

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

MAYO · 2024

Elaborado en base a la información disponible desde febrero hasta abril de 2024.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- En **marzo de 2024**, **278 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un **26% más** que los turistas arribados en el mismo mes de 2023. Se destacan los visitantes provenientes de **Brasil** como principal plaza, seguida por **Estados Unidos** y **Uruguay** (la cual estuvo un 42% por encima del nivel de turistas del mismo mes de 2023).
- En **marzo de 2024**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.886 vuelos internacionales**. Además se transportaron 956 mil de pasajeros y se conectaron 37 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- En **marzo de 2024**, se alojaron **349 mil turistas totales en hoteles**. Esto representa una **caída del 10%** en la cantidad de turistas totales con respecto al mismo mes de 2023. Los **turistas residentes fueron 163 mil**, un 19% menos respecto al mismo mes de 2023. Los **turistas no residentes fueron 187 mil**, representando un aumento del 1% respecto al mismo mes de 2023.
- En **marzo de 2024**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9566**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1.12 millones y las ciudades conectadas fueron 35.

OTROS DATOS RELEVANTES

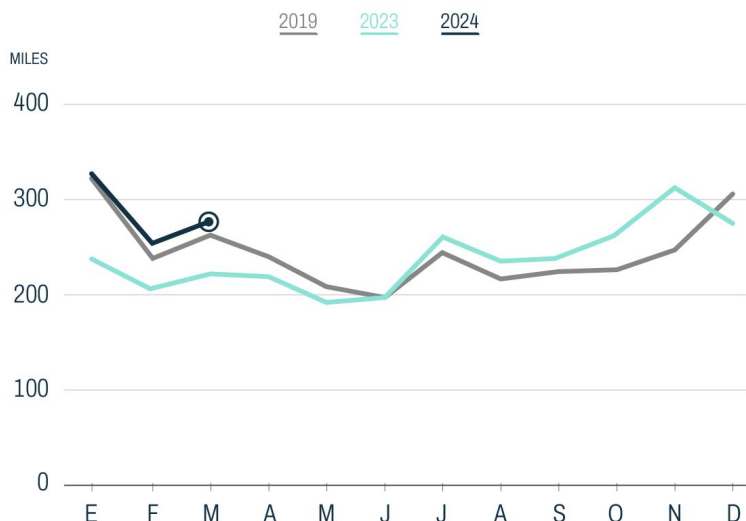
- En **marzo de 2024**, se vendieron **39.556 tickets del Bus Turístico**, 13% más que en el mismo mes de 2023.
- En **febrero de 2024**, se detectaron **16 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó **superar en un 7% el nivel de empleo observado durante febrero de 2023**.
- En **abril de 2024**, hubo 2.913 entradas en la categoría "Turismo" del chatbot de la Ciudad, "BOTI". Las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **La Plata, Rosario y Córdoba**.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

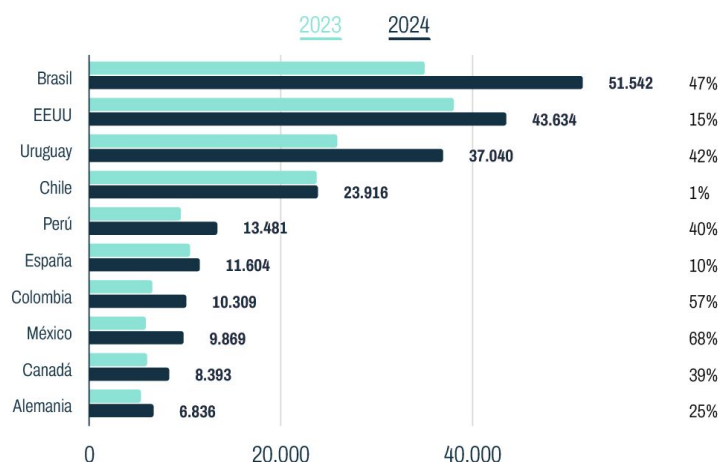


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2023, marzo 2024)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO A 2023, SEGÚN ORIGEN. MARZO 2023 y 2024

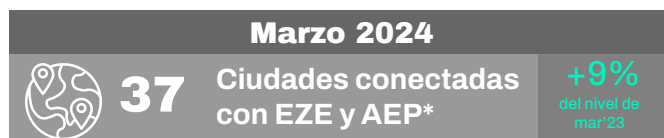
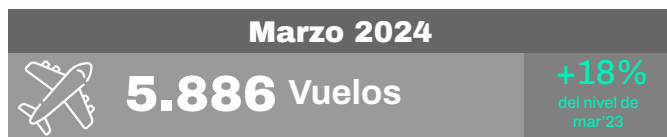


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (marzo 2023, marzo 2024)

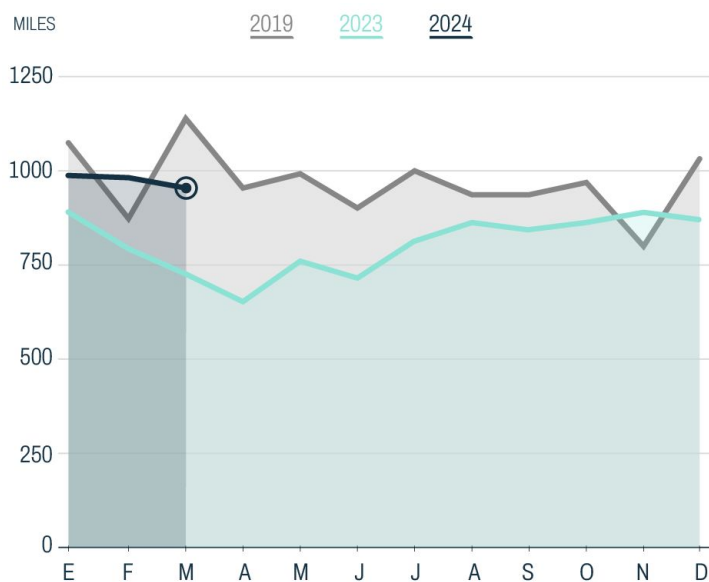
- En marzo de 2024, 278 mil turistas internacionales llegaron a la Ciudad. Esto representó un aumento del 26% respecto al mismo mes de 2023.
- La principal plaza emisora del mes fue Brasil, con 51 mil turistas; seguida por Estados Unidos, con 43 mil; Uruguay, con 37 mil; y Chile, con casi 24 mil.
- Brasil se destaca como la plaza más recuperada dentro del top 3, en comparación a marzo 2023, registrando un aumento del 47%. Resalta también la recuperación de México y Colombia, con un 68% y 57% respectivamente en relación al mismo mes del año anterior.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional

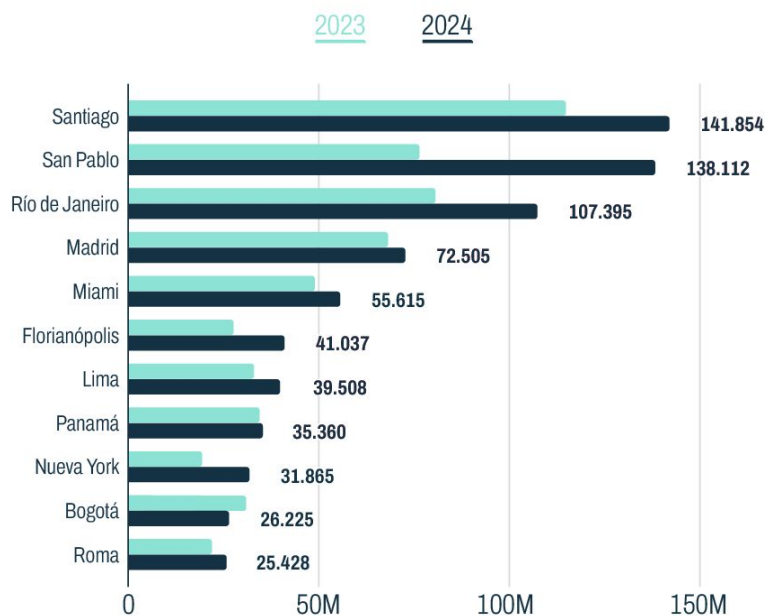


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2024



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2023, mar 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD. MARZO 2023-2024



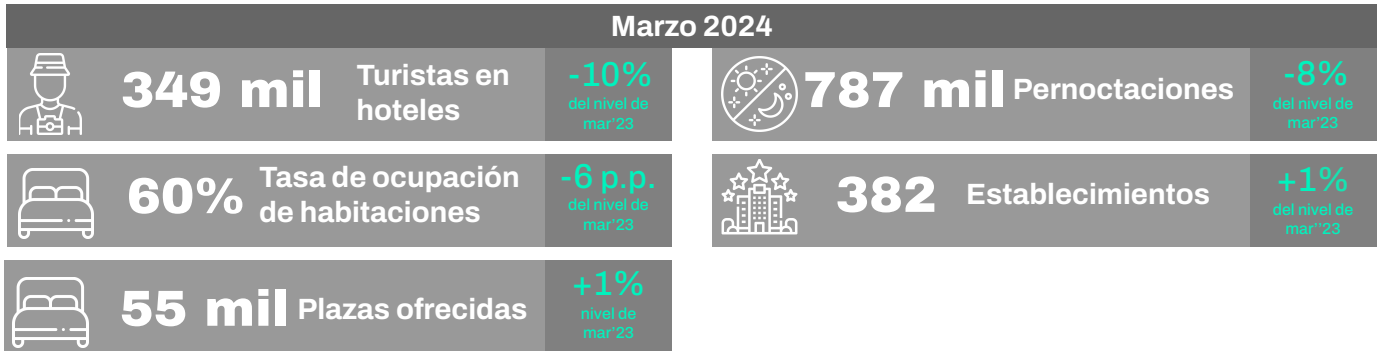
Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Marzo 2023/2024).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

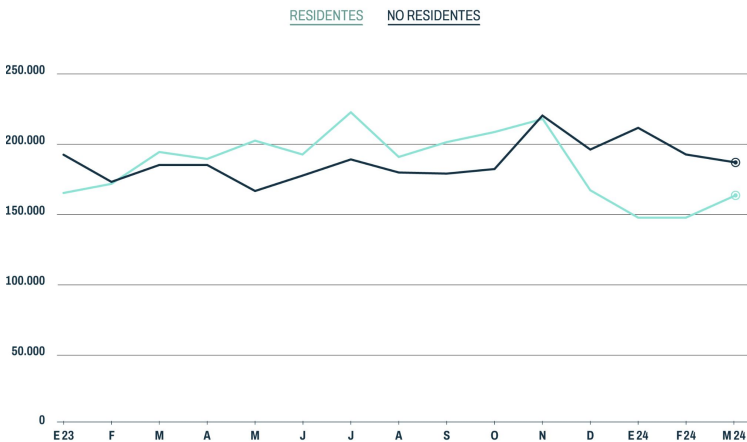
- En marzo de 2024, se realizaron **5.886 vuelos internacionales**, superando en un **18%** lo registrado en el mismo mes de 2023.
- Se transportaron **956 mil pasajeros durante febrero**, un **31%** más respecto al mismo mes de 2023.
- Buenos Aires posee conectividad con **37 ciudades**, lo que representa un **9%** más de ciudades conectadas en comparación con el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que proviene la mayor cantidad de pasajeros son **Santiago, San Pablo y Río de Janeiro**.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires



TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2023 - mar 2024).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

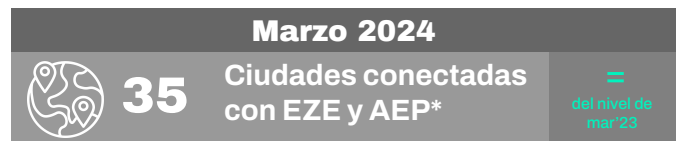
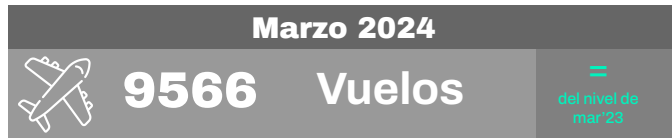


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (mar 2024).

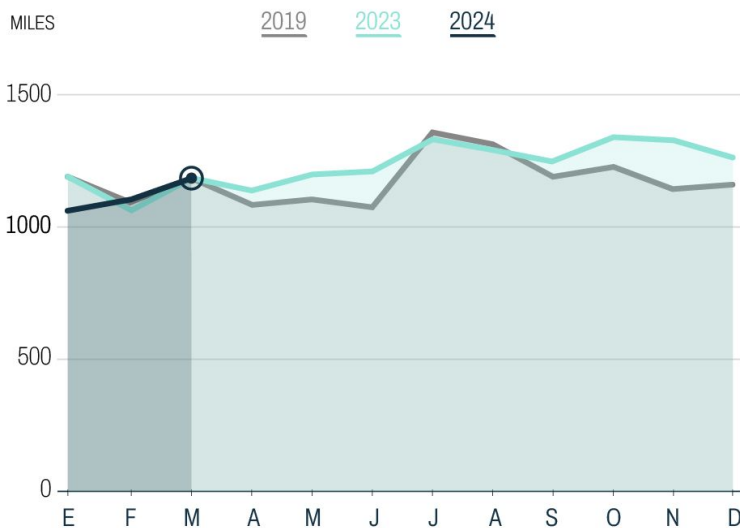
- En marzo de 2024, se alojaron 349 mil turistas en hoteles. Esto representa una caída del 10% en la cantidad de turistas totales con respecto al mismo mes de 2023.
- Los turistas residentes alojados en hoteles en marzo fueron 163 mil, un 19% menos respecto al mismo mes de 2023. A su vez, las pernoctaciones de estos turistas ascendieron a 363 mil noches, lo cual implica un descenso del 16% respecto al mismo mes de 2023. La estadía promedio en hoteles de los turistas residentes fue de 2,2 noches.
- Los turistas no residentes alojados en hoteles en marzo fueron 187 mil, representando un aumento del 1% respecto al mismo mes de 2023. Las pernoctaciones en hoteles de turistas no residentes fue de 425 mil, un 1% por debajo del nivel de marzo de 2023. La estadía promedio de los no residentes en hoteles fue de 2,3 noches.
- La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires durante marzo fue del 60%, 6 puntos porcentuales menos que en el mismo mes de 2023.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional

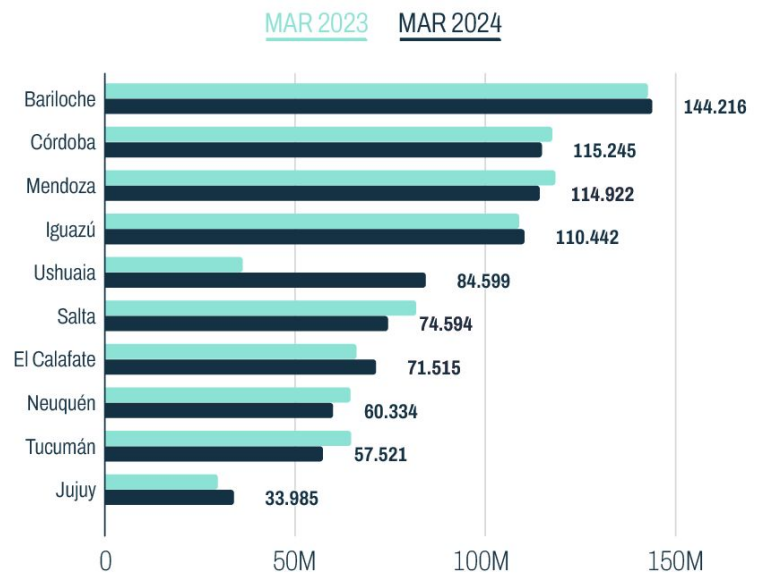


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023-2024



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (2019, 2023, marzo 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD. MARZO 2023-2024



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (marzo 2023 - 2024).

- En marzo de 2024, la cantidad de vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9566, igual nivel respecto al mismo mes en 2023.
- En marzo, se transportaron 1,1 millones de pasajeros, lo que significa un 5% más en relación al mismo mes de 2023.
- Buenos Aires posee conectividad con 35 ciudades argentinas, manteniendo la misma cantidad de ciudades conectadas que en el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que proviene la mayor cantidad de pasajeros son Bariloche, Córdoba y Mendoza.

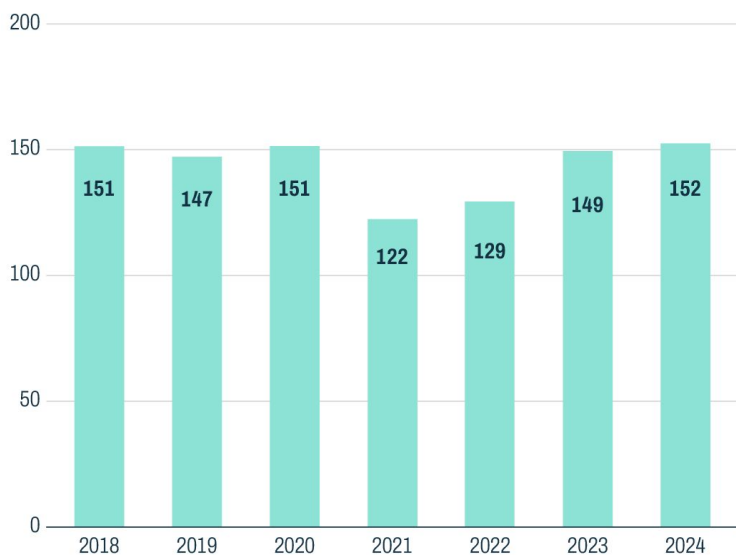
Datos generales

Empleo privado registrado



EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

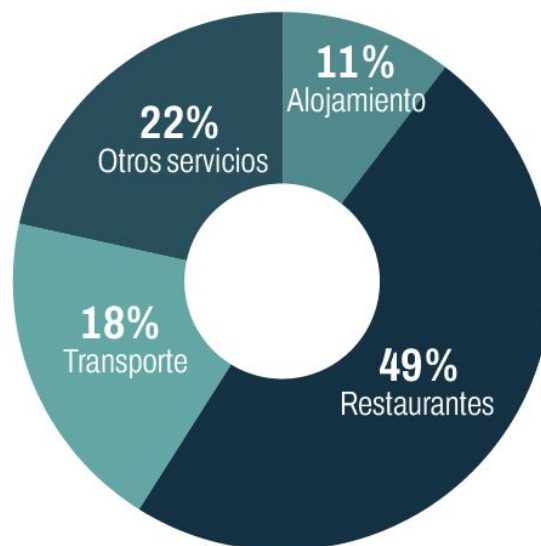
Febrero 2018-2024



*Cifras en miles de puestos de trabajo registrado

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Febrero 2018 - Febrero 2024).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



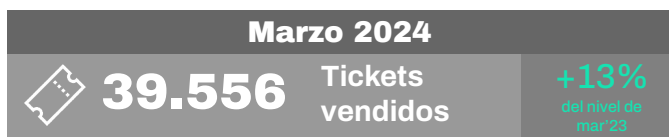
*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento.

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Febrero 2024).

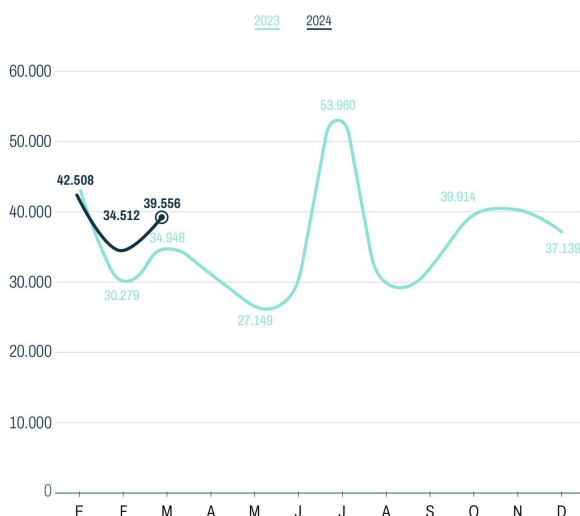
- En febrero de 2024, se detectaron **152 mil** personas empleadas en las Ramas Características del Turismo, lo cual significa un **4%** por encima del nivel de empleo total de febrero del 2023.
- El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **16 mil** personas, representando un **aumento del 7%** respecto del mismo mes de 2023.

Datos generales

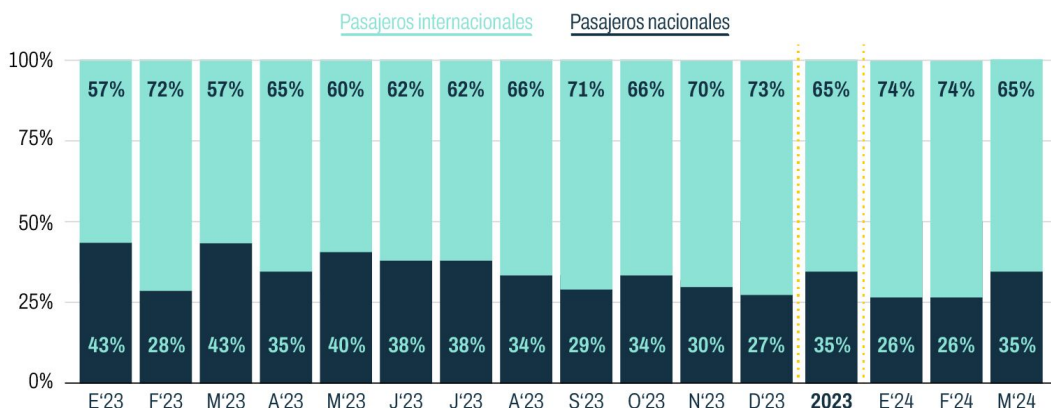
Bus Turístico



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2023-2024



Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

- En marzo de 2024, se vendieron **39.556 tickets**, lo que implica un **aumento del 13%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2023.
- La **proporción de turistas internacionales aumentó 8 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2023, representando el **65% del total de tickets vendidos para marzo de 2024**.

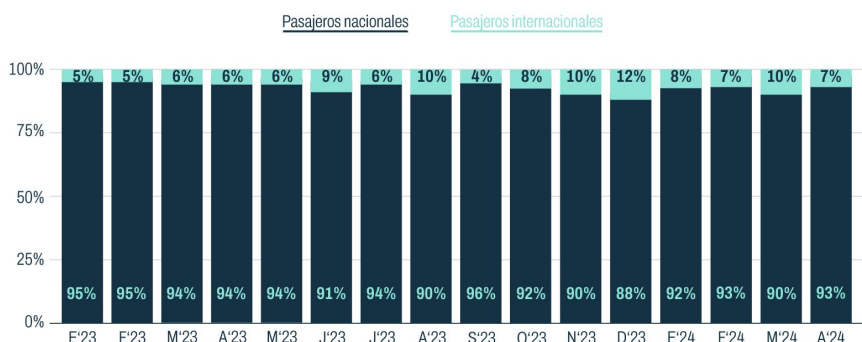
Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”

Abril 2024

2.913 consultas

CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



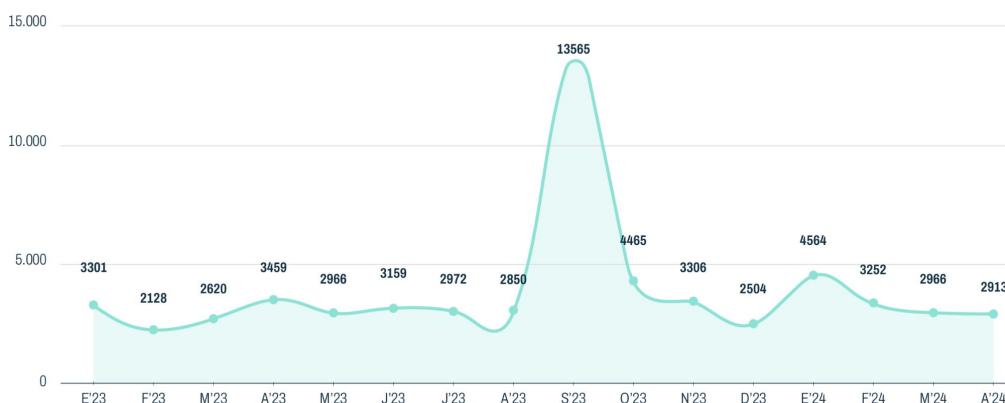
PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI 2023/2024.

Fuente: DGIMO en base a BOTI. Abril 2024.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- Durante **abril de 2024**, hubo **2.913** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- Respecto del origen de los turistas, el 31% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Costa Rica y Colombia**.
- En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **La Plata, Rosario y Córdoba**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Valentín Díaz Gilligan

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Michelle Taiah

Directora General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

Lucía Aranda

Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerencia Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano