

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

DICIEMBRE : 2024

Elaborado en base a la información disponible desde octubre hasta noviembre de 2024.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- En **noviembre de 2024**, llegaron a la Ciudad **253 mil turistas internacionales**. El acumulado entre enero y noviembre superó los **2,56 millones de turistas**, un **2%** menos que los turistas arribados en el mismo período de 2023. Los turistas provenientes de **Brasil**, principal plaza, fueron 53 mil. Además, los turistas provenientes de México continúan en recuperación (**14% más respecto al mismo mes de 2023**).
- En **noviembre de 2024**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.900 vuelos internacionales**, **10% más** de vuelos respecto a 2023. Además se transportaron **1 millón** de pasajeros (un **9% más** respecto a 2023) y se conectaron **35 ciudades**.
- En **octubre de 2024**, los **turistas no residentes en el país que se alojaron en hoteles de CABA fueron 168 mil**. El acumulado entre enero y octubre fue de **1,63 millones de turistas** (un 8% menos respecto al mismo período de 2023). Las pernoctaciones en hoteles de turistas no residentes en el país fueron de **391 mil noches**.

TURISMO NACIONAL

- En **octubre de 2024**, los **turistas residentes en Argentina alojados en hoteles fueron 175 mil**. El acumulado entre enero y octubre fue de **1.59 millones de turistas** (un 19% menos que en el mismo período de 2023). Las pernoctaciones en hoteles de turistas residentes en el país fueron de **377 mil noches**.
- En **noviembre de 2024**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.517**. Los pasajeros transportados ascendieron a **1,26 millones** y las ciudades conectadas fueron 37.

OTROS DATOS RELEVANTES

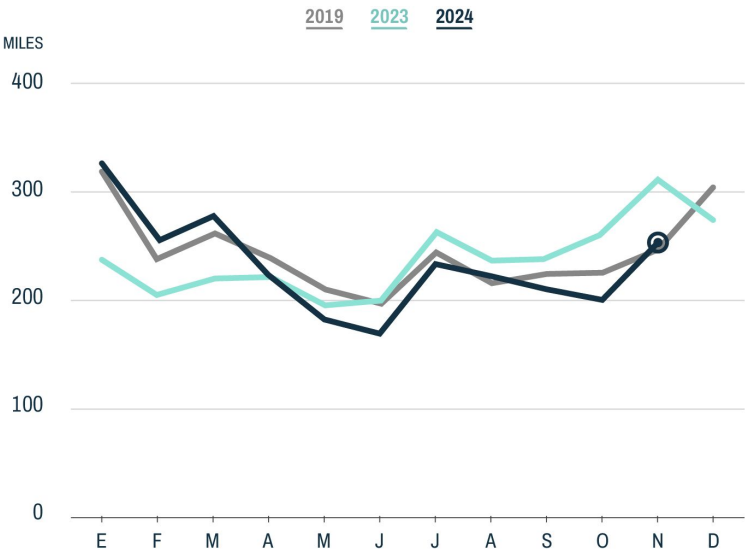
- En **octubre de 2024**, se relevaron **154 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo (RCT)**. Por su parte, **16 mil personas fueron empleadas en hoteles**, un 1% más que en **octubre de 2023**. La cantidad de empresas asociadas a las **RCT** fue de **6.960**, **el mismo nivel que octubre del año 2023**. Mientras que en **hoteles se registraron 868**, un 1,6% menos que el mismo período del año anterior.
- En **noviembre de 2024**, se vendieron **38 mil tickets del Bus Turístico**, un 4% menos que en el mismo mes de 2023.
- En **noviembre de 2024**, hubo **5.091 entradas** en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”. Las ciudades argentinas desde donde provino la mayoría de las sesiones en BOTI (excluyendo al AMBA) fueron **Rosario, La Plata y Córdoba**.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

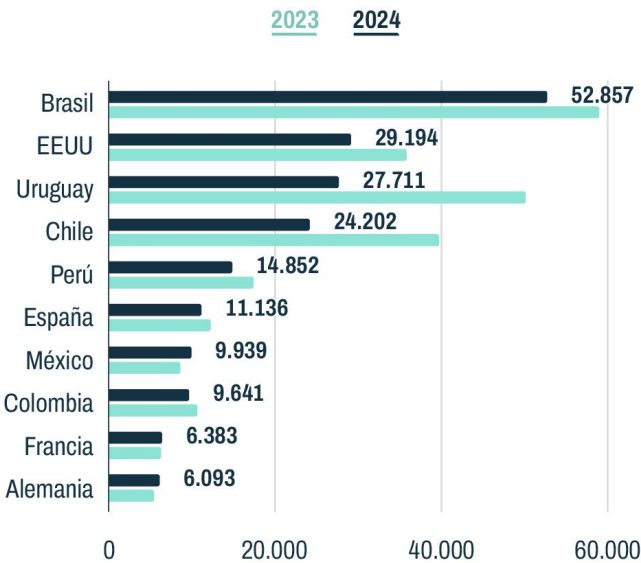


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Secretaría de Turismo- INDEC. (2019, 2023, noviembre 2024)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES, SEGÚN ORIGEN. NOVIEMBRE 2023 y 2024

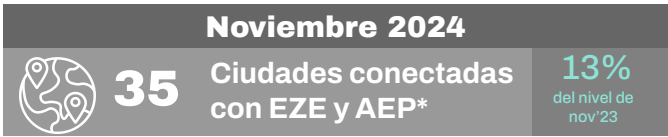
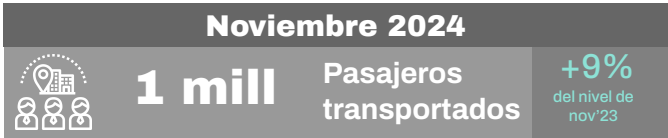
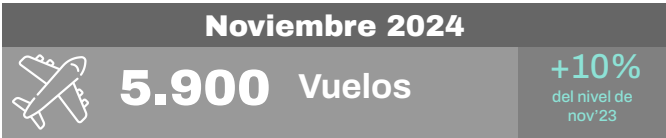


Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Secretaría de Turismo- INDEC. (noviembre 2023, noviembre 2024)

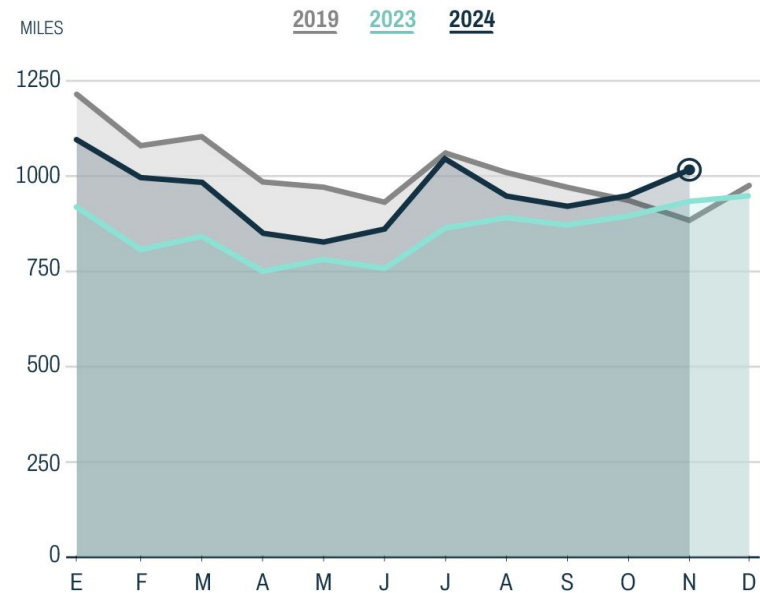
- En **noviembre de 2024, 253 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. En el acumulado del año, entre enero y noviembre, arribaron **2,56 millones de turistas internacionales**, esto representó una **caída del 2%** respecto al mismo período de 2023.
- La **principal plaza emisora del mes fue Brasil, con 53 mil turistas**; seguida por Estados Unidos, con 29 mil turistas; Uruguay, con 28 mil turistas; Chile, con 24 mil turistas; y Perú, con 15 mil turistas.
- En comparación a noviembre 2023, **México continúa en una gran recuperación, con un 14% de aumento respecto a noviembre 2023**. Otros países dentro del top 15 que presentaron recuperación fueron Canadá, con 14%; Reino Unido, con 12%; Alemania, con 11%; e Italia, con 1%.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional



PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2024



Fuente: DGCOT en base a ANAC. (2019, 2023, noviembre 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD | NOVIEMBRE 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a ANAC. (noviembre 2023/2024).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

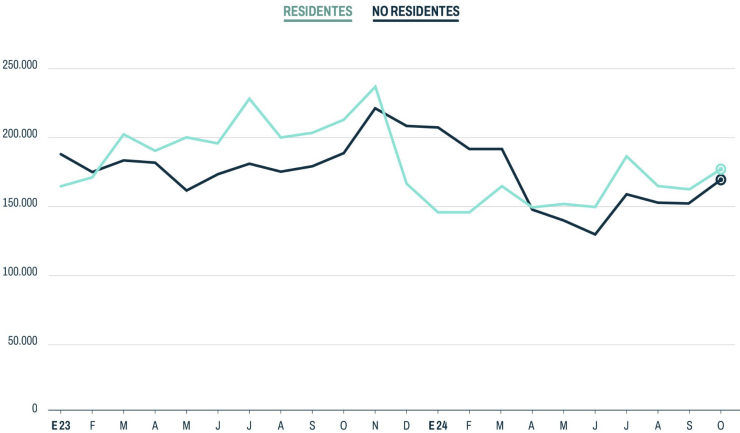
- En noviembre de 2024, se realizaron **5.900 vuelos internacionales**, un 10% más de lo registrado en noviembre de 2023.
- Durante noviembre, se transportaron más de **1 millones de pasajeros**, 9% más respecto al mismo mes de 2023.
- Buenos Aires tuvo **conectividad con 35 ciudades**, lo que representó un aumento del 13% en comparación con el mismo mes de 2023. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son **San Pablo, Santiago de Chile y Río de Janeiro**.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires

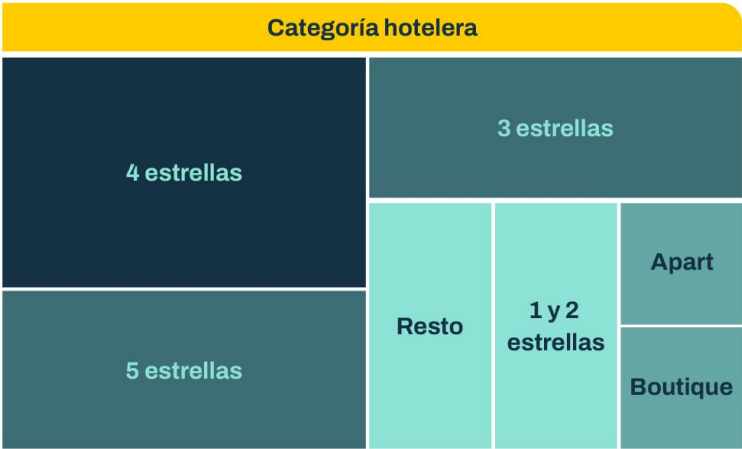
Octubre 2024							
	343 mil	Turistas en hoteles	-14% del nivel de oct'23		768 mil	Pernotaciones	-14% del nivel de oct'23
	60%	Tasa de ocupación de habitaciones	-2 p.p. del nivel de oct'23		376	Establecimientos	= del nivel de oct'23
	54 mil	Plazas ofrecidas	-5% nivel de oct'23				

TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Secretaría de Turismo - INDEC. (2023 - Oct 2024).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

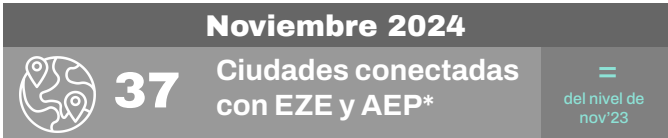
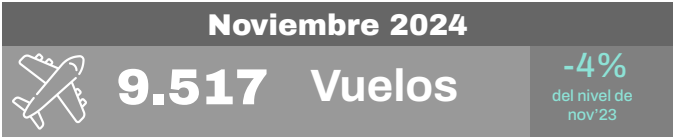


Fuente: DGCOT en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Secretaría de Turismo - INDEC. (Oct 2024).

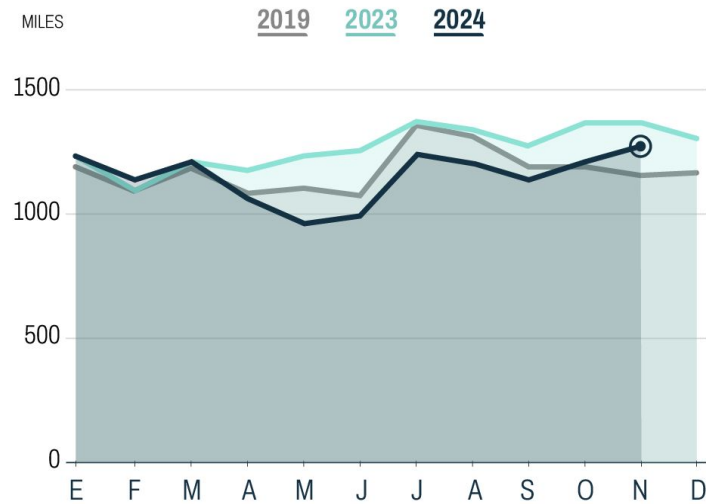
- En octubre de 2024, se alojaron en hoteles **343 mil turistas**. Esto representa una caída del 14% en la cantidad de turistas totales alojados en hoteles con respecto al mismo mes de 2023.
- En octubre, los turistas residentes en Argentina alojados en hoteles fueron **175 mil**, un 18% menos respecto al mismo mes de 2023. El acumulado entre enero y octubre fue de **1.58 mil**. de turistas (un 19% menos que en el mismo período de 2023). A su vez, las pernoctaciones de estos turistas fueron **377 mil noches**, lo que implica un descenso del 15% respecto al mismo mes de 2023. La estadía promedio en hoteles de los turistas que son residentes del país fue de 2,2 noches.
- En octubre, los turistas no residentes en el país que se alojaron en hoteles fueron **168 mil**, representando una caída del 11% respecto al mismo mes de 2023. El acumulado entre enero y octubre fue de **1,63 millones de turistas** (un 8% menos respecto al mismo período de 2023). Las pernoctaciones en hoteles de turistas no residentes en Argentina fue de **391 mil**, un 13% por debajo del nivel de octubre de 2023. La estadía promedio en hoteles de los no residentes en el país fue de 2,3 noches.
- La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires durante octubre fue del 60%, 2 puntos porcentuales menos que en el mismo mes de 2023.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional

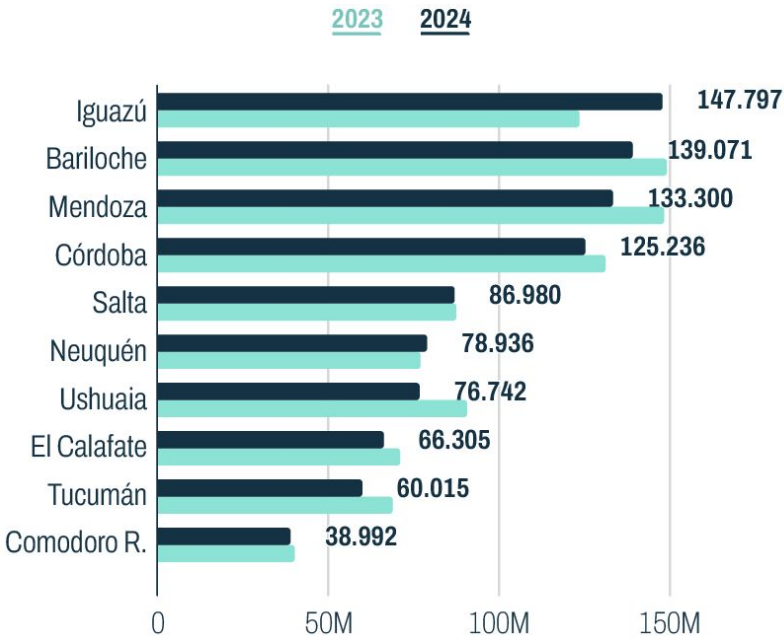


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Secretaría de Turismo y ANAC (2019, 2023, noviembre 2024).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD | NOVIEMBRE 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a la Secretaría de Turismo y ANAC (noviembre 2023 - 2024).

- En noviembre de 2024, la cantidad de vuelos de cabotaje (desde y hacia) Ezeiza y Aeroparque fue de 9.517, un 7% menos respecto al mismo mes de 2023.
- En noviembre, se transportaron 1.26 millones de pasajeros, lo que significó un descenso del 7% en relación al mismo período de 2023.
- Buenos Aires tuvo conectividad con 37 ciudades argentinas. Las ciudades de las que provino la mayor cantidad de pasajeros son Iguazú, Córdoba y Mendoza.

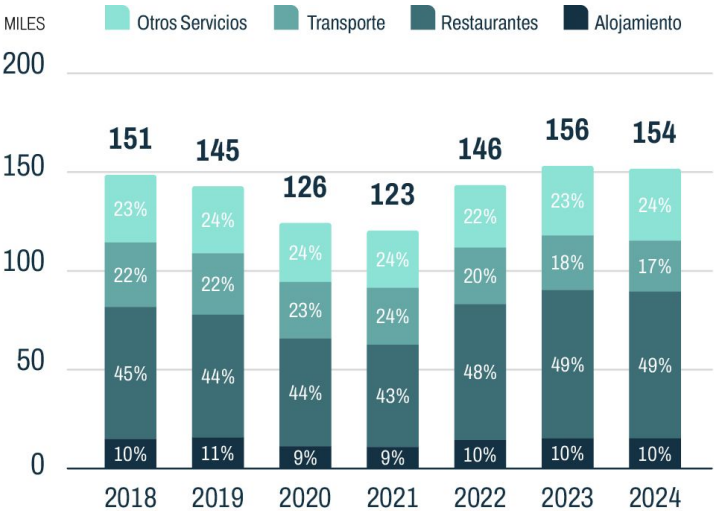
Datos generales

Empleo privado registrado



EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

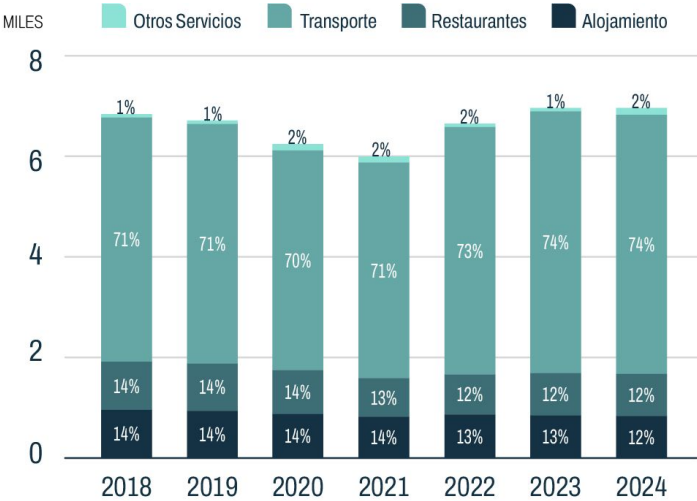
Octubre 2018- Octubre 2024



Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Octubre 2018 - Octubre 2024).

EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.

Octubre 2018- Octubre 2024

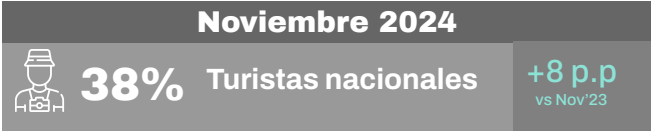
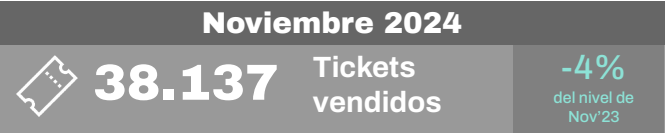


Fuente: DGCOT en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA). (Octubre 2018- Octubre 2024).

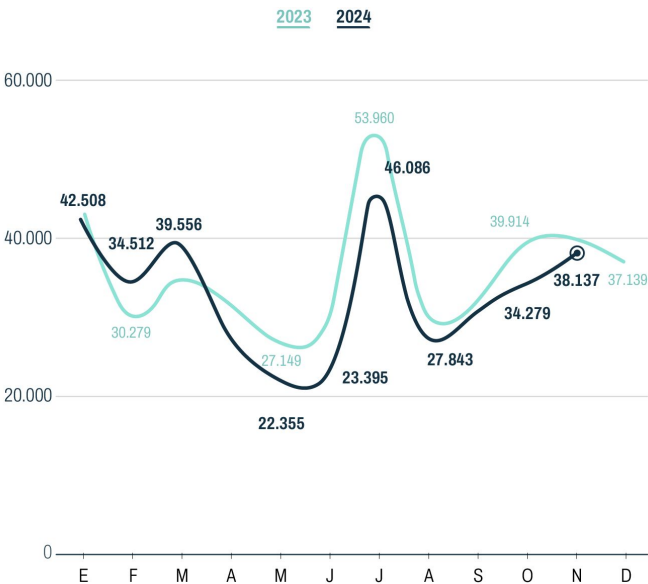
- En el mes de **octubre**, se relevaron **154 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo**, lo cual significa un **1%** por debajo del nivel de empleo total del mismo mes de 2023. El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **16 mil** personas, lo que implica un **aumento del 1% interanual**.
- La concentración de empleados por empresas RCT cayó un **-1%** hasta los **22** empleados por empresa, mientras que en los hoteles aumentó un **2,3%**, terminando en **18** por empresa.
- La masa salarial por empresa de las RCT fue de **11 millones**, en comparación al sector hotelero, que fue de **12,2 millones**.
- Con el salario deflactado, los empleados de empresas RCT en promedio tuvieron una reducción salarial del **-10%** interanual en la relación de masa salarial por empleado pagada por la empresa. En los hoteles, fue **positiva**, de un **10%**, siendo este último el **segundo dato positivo interanual en el sector** desde que inició la crisis. Otra noticia relevante es que el sector de restaurantes tuvo su primer dato positivo en este apartado, aumentando un **2%** respecto a octubre del 2023. El resto de sectores RCT sigue teniendo un resultado negativo comparado con el mismo mes del año pasado.
- La cantidad de empresas RCT fue de **6.960** y **868** en hoteles, donde las RCT se mantuvieron prácticamente constantes interanualmente y los hoteles cayeron en un **-1,6%**.

Datos generales

Bus Turístico



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2023-2024



Fuente: DGCOT en base a Bus Turístico

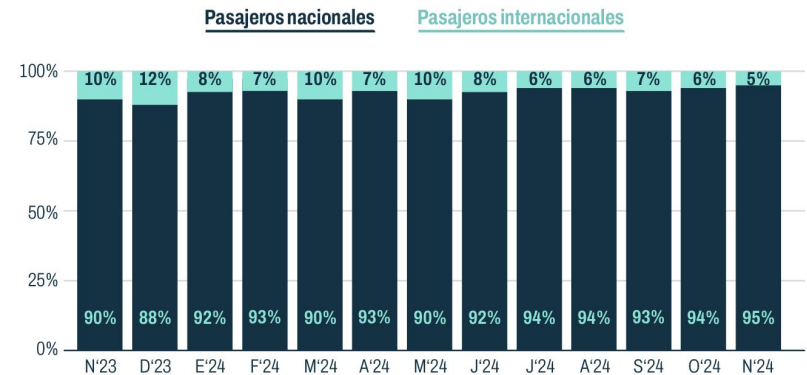
- En **noviembre de 2024**, se vendieron **38.137 tickets**, lo que implica una caída del **4%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2023.
- La **proporción de turistas nacionales aumentó 8 puntos porcentuales** respecto del **mismo mes de 2023**, representando el **38% del total de tickets vendidos para noviembre de 2024**.

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



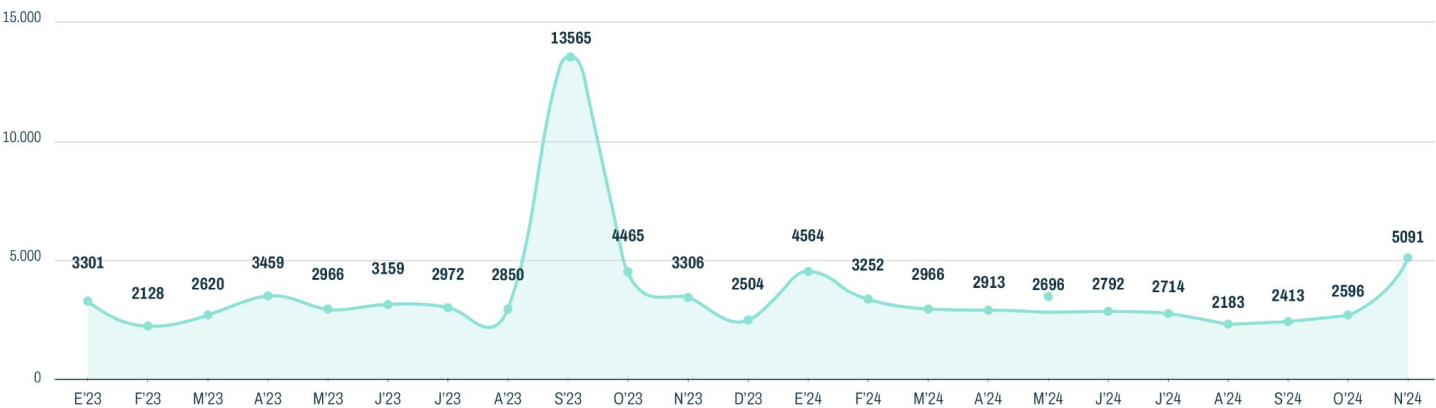
Fuente: DGCOT en base a BOTI 2023/2024.

PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGCOT en base a BOTI. Noviembre 2024.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGCOT en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- Durante **noviembre de 2024**, hubo **5.091** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad “BOTI”, un **54% más** que el mismo mes de 2023. Este aumento es atribuible al evento cultural de **La Noche de los Museos**.
- Respecto del origen de los turistas, el 36% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Estados Unidos, Brasil y Chile**.
- En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, fueron **Rosario, La Plata y Córdoba**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Valentín Díaz Gilligan

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Michelle Taiah

Directora General de Comunicación y Observatorio Turístico

Lucía Aranda

Gerente Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerente Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano