Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

JUNIO 2024

Elaborado en base a la información disponible desde marzo hasta junio de 2024.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- En **abril de 2024, 225 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un **1% más** que los turistas arribados en el mismo mes de 2023. Se destacó la cantidad de visitantes provenientes de **Brasil,** principal plaza, seguidos por los de **Uruguay** y **Estados Unidos.**

- **En abril de 2024,** llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.205 vuelos internacionales**. Además se transportaron 824 mil de pasajeros y se conectaron 33 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- **En abril de 2024**, **303 mil turistas** se alojaron **en hoteles**. De ese total, los **turistas residentes en Argentina fueron 151 mil**, y los **turistas no residentes en el país fueron 152 mil**.

- **En abril de 2024**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 8.356.** Los pasajeros transportados ascendieron a 1.02 millones y las ciudades conectadas fueron 35.

- **En abril de 2024 la disminución en los indicadores se puede atribuir al efecto del feriado de Semana Santa**, el cual ocurrió en el mes de abril del año 2023 y este año tuvo lugar en marzo.

OTROS DATOS RELEVANTES

- En **abril de 2024**, se vendieron **27.859 tickets del Bus Turístico**, 13% menos que en el mismo mes de 2023.

- En **marzo de 2024**, se detectaron **16 mil personas empleadas en hoteles**, lo que **superó en un 5% el nivel de empleo observado durante marzo de 2023.**

- En **mayo de 2024**, hubo 2.996 entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”. Las ciudades argentinas desde donde provinieron la mayoría de las sesiones en BOTI fueron **La Plata, Córdoba y Rosario,** excluyendo al AMBA**.**

- Durante el **FDSL del 20 al 23 de junio de 2024**, los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad presentaron una tasa de ocupación estimada de 54%.

- Se estima que durante ese FDSL visitaron la Ciudad casi **87.308 turistas nacionales e internacionales**, representando un **gasto turístico cercano a $21.303 millones.**

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

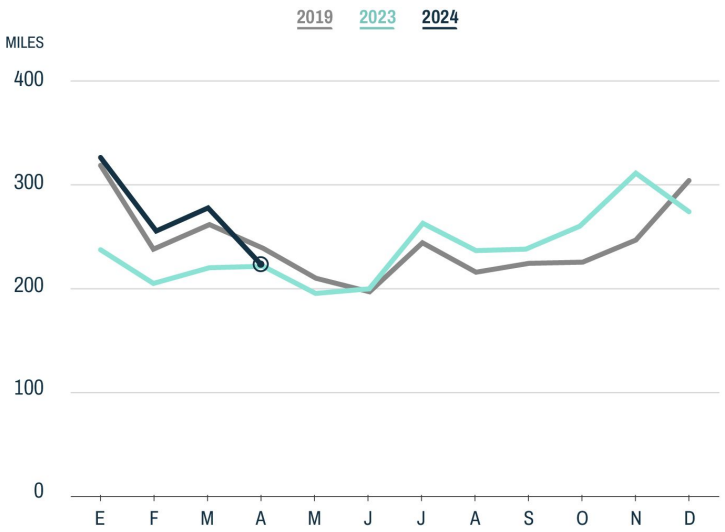
Abril 2024

225 mil Turistas internacionales **+1%** del nivel de abr'23

Acumulado 2024

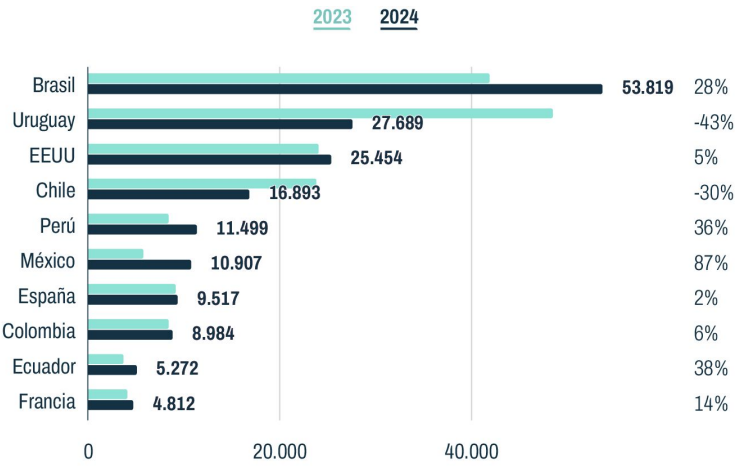
1.08 mill Turistas internacionales **+22%** del nivel de ene-abr '23

TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2023, abril 2024)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE VARIACIÓN RESPECTO A 2023, SEGÚN ORIGEN. ABRIL 2023 y 2024



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (abril 2023, abril 2024)

- En **abril de 2024, 225 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un aumento del 1% respecto al mismo mes de 2023.

- La **principal plaza emisora del mes** fue **Brasil**, con 54 mil turistas; seguida por **Uruguay**, con 28 mil; **Estados Unidos**, con 25 mil; y **Chile**, con 17 mil turistas.

- **Brasil continúa siendo la plaza más recuperada dentro del top 3,** en comparación a abril 2023, registrando un aumento del 28%. Se observa una fuerte caída de turistas provenientes de Uruguay y Chile (43% y 30% respectivamente). Se destaca también que México continúa en una gran recuperación, 87% respecto a abril 2023.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional

Abril 2024

5.205 Vuelos — +13% del nivel de abr'23

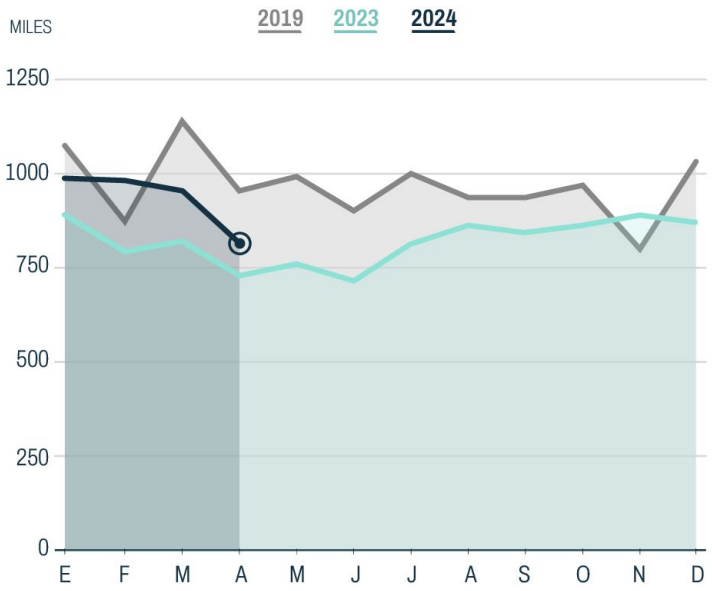
Abril 2024

824 mil Pasajeros transportados — +13% del nivel de abr'23

Abril 2024

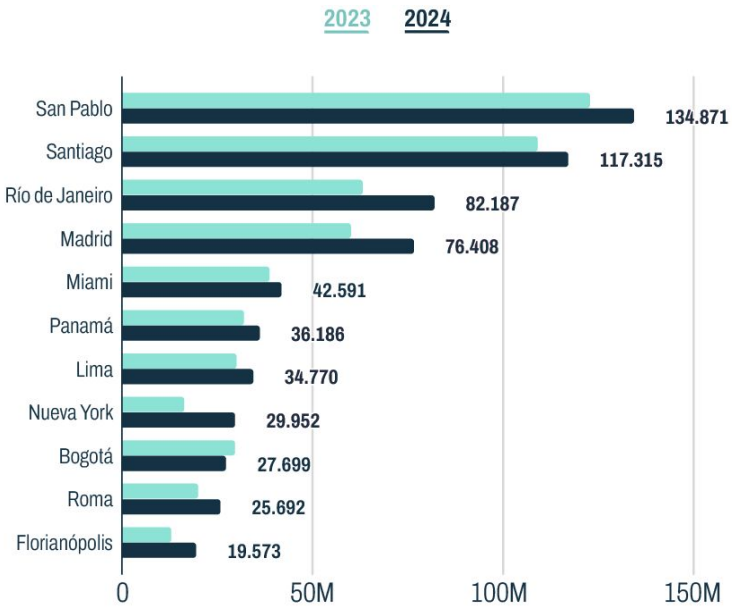
33 Ciudades conectadas con EZE y AEP* — -3% del nivel de abr'23

PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2024



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2023, abr 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD. ABRIL 2023-2024



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Abril 2023/2024).

** Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.*

- **En abril de 2024**, se realizaron **5.205 vuelos internacionales,** superando en un **12%** lo registrado en el mismo mes de 2023.
- **Se transportaron 824 mil pasajeros durante abril**, un 13% más respecto al mismo mes de 2023.
- **Buenos Aires tuvo conectividad con 33 ciudades**, lo que representó una caída del 3% en comparación con el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son **San Pablo, Santiago de Chile y Río de Janeiro**.

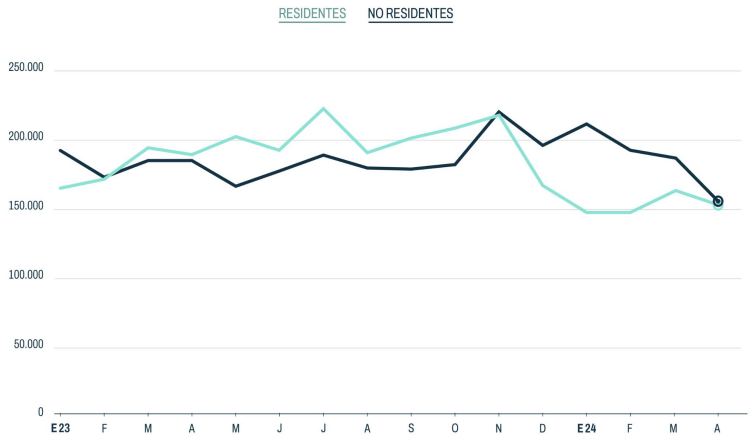
Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires

Abril 2024

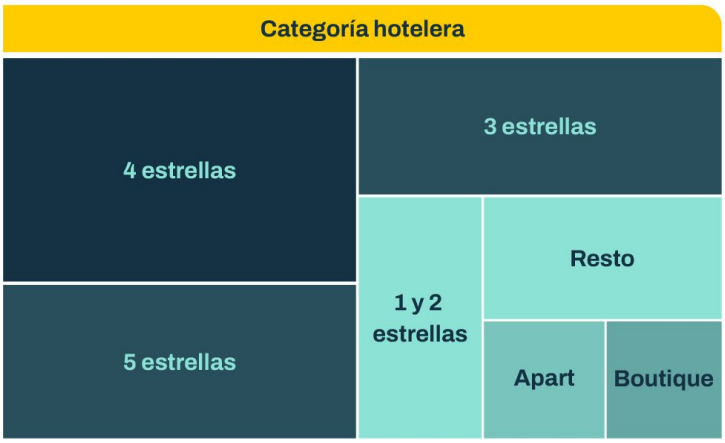
- **303 mil** Turistas en hoteles
- **674 mil** Pernoctaciones
- **55%** Tasa de ocupación de habitaciones
- **382** Establecimientos
- **55 mil** Plazas ofrecidas

TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2023 - abr 2024).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (abr 2024).

- En **abril de 2024**, **se alojaron 303 mil turistas en hoteles.** Los **turistas residentes en Argentina alojados en hoteles** en abril fueron 151 mil. A su vez, las **pernoctaciones** de estos turistas fueron de 317 mil noches. La **estadía promedio en hoteles** de los turistas que son residentes del país fue de 2,1 noches.

- En abril, los **turistas no residentes** alojados en hoteles fueron 152 mil. Las **pernoctaciones en hoteles** de turistas no residentes fue de 356 mil. La **estadía promedio** de los no residentes en hoteles fue de 2,3 noches.

- La **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires durante abril fue del **55%.**

- La disminución en los indicadores se puede atribuir al **efecto del feriado de Semana Santa**, el cual ocurrió en el mes de abril del año 2023 y este año tuvo lugar en marzo.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional

Abril 2024

8.356 Vuelos — -7% del nivel de abr'23

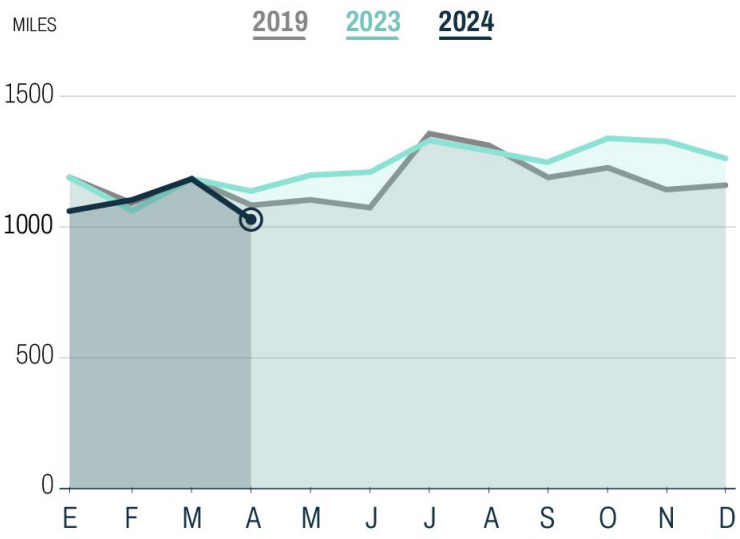
Abril 2024

1,02 M Pasajeros transportados — -12% del nivel de abr'23

Abril 2024

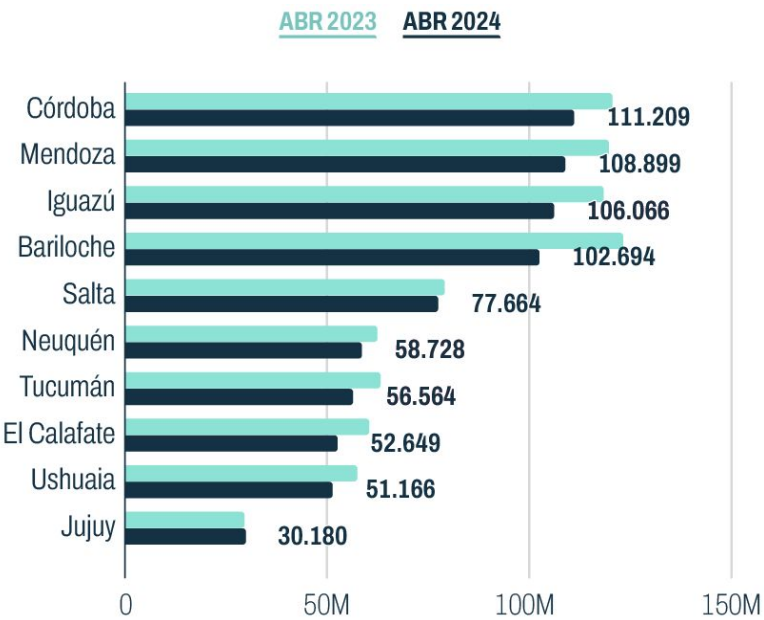
35 Ciudades conectadas con EZE y AEP* — = del nivel de abr'23

PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023-2024



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (2019, 2023, abril 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD. ABRIL 2023-2024



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (abril 2023 - 2024).

- **En abril de 2024**, la cantidad de **vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 8.356,** un 7% menos respecto al mismo mes en 2023.

- En **abril**, **se transportaron 1,02 millones de pasajeros**, lo que significó un descenso del 12% en relación al mismo período de 2023.

- **Buenos Aires tuvo conectividad con 35 ciudades argentinas**, manteniendo la misma cantidad de destinos conectados que en el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son **Córdoba, Mendoza e Iguazú.**

Datos generales

Empleo privado registrado

Marzo 2024

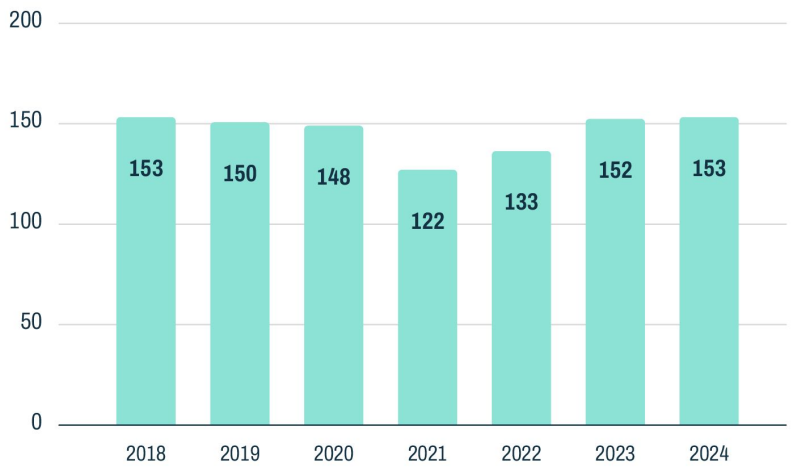
153 mil Empleados en RCT — +2% del nivel de mar'23

Marzo 2024

16 mil Empleados en hoteles — +5% del nivel de mar'23

EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

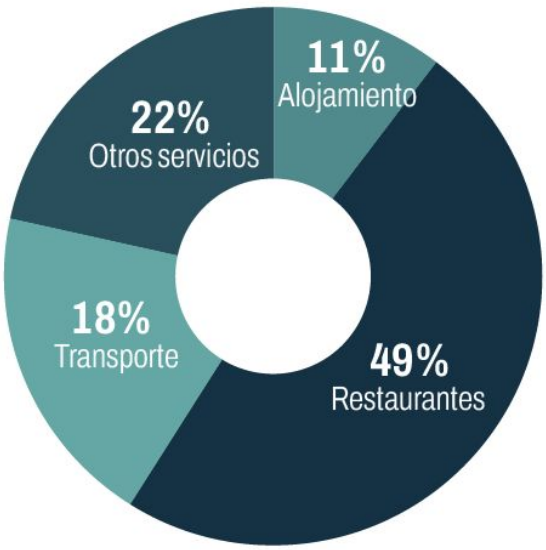
Marzo 2018-2024



*Cifras en miles de puestos de trabajo registrado

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Marzo 2018 - Marzo 2024).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento.

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA). (Marzo 2024).

- En **marzo de 2024**, se detectaron **153 mil** personas empleadas **en las Ramas Características del Turismo**, lo cual significa un **2%** por encima del nivel de empleo total de marzo del 2023.
- El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **16 mil** personas, representando un **aumento del 5%** respecto del mismo mes de 2023.

Datos generales

Sondeo de ocupación FDSL del 20 al 23 de junio de 2024

Paso a la Inmortalidad del Gral. Don Manuel Belgrano

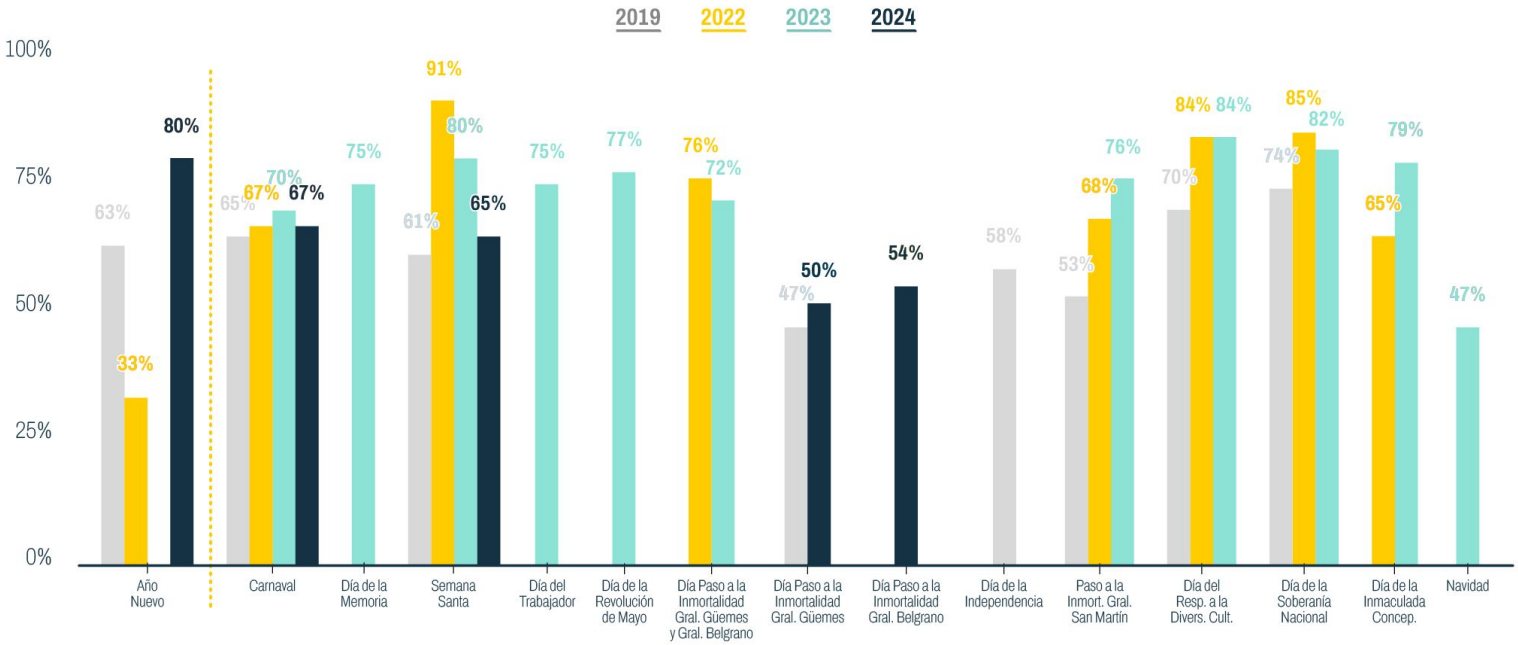
54% Promedio de ocupación hotelera estimada

87.308 Turistas estimados

Porcentaje de ocupación estimada por categoría de hotel

☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
63%	54%	48%

EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE FDSL EN HOTELES DE 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA



Fuente: ENTUR. En base a relevamiento propio. A partir del sondeo de Carnaval 2022, el porcentaje de ocupación estimado se ajustó por relevamiento anticipado, salvo sondeo de ICM 2023. Los años que no hay datos es debido a que no hubo FDSL en esa oportunidad. 2024 Semana Santa se unifica con el feriado por Malvinas. En 2022 y 2023, el feriado por el Gral. Güemes y el Gral.Manuel Belgrano formaron parte del mismo FDSL

- Durante el FDSL con motivo del Paso a la Inmortalidad del Gral. Don Manuel Belgrano. **los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad** presentaron una **tasa de ocupación estimada de 54%** para las tres categorías, destacándose los hoteles de **3 y 4 estrellas** por presentar tasas de reservas superiores.

- Se estima que durante ese FDSL visitaron la Ciudad casi **87.308 turistas** nacionales e internacionales, representando un gasto turístico cercano a **$21.303 millones.**

Datos generales

Bus Turístico

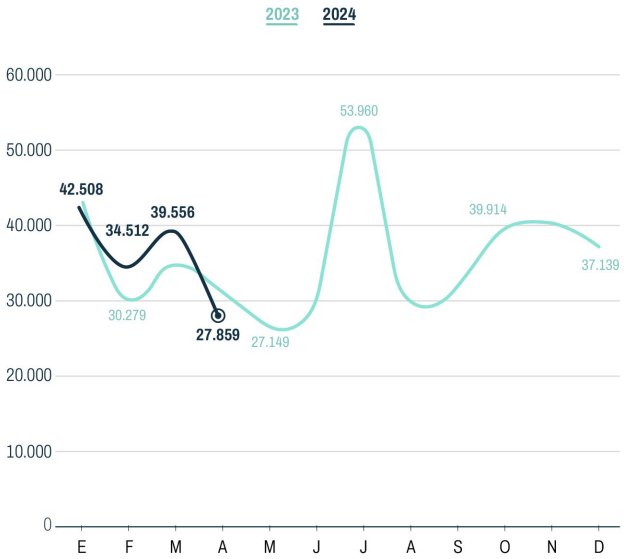
Abril 2024

27.859 Tickets vendidos | -13% del nivel de abr'23

Abril 2024

66% Turistas internacionales | +1 p.p vs abr'23

DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2023-2024

Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

- En **abril de 2024**, se vendieron **27.859 tickets,** lo que implica una caída del **13%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2023.

- La **proporción de turistas internacionales aumentó 1 punto porcentual** respecto del **mismo mes de 2023**, representando el **66% del total de tickets vendidos para abril de 2024.**

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”

Mayo 2024

2.996 consultas

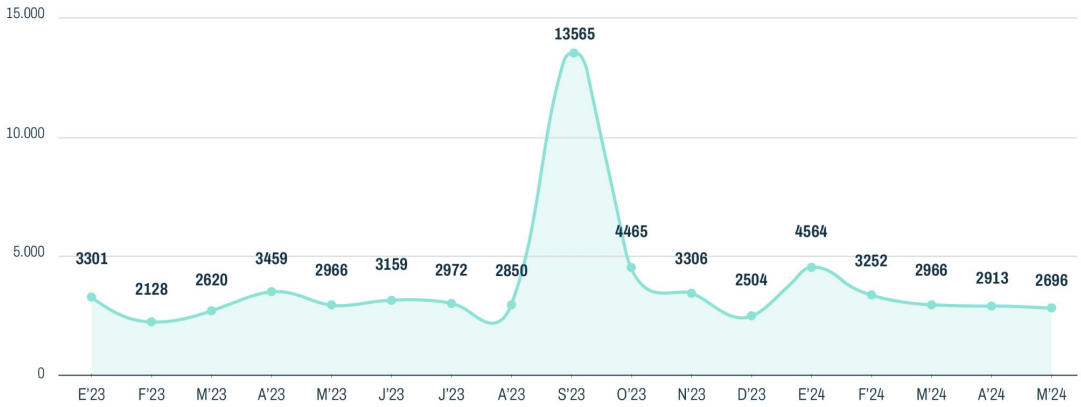
CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA

Fuente: DGIMO en base a BOTI 2023/2024.

PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI

Fuente: DGIMO en base a BOTI. Mayo 2024.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI. *Resultado a partir de ingresos por Whatsapp*

- Durante **mayo de 2024**, hubo **2.996** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- Respecto del origen de los turistas, el 43% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Perú, Colombia y Brasil.**
- En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, fueron **La Plata, Córdoba y Rosario.**

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente
Valentín Díaz Gilligan

Directora Ejecutiva
Camila Suárez

Jefa de Gabinete
Michelle Taiah

Directora General de Inteligencia de Mercado y Observatorio
Lucía Aranda

Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado
Yanina Leonelli

Gerencia Operativa de Investigación Turística
Silvina Di Giano