

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

JULIO · 2024

Elaborado en base a la información disponible desde mayo hasta julio de 2024.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- En **mayo de 2024**, **185 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. El acumulado entre enero y mayo superó los **1.27 millones de turistas**, un **17% más** que los turistas arribados en el mismo período de 2023. Se destacó la cantidad de visitantes provenientes de **Brasil**, principal plaza, con un **15% más** de turistas respecto al mismo mes de 2023. Además, los turistas provenientes de México continúan en recuperación (**71% más de turistas respecto 2023**).
- En **mayo de 2024**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.081 vuelos internacionales**, un **6% más** de vuelos respecto a 2023. Además se transportaron 798 mil de pasajeros (un **5% más** respecto a 2023) y se conectaron 31 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- En **mayo de 2024**, **297 mil turistas** se alojaron en hoteles. De ese total, los **turistas residentes en Argentina fueron 156 mil** y los **turistas no residentes en el país fueron 142 mil**.
- En **abril de 2024**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y Aeroparque fue de 7.736**. Los pasajeros transportados ascendieron a 920 mil y las ciudades conectadas fueron 35.

OTROS DATOS RELEVANTES

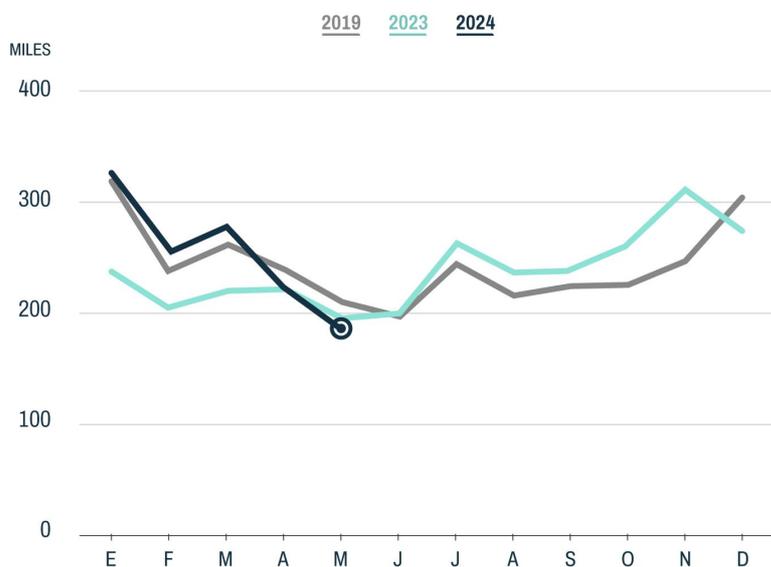
- En **mayo de 2024**, se vendieron **22 mil tickets del Bus Turístico**, 18% menos que en el mismo mes de 2023.
- En **abril de 2024**, se relevaron **16 mil personas empleadas en hoteles**, lo que **superó en un 5% el nivel de empleo observado durante abril de 2023**.
- En **junio de 2024**, hubo **2.792 entradas** en la categoría "Turismo" del chatbot de la Ciudad, "BOTI". Las ciudades argentinas desde donde provinieron la mayoría de las sesiones en BOTI (excluyendo al AMBA) fueron **Rosario, Córdoba y Mar del Plata**.
- En **julio de 2024**, durante **las tres semanas de vacaciones de invierno**, los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad presentaron una tasa de ocupación estimada de **67%**.
- Se calcula que durante las semanas de vacaciones de invierno visitaron la Ciudad **502.575 turistas nacionales e internacionales**, representando un **gasto turístico cercano a \$151.389 millones**.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

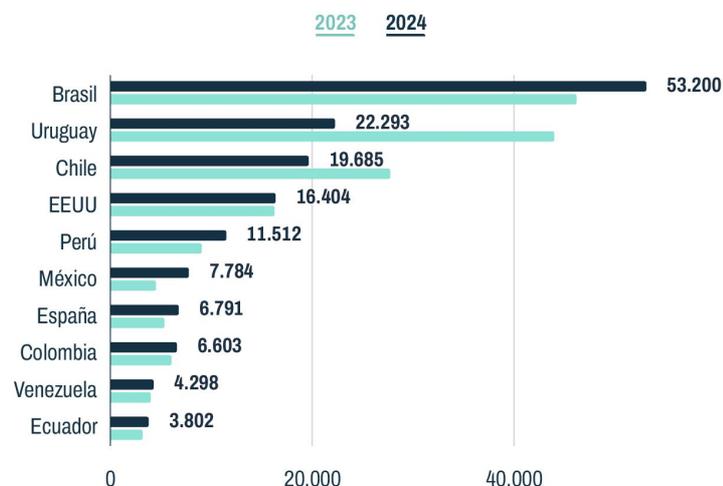


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2023, mayo 2024)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE VARIACIÓN RESPECTO A 2023, SEGÚN ORIGEN. MAYO 2023 Y 2024



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (mayo 2023, mayo 2024)

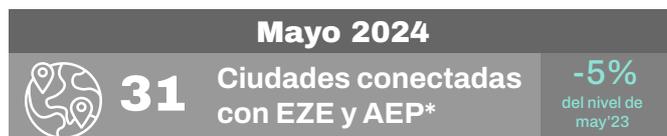
- En mayo de 2024, 185 mil turistas internacionales llegaron a la Ciudad. En el acumulado del año, entre enero y mayo, arribaron 1.27 millones de turistas internacionales, esto representó un aumento del 17% respecto al mismo período de 2023.

- La principal plaza emisora del mes fue Brasil, con 53 mil turistas; seguida por Uruguay, con 22 mil; Chile, con 19 mil y Estados Unidos, con 16 mil.

- En comparación a mayo 2023, Brasil continúa siendo la plaza más recuperada dentro del top 3, registrando un aumento del 15%. Se destaca también que México continúa en una gran recuperación, 71% respecto a mayo 2023. Perú, España e Italia también son plazas que presentaron recuperación en este mes (27%, 24% y 27% respectivamente).

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional



PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2024



Fuente: DGCOT en base a ANAC. (2019, 2023, may 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD MAYO 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a ANAC. (Mayo 2023/2024).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

- En mayo de 2024, se realizaron **5.081 vuelos internacionales**, superando en un **6%** lo registrado en el mismo mes de 2023.
- Se transportaron **798 mil pasajeros durante mayo**, un **5%** más respecto al mismo mes de 2023.
- Buenos Aires tuvo conectividad con **31 ciudades**, lo que representó una caída del **5%** en comparación con el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son **San Pablo, Santiago de Chile y Madrid**.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires

Mayo 2024			
	297 mil	Turistas en hoteles	-18% del nivel de may'23
	661 mil	Pernoctaciones	-19% del nivel de may'23
	51%	Tasa de ocupación de habitaciones	-11 p.p. del nivel de may'23
	379	Establecimientos	= % del nivel de may'23
	54 mil	Plazas ofrecidas	-1% nivel de may'23

TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2023 - may 2024).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

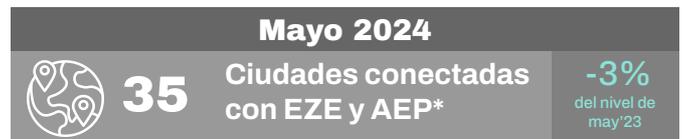


Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (may 2024).

- En mayo de 2024, se alojaron 297 mil turistas en hoteles. Esto representa una caída del 18% en la cantidad de turistas totales alojados en hoteles con respecto al mismo mes de 2023.
- Los turistas residentes en Argentina alojados en hoteles en mayo fueron 156 mil, un 22% menos respecto al mismo mes de 2023. A su vez, las pernoctaciones de estos turistas fueron de 328 mil noches, lo cual implica un descenso del 26% respecto al mismo mes de 2023. La estadía promedio en hoteles de los turistas que son residentes del país fue de 2,2 noches.
- En mayo, los turistas no residentes alojados en hoteles fueron 142 mil, representando una caída del 12% respecto al mismo mes de 2023. Las pernoctaciones en hoteles de turistas no residentes fue de 333 mil, un 11% por debajo del nivel de mayo de 2023. La estadía promedio de los no residentes en hoteles fue de 2,4 noches.
- La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires durante mayo fue del 51%, 11 puntos porcentuales menos que en el mismo mes de 2023.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional



PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (2019, 2023, mayo 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD MAYO 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (mayo 2023 - 2024).

- En mayo de 2024, la cantidad de vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 7.736, un 19% menos respecto al mismo mes en 2023.
- En mayo, se transportaron 920 mil pasajeros, lo que significó un descenso del 23% en relación al mismo período de 2023.
- Buenos Aires tuvo conectividad con 35 ciudades argentinas. El Aeropuerto de Termas de Río Hondo estuvo cerrado en mayo por remodelaciones, por lo que hubo una ciudad menos conectada respecto al mismo mes de 2023. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son **Córdoba, Mendoza y Bariloche**.

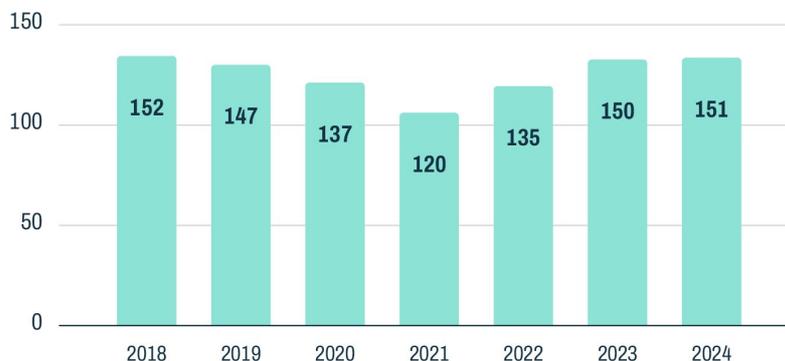
Datos generales

Empleo privado registrado



EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

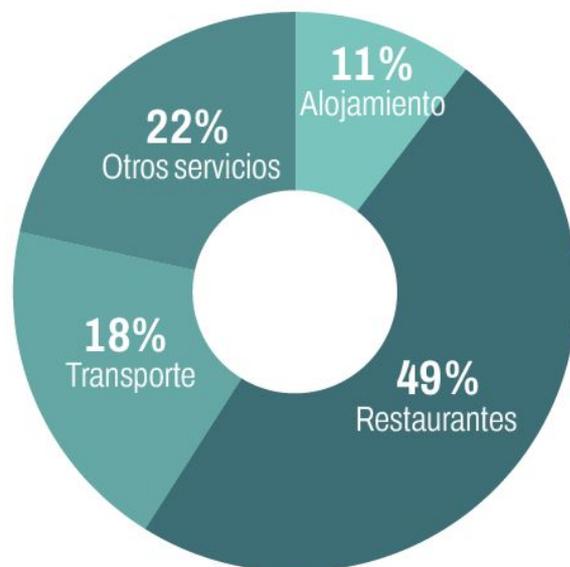
Abril 2018-2024



*Cifras en miles de puestos de trabajo registrado

Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Abril 2018 - Abril 2024).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento.

Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Abril 2024).

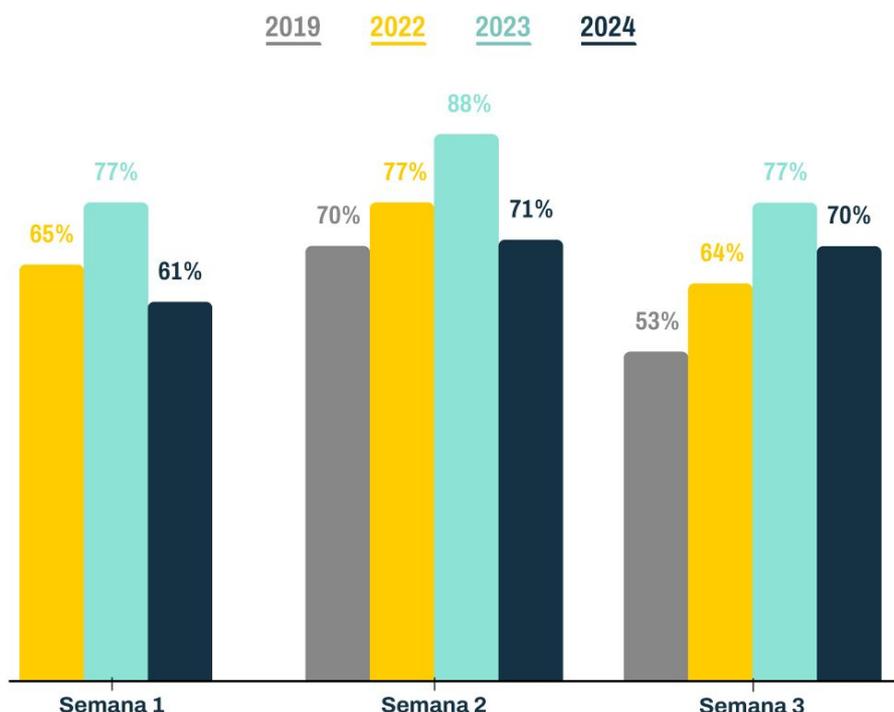
- En **abril de 2024**, se relevaron **151 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo**, lo cual significa un **1%** por encima del nivel de empleo total de abril del 2023.
- El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **16 mil** personas, representando un **aumento del 5%** respecto del mismo mes de 2023.

Datos generales

Sondeo de ocupación Vacaciones de Invierno 2024



EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE VACACIONES DE INVIERNO EN HOTELES DE 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA

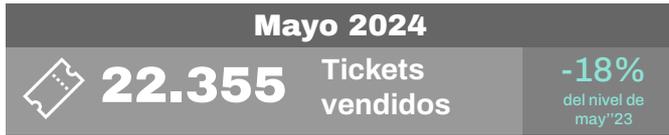


Fuente: ENTUR. En base a relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

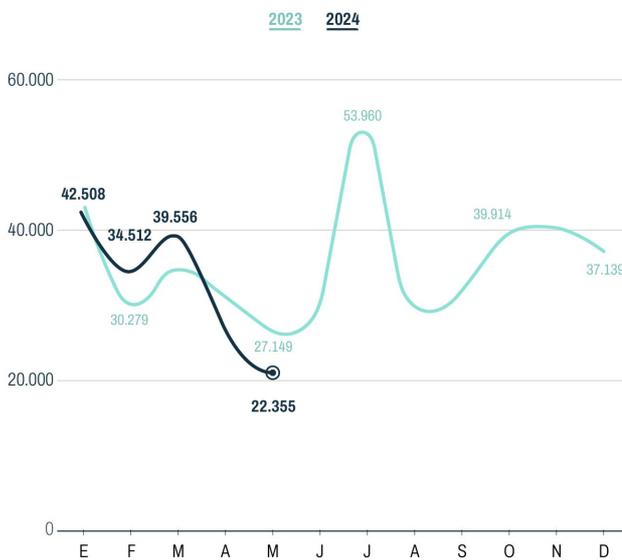
- Durante las tres semanas de vacaciones de invierno, del 6 al 27 de julio, los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad presentaron una importante tasa de ocupación. El promedio estimado fue de **67%** para las tres categorías, destacándose los hoteles de 4 estrellas por presentar tasas de reservas superiores al resto de las categorías.
- La semana 2 (del 13 al 19 de julio) fue la semana que registró mayor ocupación con un promedio del 71%.
- Se estima que durante estas vacaciones de invierno visitaron la Ciudad poco más de 502 mil turistas nacionales e internacionales, representando un gasto turístico cercano a **\$151.389 millones**.

Datos generales

Bus Turístico



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a Bus Turístico

- En mayo de 2024, se vendieron **22.355 tickets**, lo que implica una caída del **18%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2023.
- La **proporción de turistas internacionales** aumentó **6 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2023, representando el **66% del total de tickets vendidos** para mayo de 2024.

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”

Junio 2024

2.792 consultas

CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



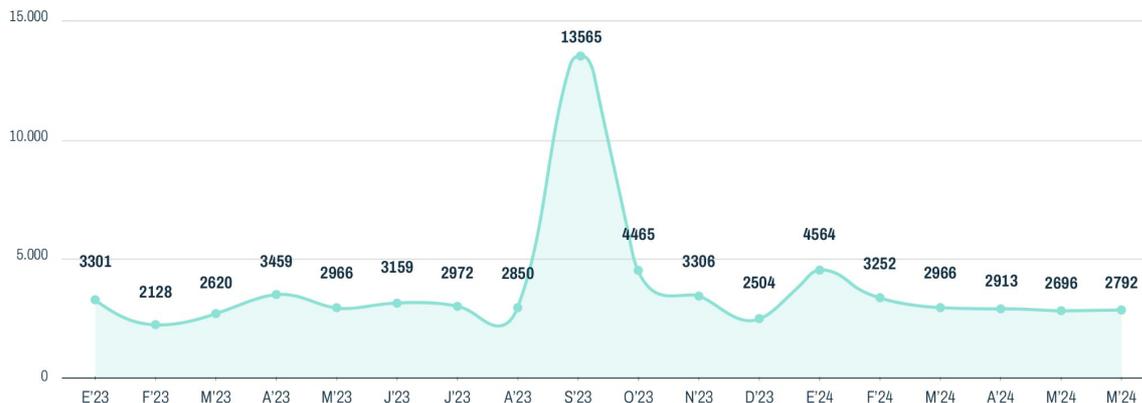
PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGCOT en base a BOTI 2023/2024.

Fuente: DGCOT en base a BOTI. Junio 2024.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGCOT en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- Durante **junio de 2024**, hubo **2.792** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- Respecto del origen de los turistas, el 45% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Colombia y Perú**.
- En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, fueron **Rosario, Córdoba y Mar del Plata**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Valentín Díaz Gilligan

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Michelle Taiah

Directora General de Comunicación y Observatorio Turístico

Lucía Aranda

Gerente Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerente Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano