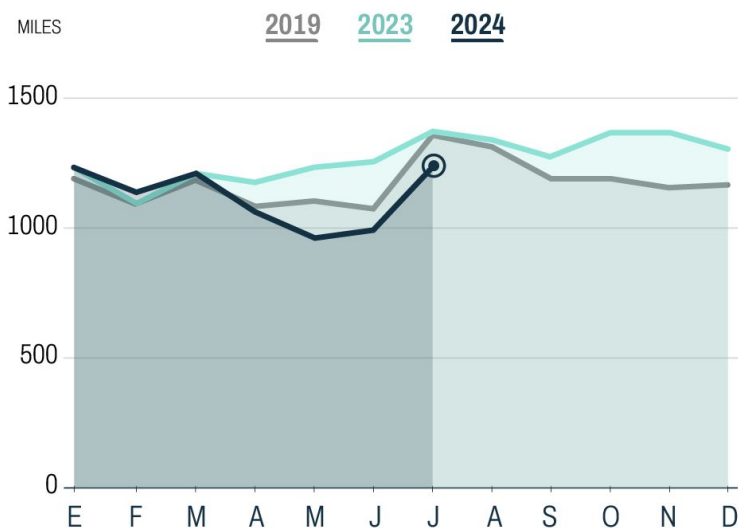
- En julio de 2024, se alojaron 350 mil turistas en hoteles. Esto representa una caída del 14% en la cantidad de turistas totales alojados en hoteles con respecto al mismo mes de 2023.
- En junio, los turistas residentes en Argentina alojados en hoteles fueron 191 mil, un 16% menos respecto al mismo mes de 2023. A su vez, las pernoctaciones fueron de 430 mil, lo cual implica un descenso del 21% respecto al mismo mes de 2023. La estadía promedio en hoteles de los turistas que son residentes del país fue de 2,2 noches. El acumulado entre enero y julio fue de 1.09 millones de turistas residentes, un 19% menos que en el mismo período de 2023.
- En julio, los turistas no residentes alojados en hoteles fueron 159 mil, representando una caída del 12% respecto al mismo mes de 2023. Las pernoctaciones en hoteles de turistas no residentes fue de 403 mil, un 13% por debajo del nivel de junio de 2023. La estadía promedio en hoteles de los no residentes fue de 2,3 noches. El acumulado de turistas no residentes entre enero y julio de 2024 fue de 1 millón, lo que representa una disminución del 6% en comparación con el mismo período de 2023.
- La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires durante julio fue del 59%, 10 puntos porcentuales menos que en el mismo mes de 2023.

# Turismo nacional

## Conectividad aérea nacional

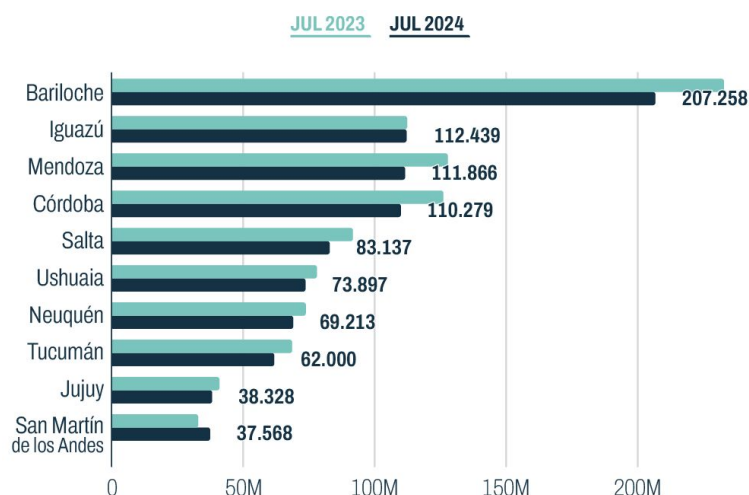


### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (2019, 2023, julio 2024).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD JULIO 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (julio 2023 - 2024).

- En julio de 2024, la cantidad de vuelos de cabotaje (desde y hacia) Ezeiza y Aeroparque fue de 9.561, un 3% menos respecto al mismo mes en 2023.
- En julio, se transportaron 1.24 millones de pasajeros, lo que significó un descenso del 10% en relación al mismo período de 2023.
- Buenos Aires tuvo conectividad con 37 ciudades argentinas. El Aeropuerto de Termas de Río Hondo estuvo cerrado desde mayo hasta agosto por remodelaciones. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son Bariloche, Iguazú y Mendoza.

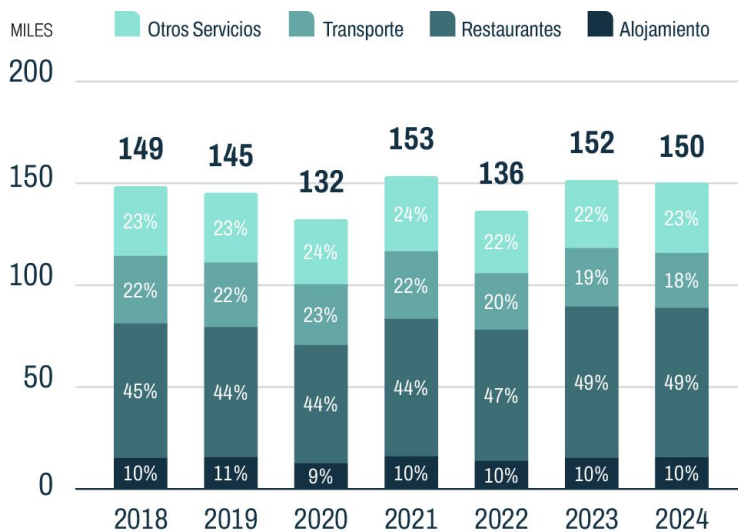
# Datos generales

## Empleo privado registrado



### EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

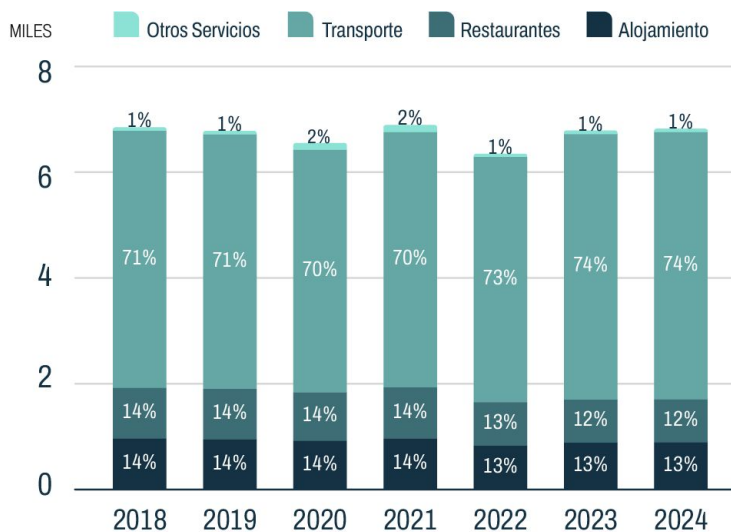
Junio 2018- Junio 2024



Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Junio 2018 - Junio 2024).

### EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO\*.

Junio 2018- Junio 2024

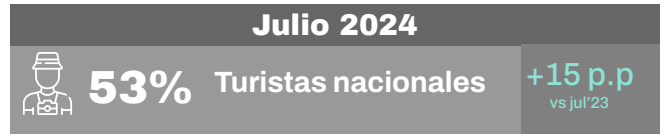
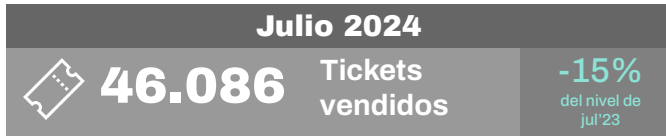


Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Junio 2018 - Junio 2024).

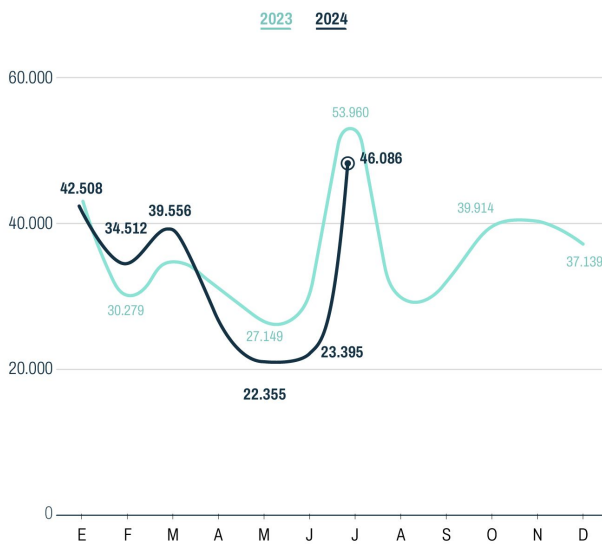
- En **Junio de 2024**, se relevaron **150 mil** personas empleadas en las Ramas Características del Turismo, lo cual significa un **1%** por debajo del nivel de empleo total del mismo mes de 2023.
- El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **15 mil** personas, lo que significa un **aumento del 2%** respecto del mes de junio de 2023.
- La concentración de empleados por empresas RCT cayó un **1,8%** hasta los **22,03** empleados por empresa, mientras que en los hoteles aumentó un **1,9%**, terminando en **17,8** por empresa.
- La masa salarial total sobre el total de empresas en las RCT fue de **29,7** millones, en comparación al sector hotelero, que fue de **23,9** millones. Si se deflacta el salario, las empresas RCT tuvieron una caída del **11,11%** interanual en la relación de masa salarial por empresa y en los hoteles fue de un **5,52%**.
- La cantidad de empresas RCT fue de **6825** y **862** en hoteles, donde las RCT tuvieron un aumento del **0,6%** interanual mientras que los hoteles cayeron en un **0,9%**.

# Datos generales

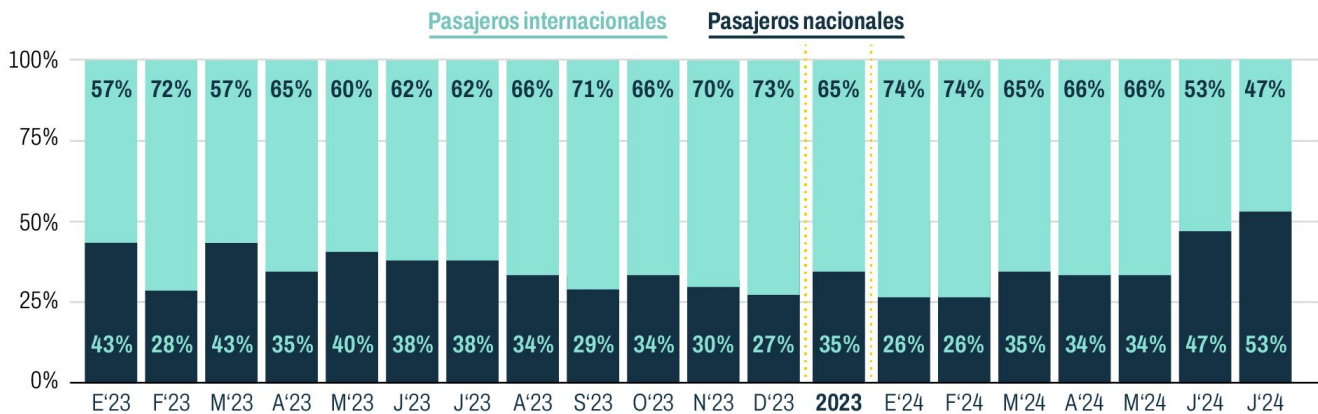
## Bus Turístico



### DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



### DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2023-2024



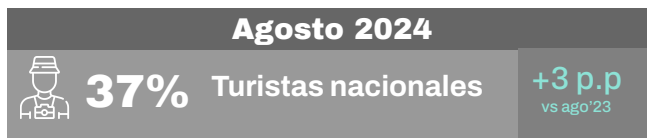
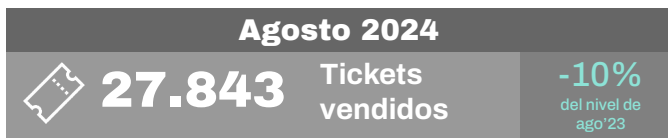
Fuente: DGCOT en base a Bus Turístico

- En julio de 2024, se vendieron **46.086 tickets**, lo que implica una caída del **15%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2023.
- La **proporción de turistas nacionales aumentó 15 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2023, representando el **53% del total de tickets vendidos** para julio de 2024.

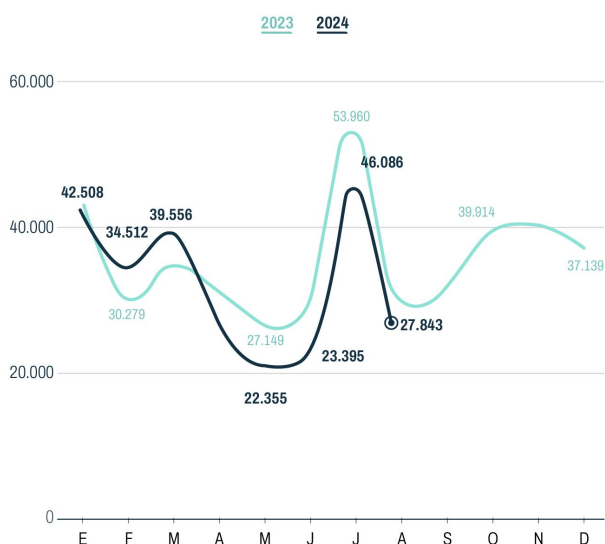


# Datos generales

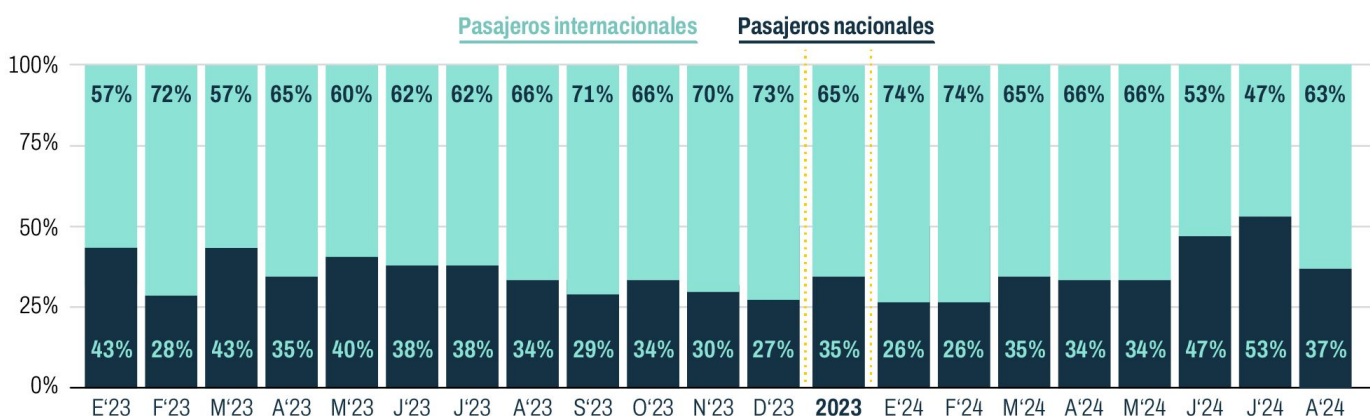
## Bus Turístico



## DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



## DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a Bus Turístico

- En agosto de 2024, se vendieron **27.843 tickets**, lo que implica una caída del **10%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2023.
- La **proporción de turistas nacionales aumentó 3 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2023, representando el **37% del total de tickets vendidos** para agosto de 2024.

# Datos generales

## Evolución de usuarios y consultas a "BOTI"

**Agosto 2024**



# 2.183 consultas

### CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



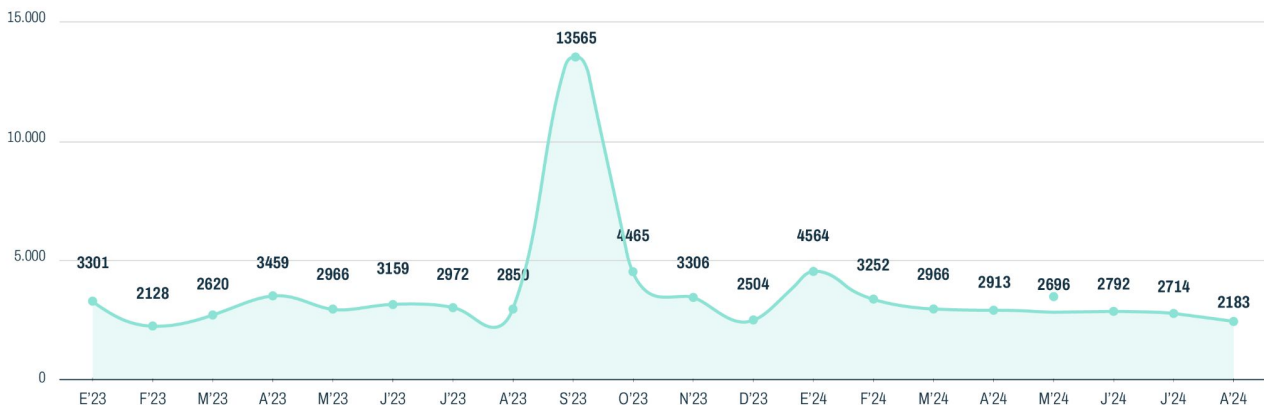
### PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGCOT en base a BOTI 2023/2024.

Fuente: DGCOT en base a BOTI. Agosto 2024.

### EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA "TURISMO"



Fuente: DGCOT en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- Durante **agosto de 2024**, hubo **2.183** entradas en la categoría "Turismo" del chatbot de la Ciudad, "BOTI".
- Respecto del origen de los turistas, el 36% de las consultas efectuadas por los visitantes internacionales en la sección "Turismo" del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Chile y Perú**.
- En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, fueron **La Plata, Rosario y Córdoba**, excluyendo al AMBA.

## **ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

### **Presidente**

Valentín Díaz Gilligan

### **Directora Ejecutiva**

Camila Suárez

### **Jefa de Gabinete**

Michelle Taiah

### **Directora General de Comunicación y Observatorio Turístico**

Lucía Aranda

### **Gerente Operativa de Inteligencia de Mercado**

Yanina Leonelli

### **Gerente Operativa de Investigación Turística**

Silvina Di Giano