

# Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

NOVIEMBRE · 2024

*Elaborado en base a la información disponible desde septiembre hasta noviembre de 2024.*

# RESUMEN EJECUTIVO

## TURISMO INTERNACIONAL

- En **octubre de 2024**, **201 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. El acumulado entre enero y octubre superó los **2,3 millones de turistas**, un **1% más** que los turistas arribados en el mismo período de 2023. Los turistas provenientes de **Brasil**, principal plaza, fueron 48 mil. Además, los turistas provenientes de México continúan en recuperación (**20% más respecto al mismo mes de 2023**).
- En **octubre de 2024**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.597 vuelos internacionales**, **8% más** de vuelos respecto a 2023. Además se transportaron **951 millones** de pasajeros (un **7% más** respecto a 2023) y se conectaron **32 ciudades**.
- En **septiembre de 2024**, los **turistas no residentes en el país que se alojaron en hoteles de CABA fueron 151 mil**. El acumulado entre enero y septiembre fue de **1,5 millones de turistas**. En septiembre, las pernoctaciones en hoteles de turistas no residentes en el país fueron **346 mil noches**.

## TURISMO NACIONAL

- En **septiembre de 2024**, los **turistas residentes en Argentina alojados en hoteles fueron 163 mil**. El acumulado entre enero y septiembre fue de **1.410.000 turistas**. En septiembre, las pernoctaciones en hoteles de turistas residentes en el país fueron de **343 mil noches**.
- En **octubre de 2024**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.154**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1.200.000 y las ciudades conectadas fueron 37.

## OTROS DATOS RELEVANTES

- En **septiembre de 2024**, se relevaron **153 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo (RCT)**. Por su parte, **15 mil personas fueron empleadas en hoteles**, un 2% menos que **durante septiembre de 2023**. La cantidad de empresas asociadas a las **RCT** fueron de **6.888**, un **0,3% menos que el mismo mes del año 2023**. Mientras que en **hoteles se registraron 861**, un 2,8% menos que el mismo periodo del año anterior.
- En **octubre de 2024**, se vendieron **34 mil tickets del Bus Turístico**, 14% menos que en el mismo mes de 2023.
- En **octubre de 2024**, hubo **2.596 entradas** en la categoría "Turismo" del chatbot de la Ciudad, "BOTI". Las ciudades argentinas desde donde provino la mayoría de las sesiones en BOTI (excluyendo al AMBA) fueron **Córdoba, La Plata y Rosario**.
- Se calcula que durante el fin de semana largo por el Día de la Soberanía Nacional visitaron la Ciudad **132.508 turistas nacionales e internacionales**, representando un **gasto turístico cercano a \$25.885.000**.

# Turismo internacional

## Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

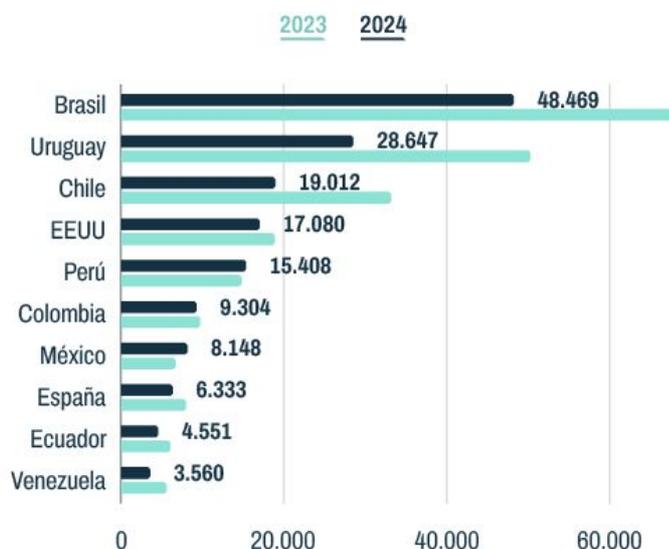


### TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Secretaría de Turismo- INDEC. (2019, 2023, octubre 2024)

### CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES, SEGÚN ORIGEN. OCTUBRE 2023 y 2024

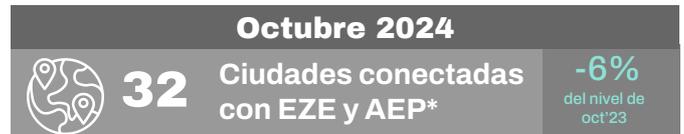


Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Secretaría de Turismo- INDEC. (octubre 2023, octubre 2024)

- En **octubre de 2024**, **201 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. En el acumulado del año, entre enero y octubre, arribaron **2,3 millones de turistas internacionales**, esto representó un **aumento del 1%** respecto al mismo período de 2023.
- La **principal plaza emisora del mes** fue **Brasil**, con 48 mil turistas; seguida por **Uruguay**, con 29 mil; **Chile**, con 19 mil; **Perú**, con 15 mil; y **Estados Unidos**, con 17 mil turistas.
- En comparación a octubre 2023, **México continúa en una gran recuperación, con un 20% de aumento respecto a octubre 2023**. Los países europeos dentro del top 15 que presentaron recuperación respecto al mismo periodo del año anterior fueron: **Italia, 2%**; **Francia, 5%**; y **Alemania, 2%**.

# Turismo internacional

## Conectividad aérea internacional

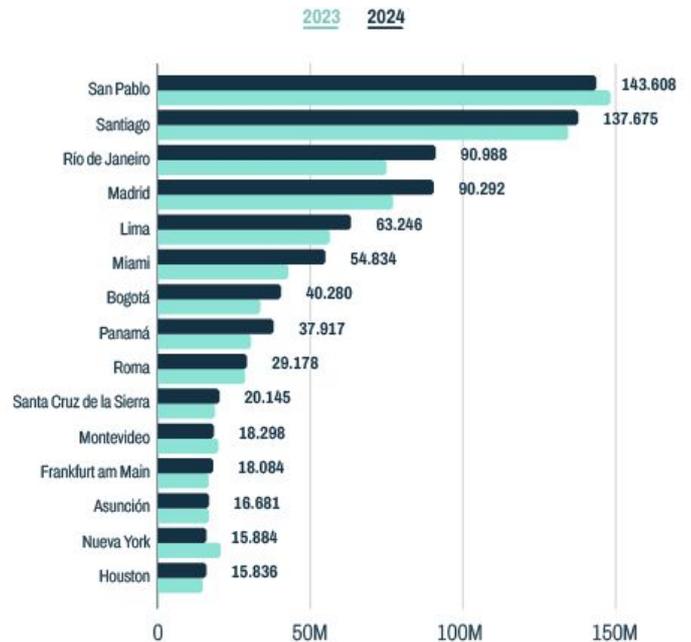


### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2024



Fuente: DGCOT en base a ANAC. (2019, 2023, octubre 2024).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD | OCTUBRE 2023-2024



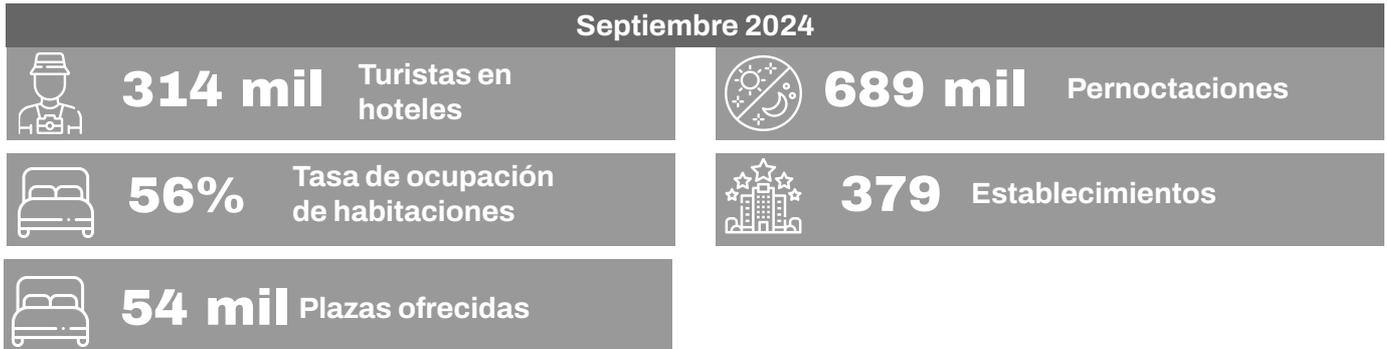
Fuente: DGCOT en base a ANAC. (octubre 2023/2024).

\* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

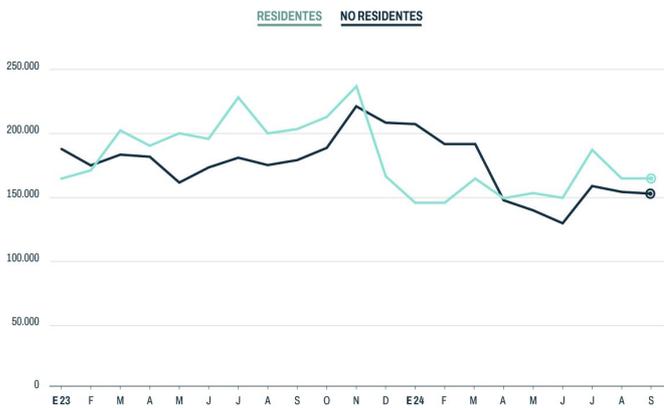
- En octubre de 2024, se realizaron **5.597 vuelos internacionales**, un 8% más de lo registrado en octubre de 2023.
- Durante octubre, se transportaron **922 mil pasajeros**, 7% más respecto al mismo mes de 2023.
- Buenos Aires tuvo conectividad con **32 ciudades**, lo que representó una caída del 6% en comparación con el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son **San Pablo, Santiago de Chile y Río de Janeiro**.

# Sector hotelero

## Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires



### TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Secretaría de Turismo - INDEC. (2023 - Sep 2024).

### PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

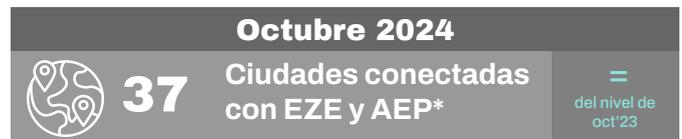


Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Secretaría de Turismo - INDEC. (Sep-2024).

- En septiembre de 2024, se alojaron en hoteles **314 mil turistas**. Esto representa una caída del 18% en la cantidad de turistas totales alojados en hoteles con respecto al mismo mes de 2023.
- En septiembre, los turistas residentes en Argentina alojados en hoteles fueron **163 mil**, un 20% menos respecto al mismo mes de 2023. El acumulado entre enero y septiembre fue de **1.41 mill.** turistas (un 19% menos que en el mismo período de 2023). A su vez, las pernoctaciones de estos turistas fueron **343 mil noches**, lo que implica un descenso del 22% respecto al mismo mes de 2023. La estadía promedio en hoteles de los turistas que son residentes del país fue de 2,1 noches.
- En septiembre, los turistas no residentes en el país que se alojaron en hoteles fueron **151 mil**, representando una caída del 15% respecto al mismo mes de 2023. El acumulado entre enero y septiembre fue de **1,5 millones de turistas** (un 8% menos respecto al mismo período de 2023). Las pernoctaciones en hoteles de turistas no residentes en Argentina fue de **346 mil**, un 22% por debajo del nivel de septiembre de 2023. La estadía promedio en hoteles de los no residentes en el país fue de 2,3 noches.
- La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires durante septiembre fue del 56%, 16 puntos porcentuales menos que en el mismo mes de 2023.

# Turismo nacional

## Conectividad aérea nacional



### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Secretaría de Turismo y ANAC (2019, 2023, octubre 2024).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD | OCTUBRE 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Secretaría de Turismo y ANAC (octubre 2023 - 2024).

- En octubre de 2024, la cantidad de vuelos de cabotaje (desde y hacia) Ezeiza y Aeroparque fue de 9.154, un 7% menos respecto de octubre 2023.
- En octubre, se transportaron 1.2 millones de pasajeros, lo que significó un descenso del 11% en relación al mismo período de 2023.
- Buenos Aires tuvo conectividad con 37 ciudades argentinas. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son Bariloche, Mendoza e Iguazú.

# Datos generales

## Empleo privado registrado



### EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

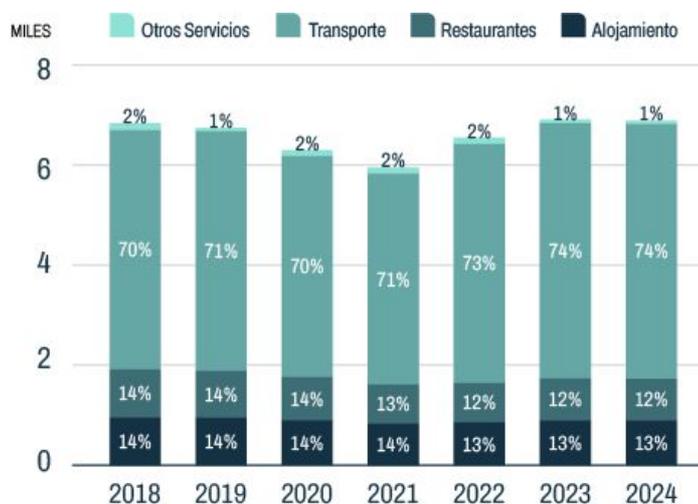
Septiembre 2018- Septiembre 2024



Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Septiembre 2018 - Septiembre 2024).

### EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO\*.

Septiembre 2018- Septiembre 2024



Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Septiembre 2018 - Septiembre 2024).

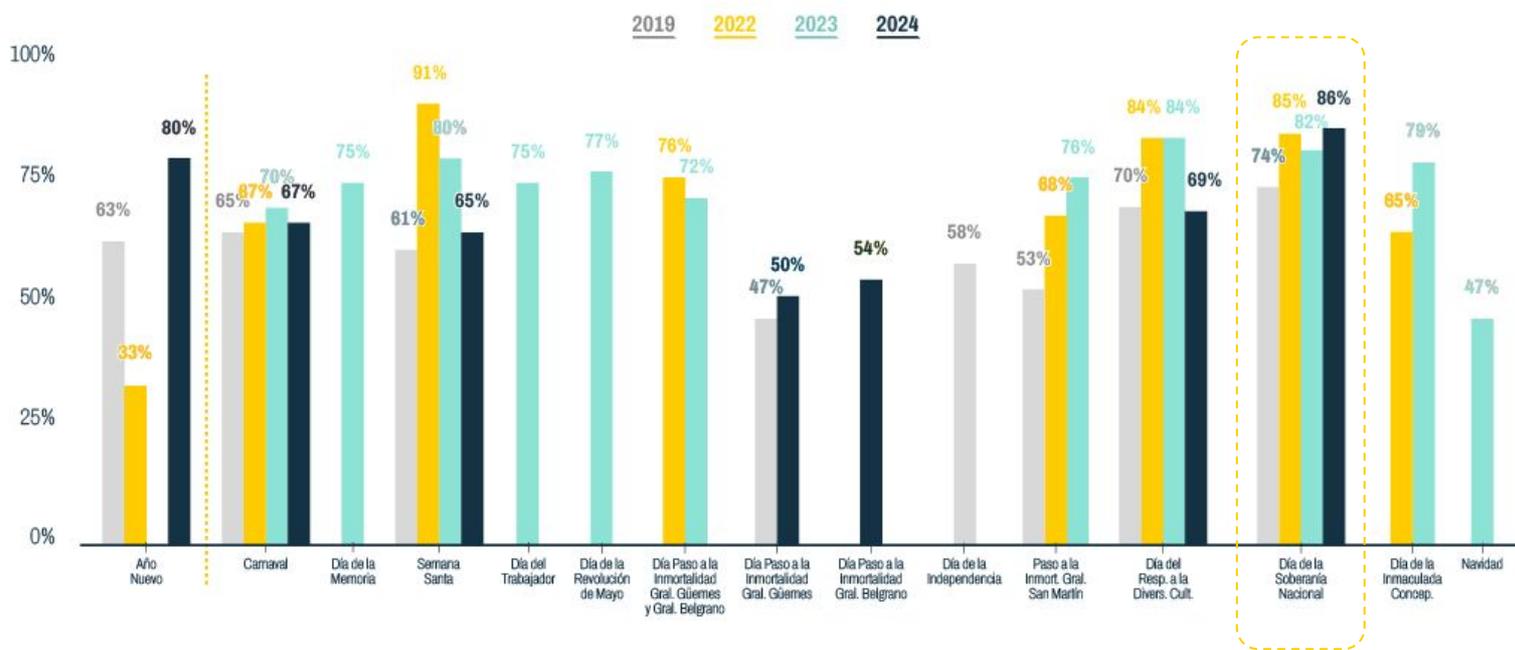
- Para el mes de **septiembre**, se relevaron **153 mil** personas empleadas en las Ramas Características del Turismo, lo cual significa un **1%** por debajo del nivel de empleo total del mismo mes de 2023. El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **15 mil** personas, lo que implica **una disminución del 2,4%** interanual.
- La concentración de empleados por empresas RCT cayó un **-0,8%** hasta los **22,27** empleados por empresa, mientras que en los hoteles aumentó un **0,3%**, terminando en **18,03** por empresa.
- La masa salarial por empresa de las RCT fue de **10,6 millones**, en comparación al sector hotelero, que fue de **11,1 millones**.
- Con el salario deflactado, los empleados de empresas RCT en promedio tuvieron una reducción salarial del **-9,6%** interanual en la relación de masa salarial por empleado pagada por la empresa. En los hoteles, fue **positiva**, de un **7,54%**, siendo este último el **primer dato positivo interanual en el sector** desde que inició la crisis. El resto de sectores RCT sigue teniendo un resultado negativo comparado con el mismo mes del año pasado.
- La cantidad de empresas RCT fue de **6.888** y **861** en hoteles, donde las RCT tuvieron una reducción del **-0,3%** interanual mientras que los hoteles cayeron en un **-2,8%**.

## Datos generales

### Sondeo de ocupación Día de la Soberanía Nacional 2024



### EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE EL FERIADO POR EL DÍA DE LA SOBERANÍA NACIONAL

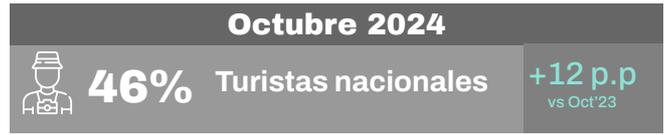


Fuente: ENTUR. En base a relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

- Durante el fin de semana largo por el **Día de la Soberanía Nacional 2024**, del 16 al 18 de noviembre, los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad presentaron una importante tasa de ocupación. El promedio estimado fue de **86%** para las tres categorías, destacándose los hoteles 5 estrellas por presentar tasas de reservas superiores al resto de las categorías.
- Se estima que durante el feriado largo visitaron la Ciudad poco más de 132 mil turistas nacionales e internacionales, representando un gasto turístico cercano a **\$25.885 millones**.

# Datos generales

## Bus Turístico



### DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



### DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a Bus Turístico

- En **octubre de 2024**, se vendieron **34.279 tickets**, lo que implica una caída del **14%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2023.
- La **proporción de turistas nacionales aumentó 12 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2023, representando el **46% del total de tickets vendidos** para octubre de 2024.

# Datos generales

## Evolución de usuarios y consultas a "BOTI"

Octubre 2024

**2.596 consultas**

### CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



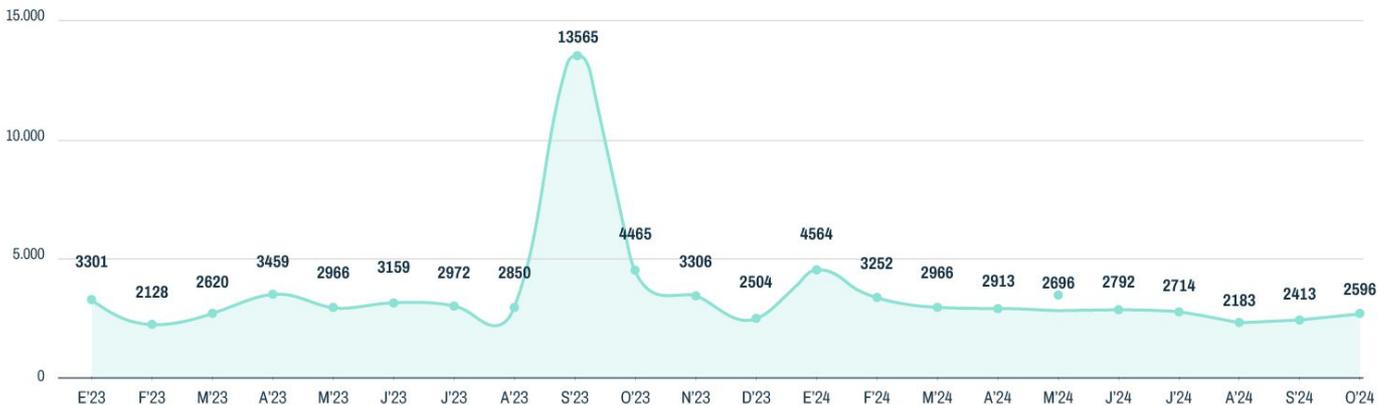
Fuente: DGCOT en base a BOTI 2023/2024.

### PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGCOT en base a BOTI. Octubre 2024.

### EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA "TURISMO"



Fuente: DGCOT en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- Durante **octubre de 2024**, hubo **2.596** entradas en la categoría "Turismo" del chatbot de la Ciudad, "BOTI".
- Respecto del origen de los turistas, el 40% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección "Turismo" del chatbot provino de personas llegadas desde **Colombia, Estados Unidos y Brasil**.
- En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, fueron **Córdoba, La Plata y Rosario**.

## **ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

### **Presidente**

Valentín Díaz Gilligan

### **Directora Ejecutiva**

Camila Suárez

### **Jefa de Gabinete**

Michelle Taiah

### **Directora General de Comunicación y Observatorio Turístico**

Lucía Aranda

### **Gerente Operativa de Inteligencia de Mercado**

Yanina Leonelli

### **Gerente Operativa de Investigación Turística**

Silvina Di Giano