

# Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

OCTUBRE | 2023

*Elaborado en base a la información disponible durante julio, agosto y septiembre de 2023.*

## RESUMEN EJECUTIVO

### TURISMO INTERNACIONAL

- > En julio de 2023, **261 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un **7% más** de los turistas arribados en el mismo mes de 2019. Se destacan los visitantes provenientes de **Brasil** como principal plaza, seguida por **Uruguay** (la cual estuvo un 72% por encima del nivel de turistas del mismo mes de 2019).
- > En agosto de 2023, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.300 vuelos internacionales**. Además se transportaron 860 mil pasajeros y se conectaron 35 ciudades.

### TURISMO NACIONAL

- > En julio de 2023, **406 mil viajeros nacionales se hospedaron en hoteles de CABA**, de los cuales **220 mil** son residentes y **186 mil**, son no residentes.
- > En agosto de 2023, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9.932**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1,30 millones y las ciudades conectadas fueron 35.

### OTROS DATOS RELEVANTES

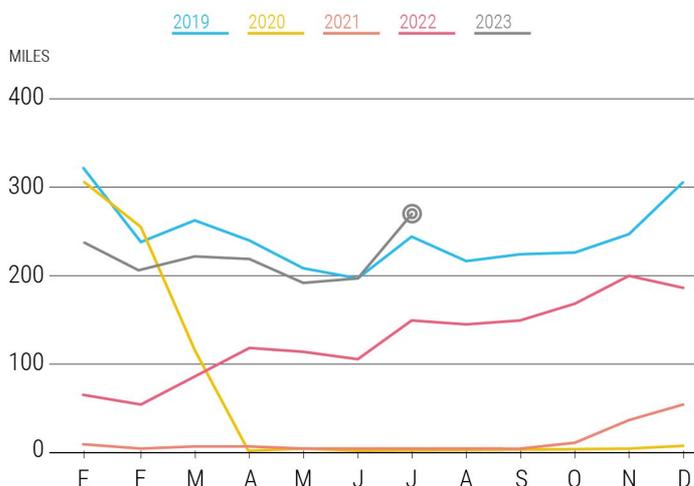
- > En julio de 2023, la **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires fue del **70%**, **8 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.
- > En julio de 2023, se detectaron **15 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó alcanzar un **99% del nivel de empleo observado durante mayo de 2019**.
- > En agosto de 2023, se vendieron **31 mil tickets**, lo que implica un **aumento del 34%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2019.
- > En **septiembre de 2023**, hubo **13.565** entradas en "BOTI". Las ciudades con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, fueron **La Plata, Escobar y Rosario**.

# Turismo internacional

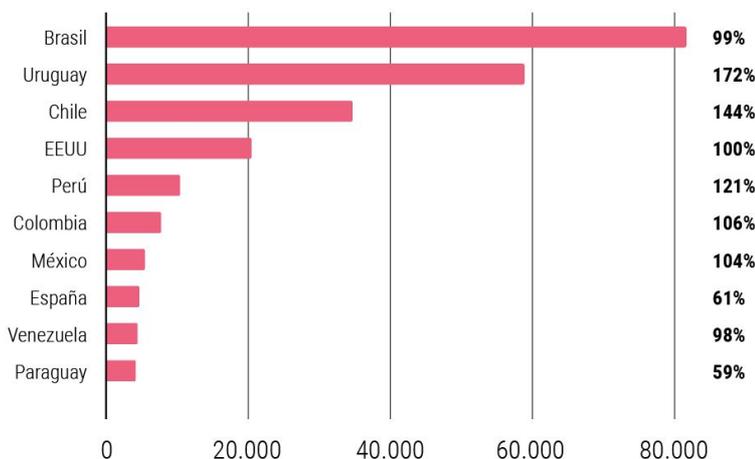
## Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires



### TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



### CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO 2019, SEGÚN ORIGEN. Julio 2023



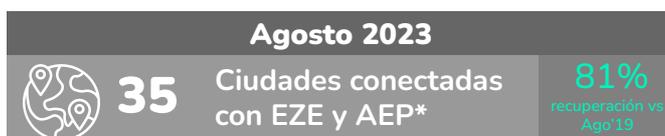
Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, 2022, Julio 2023)

Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Julio 2019 - Julio 2023)

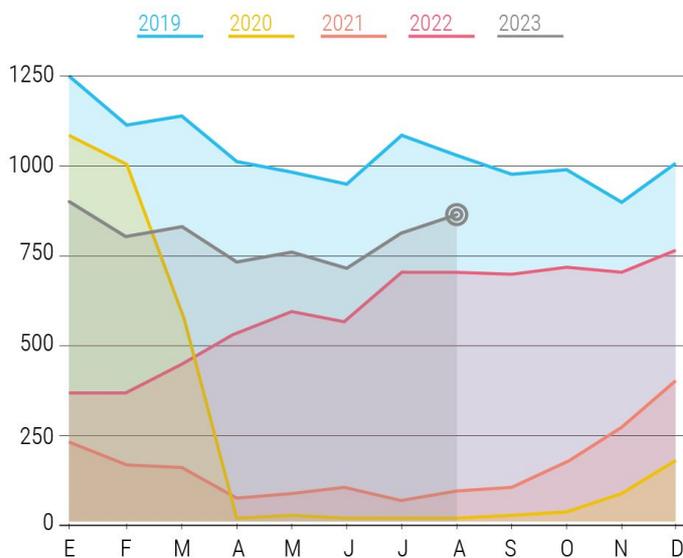
- > En julio, **261 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un aumento del 7% de turistas arribados en el mismo mes de 2019.
- > Entre **enero y julio**, **1,53 millones de turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 90% de los turistas arribados en el mismo periodo de 2019.
- > Se destaca **Brasil** como la **principal plaza emisora**, con 82 mil turistas (una recuperación del 99% respecto a 2019); seguida por **Uruguay**, con 59 mil turistas; Chile, con 35 mil turistas; y Estados Unidos, con 20 mil turistas.
- > **Uruguay es la plaza emisora con mayor recuperación** respecto a julio 2019 (**72% por encima** del nivel de 2019). Además, se destacan Chile y Perú, con el 44% y 21% respectivamente por sobre el nivel de 2019.

## Turismo internacional

### Conectividad aérea internacional.



### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2020, 2021, 2022 y 2023).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD AGOSTO 2019-2023



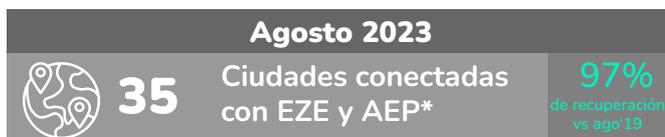
Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Agosto 2019/2023).

\* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

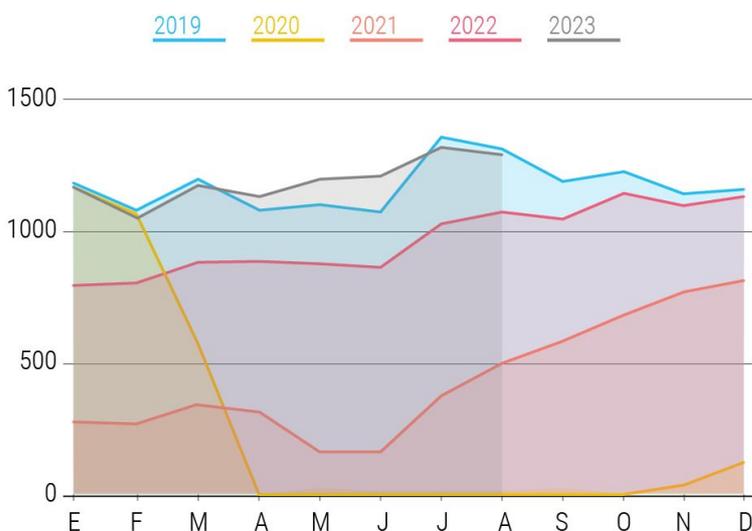
- > En agosto de 2023, se realizaron **5.300 vuelos internacionales**, alcanzando un **85%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.
- > Se transportaron **860 mil pasajeros durante agosto**, un **84%** del nivel obtenido en el mismo mes de 2019.
- > Buenos Aires posee conectividad con **35 ciudades**, lo que representa una recuperación del **81%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **San Pablo, Santiago y Madrid**.

## Turismo nacional

### Conectividad aérea nacional.



### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Agosto 2023).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD AGOSTO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Agosto 2023).

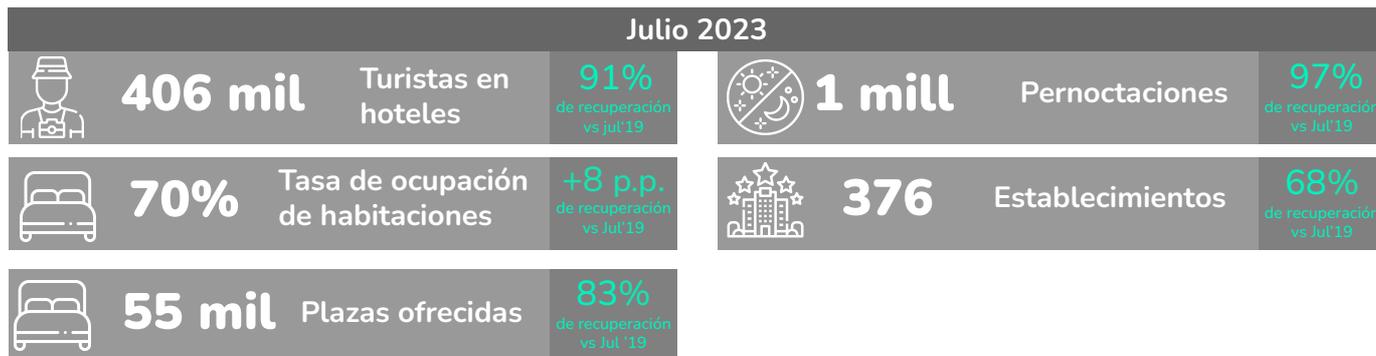
> En agosto de 2023, la cantidad de vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.932, alcanzando el 91% de los vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En agosto, se transportaron 1,30 millones de pasajeros, lo que significa un 99% de recuperación respecto al mismo mes de 2019.

> Buenos Aires posee conectividad con 35 ciudades argentinas, lo que representa una recuperación del 97% en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son Bariloche, Córdoba, Mendoza e Iguazú.

## Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires.



### TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2022 - Jul 2023).

### PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

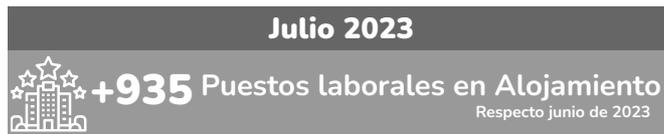


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Jul 2023).

- > En julio de 2023, se alojaron 406 mil turistas en hoteles, de los cuales, 220 mil son residentes en el país, y 186 mil son no residentes.
- > Además, se observa una recuperación del 91% en la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de 2019.
- > Las pernoctaciones en hoteles de turistas residentes fue de 531 mil, un 92% del nivel registrado en julio de 2019, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 478 mil, un 1% por encima del nivel de julio de 2019.
- > La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires en mayo fue del 70%, 8 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019.

## Datos generales

### Empleo privado registrado



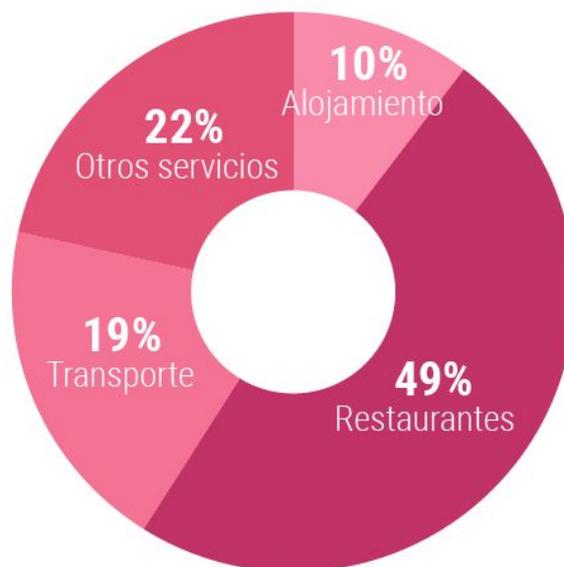
### EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

Julio 2017-2023



Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (julio 2017 - julio 2023).

### DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO\*.



\*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento

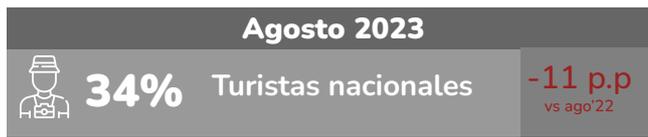
Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA). (Jul 2023).

> En julio, se detectaron **151 mil** personas empleadas en las Ramas Características del Turismo, lo cual significa un **3%** por encima del nivel de empleo total de julio del 2019.

> El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **15 mil** personas, representando una **recuperación del 99%** respecto al mismo mes de 2019.

## Datos generales

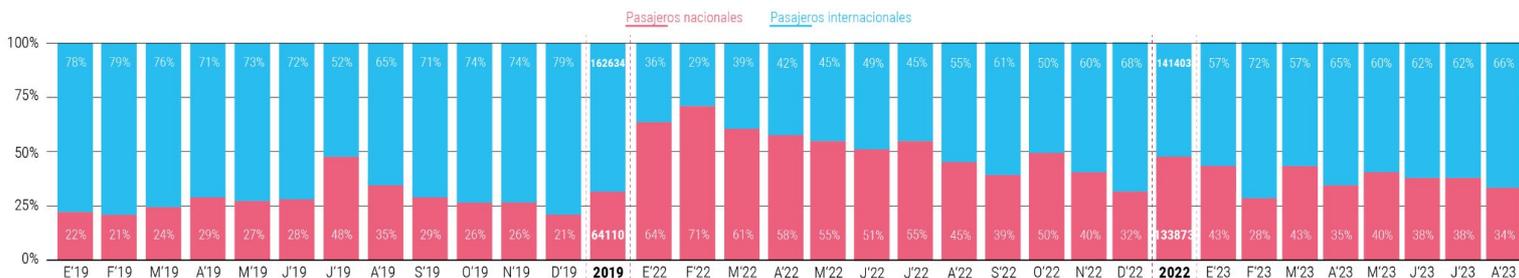
### Bus Turístico | Agosto 2023



### DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



### DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

- > En Agosto de 2023, se vendieron **30.941 tickets**, lo que implica un **aumento del 34%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2022.
- > La **proporción de turistas nacionales disminuyó 11 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2022, representando el **34%** del total de tickets vendidos para agosto de 2023.

## Datos generales

### Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



#### CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



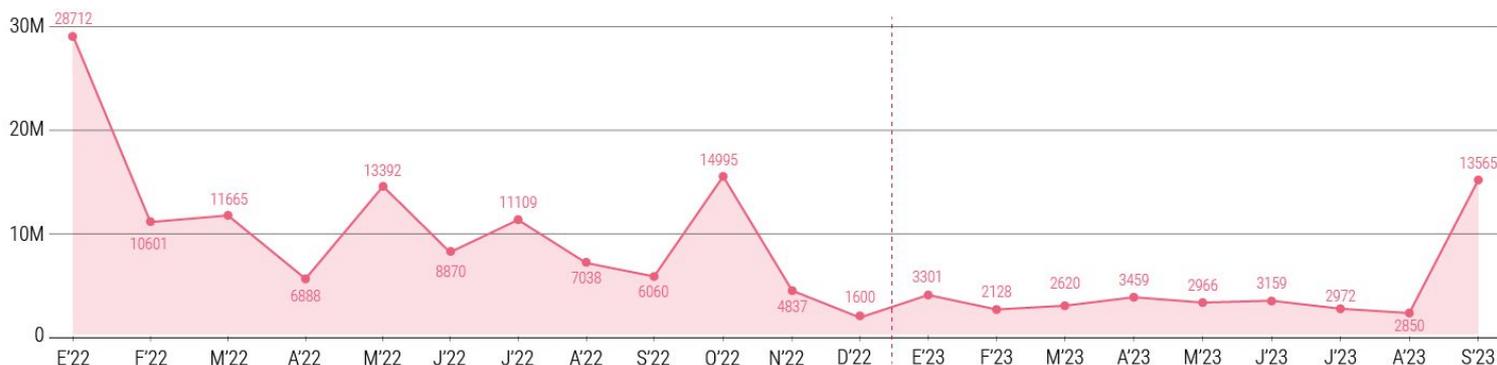
Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2023.

#### PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI. 2023.

#### EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI.

- > Durante **septiembre de 2023**, hubo **13.565** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto al origen de los turistas, el 56% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Uruguay y Chile**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, fueron **La Plata, Escobar y Rosario**.

### **ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

**Presidente**

Lucas Delfino

**Directora Ejecutiva**

Camila Suárez

**Jefa de Gabinete**

Florencia Busilachi

**Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio**

Tomás de Vedia y Mitre

**Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado**

Yanina Leonelli

**Gerencia Operativa de Investigación Turística**

Silvina Di Giano