

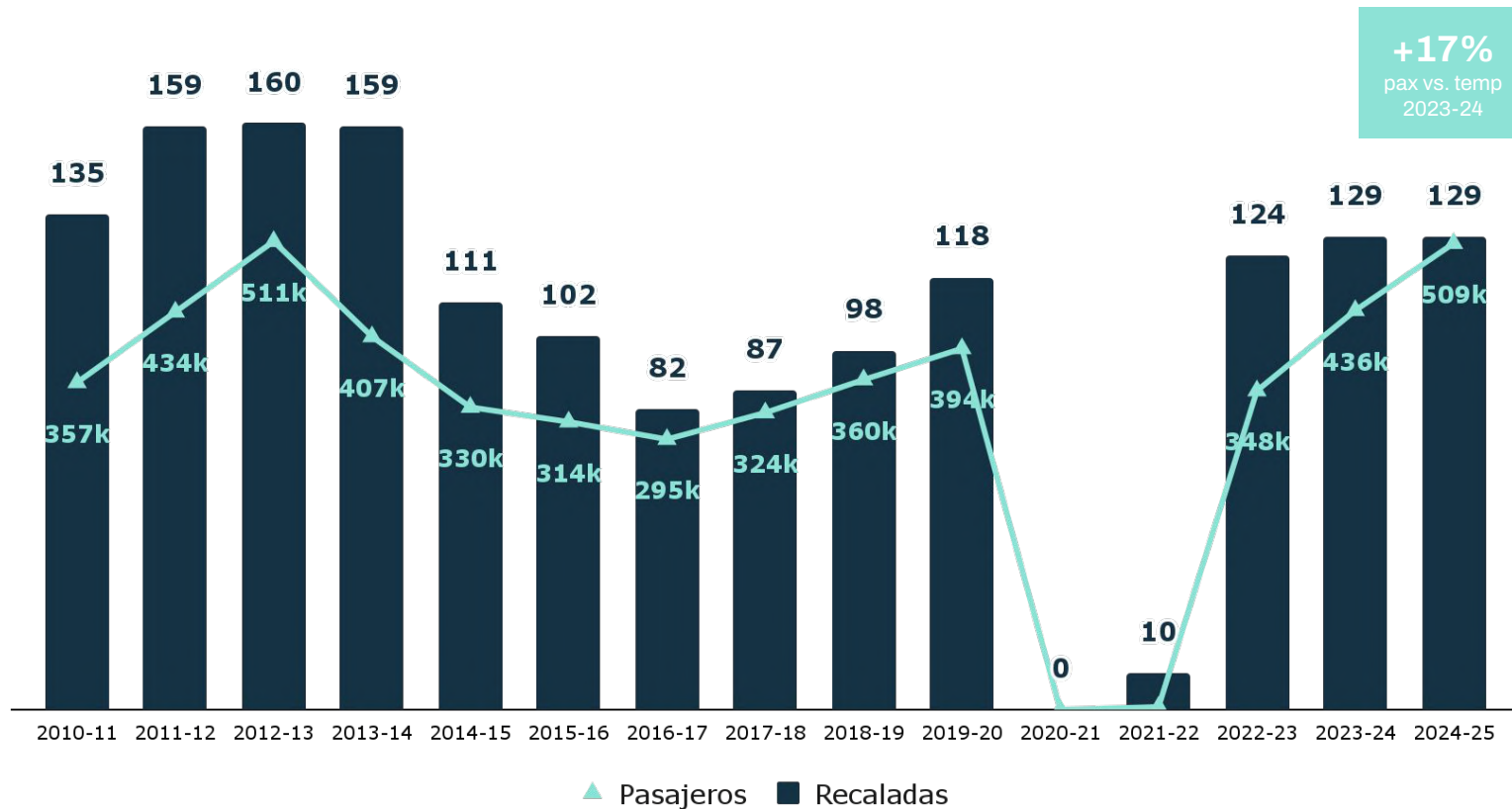
Reporte: Turismo de Cruceros en la Ciudad de Buenos Aires.

Temporada 2024-2025

1.

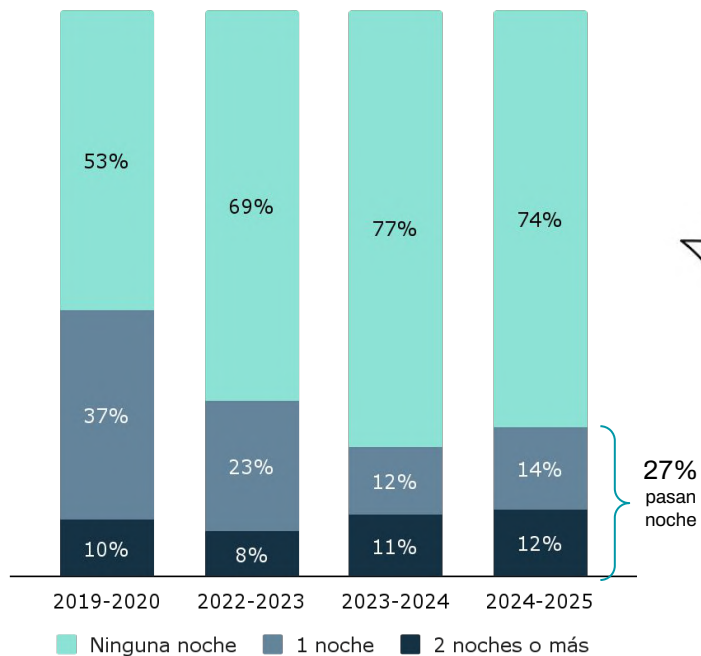
Recaladas y pasajeros en la Terminal Quinquela Martín

Evolución de recaladas y pasajeros

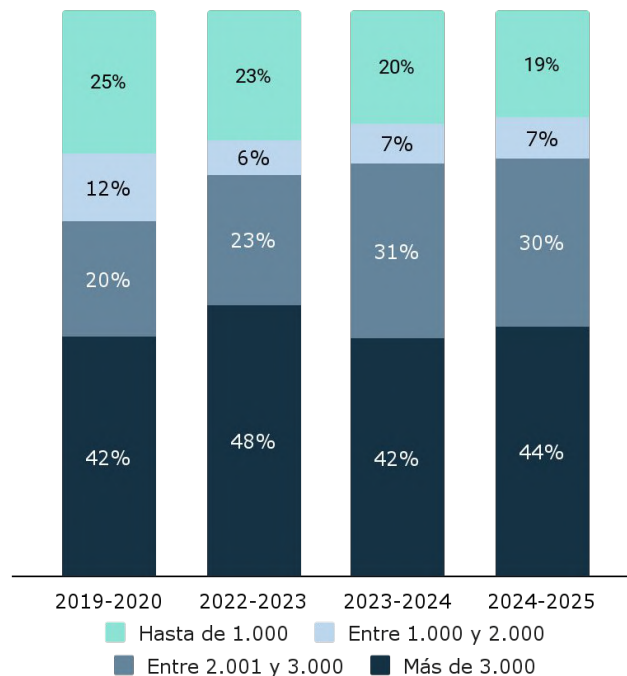


Evolución de estadía y tamaño de buque

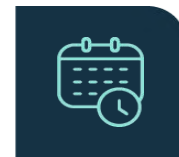
Estadía de los buques
Considerando sus recaladas



Capacidad de los buques
Considerando cantidad de pasajeros



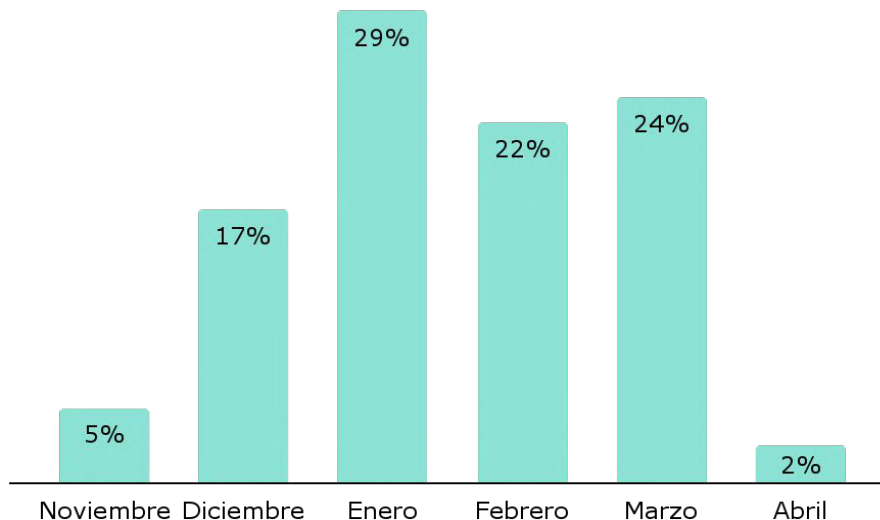
Estacionalidad Temporada 24-25



76%

recaladas

**Entre enero y
marzo**

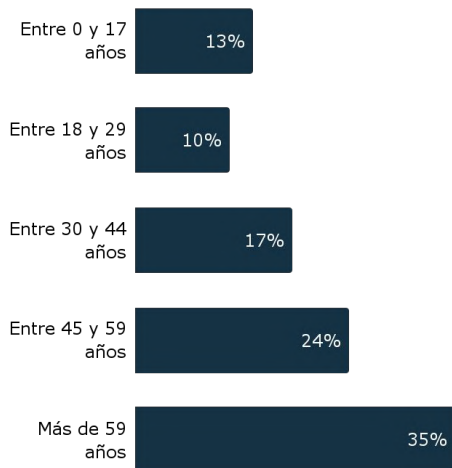


2.

Universo de Cruceristas en CABA

Universo de cruceristas de la temporada

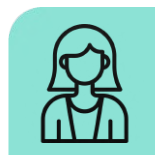
Rango etario



Género

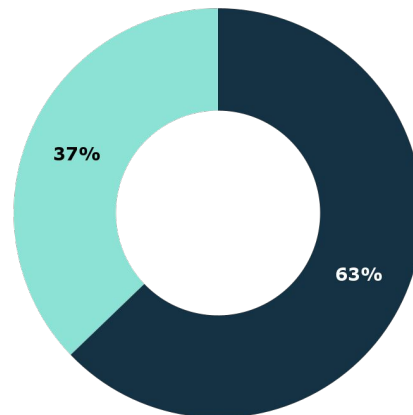


44%



56%

Nacionalidad



● Internacional ● Nacional

*Crece 7pp los cruceristas nacionales respecto temporada anterior

Procedencia cruceristas internacionales

Nacionalidad	%
Brasil	67%
EE.UU. y Canadá	14%
Europa	6%
Uruguay	4%
Resto del mundo	3%
Resto de América	3%
Chile	2%

3.

Encuesta a cruceristas en la Terminal Quinquela Martín

Objetivo de la investigación

Identificar el perfil, las características y las preferencias de los turistas de cruceros en la Ciudad de Buenos Aires.



Síntesis Ejecutiva

Encuestas cruceristas extranjeros

Procedencia			Rango etario		Estadía promedio	Grupo de viaje		Actividades en BA				
	Brasil	61%	Menor de 18 años	11%	 1,8 Noches promedio* *solo turistas	2,6 Personas promedio			Paseo por la ciudad	66%		
	EE.UU.	14%	Entre 18 y 29 años	11%		 Pareja 46%			Compras	56%		
	Reino Unido	4%	Entre 30 y 44 años	21%				 Familia 40%			Gastronomía	51%
			Entre 45 y 59 años	23%								
							60 y más años	34%				

Encuestas cruceristas nacionales

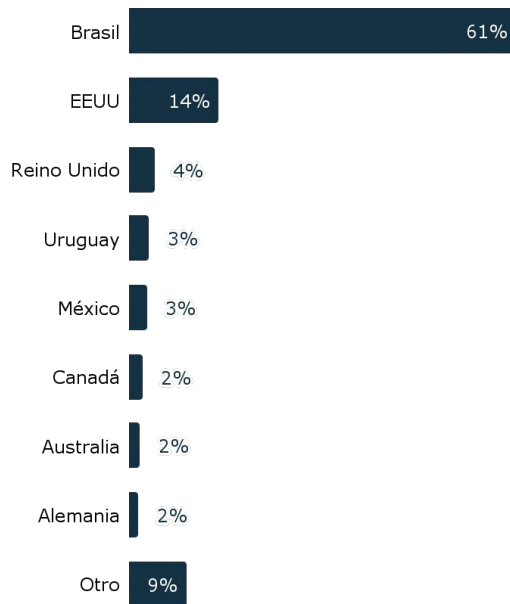
Procedencia			Rango etario		Estadía promedio		Grupo de viaje		Actividades en BA									
	Córdoba	27%	Menor de 18 años	17%		2,7	Personas promedio		Gastronomía	60%								
			Entre 18 y 29 años	18%														
	Santa Fe	11%	Entre 30 y 44 años	22%							1,6	Noches promedio		Familia	47%		Paseo por la ciudad	52%
			Entre 45 y 59 años	27%														
	Bs. As.	6%	60 y más años	16%														

3.1

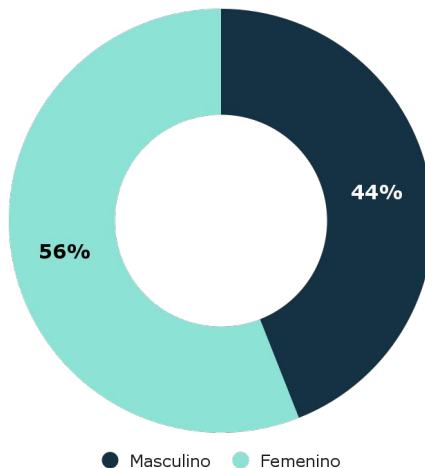
Encuesta a cruceristas internacionales

Cruceristas internacionales: perfil

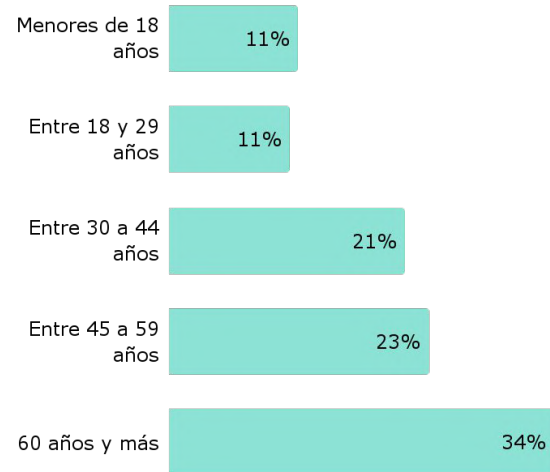
País de residencia habitual



Género



Rango etario



Cruceristas internacionales: grupo de viaje

Grupo de viaje más frecuente está compuesto por:



94%
de las personas viajan acompañadas



46%
con pareja



40%
con familia

*respuesta de opción múltiple.

Cantidad de personas por grupo de viaje



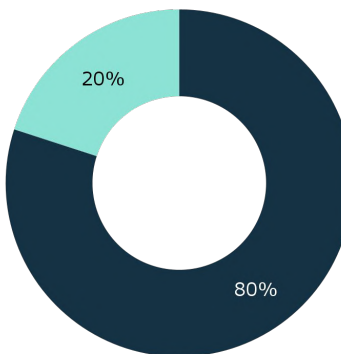
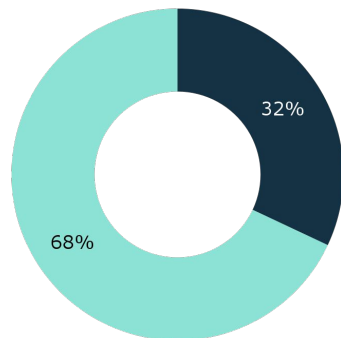
1 persona 2 personas 3 personas 4 personas 5 personas o mas

Cruceristas internacionales: estadía

Estadía en la Ciudad



21%
Comienza su viaje



● No pasó la noche en CABA
● Paso una noche o más en CABA

Alojamiento

Crucero 48%

Hotel 4*/5* 33%

Hotel 3*/apart hotel 11%

Alquiler casa/dpto por plataforma web 5%

Casa de un familiar o amigo 2%

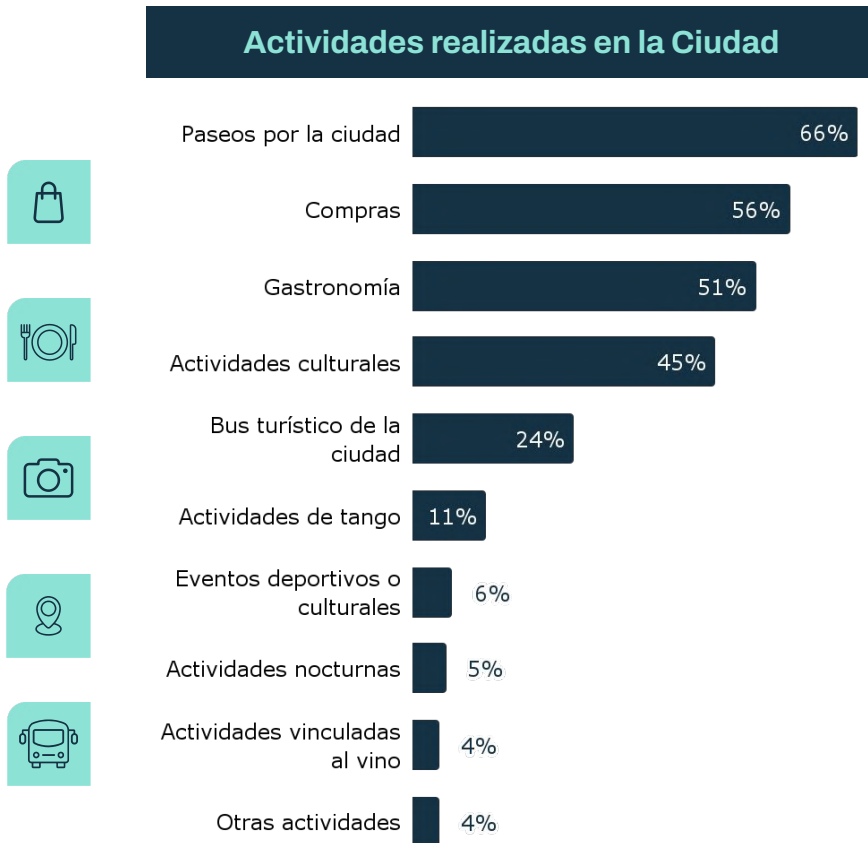
Hotel 1*/2* 1%

1,8 noches
estadía promedio

59%
Es la primera visita a CABA

*Base: encuestados que pasaron al menos una noche en CABA

Cruceristas internacionales: actividades



Cruceristas internacionales: gastos

Gasto por viaje turistas

US\$ 282



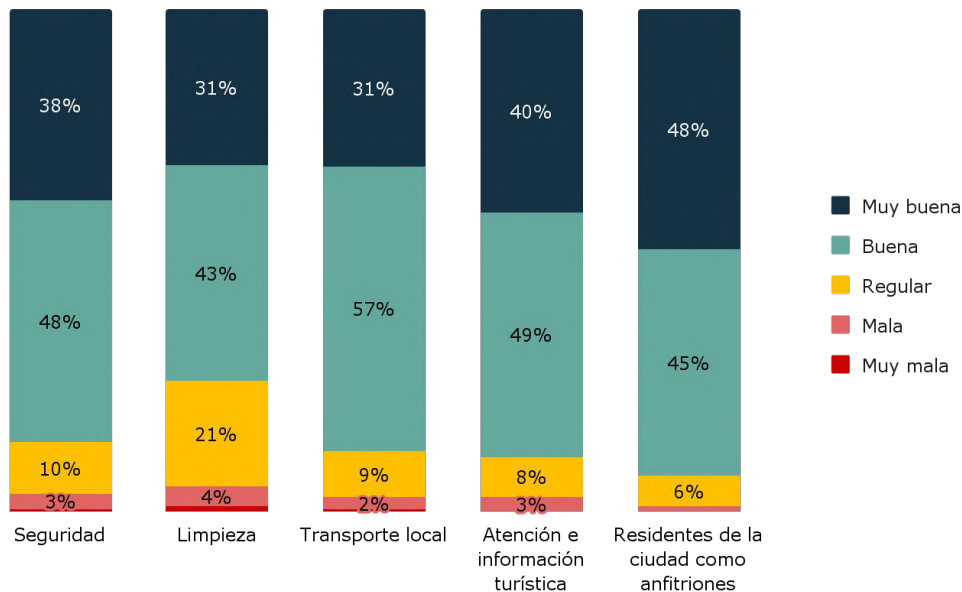
Gasto por viaje excursionistas

US\$ 74

*Se consideran gastos en alojamiento, gastronomía, transporte en la ciudad, compras, vuelos de cabotaje, excursiones y espectáculos.

Cruceristas internacionales: valoración de aspectos

Valoración aspectos de la Ciudad



* Sin considerar Ns/Nc

Probabilidad que
recomienden la Ciudad

8,8

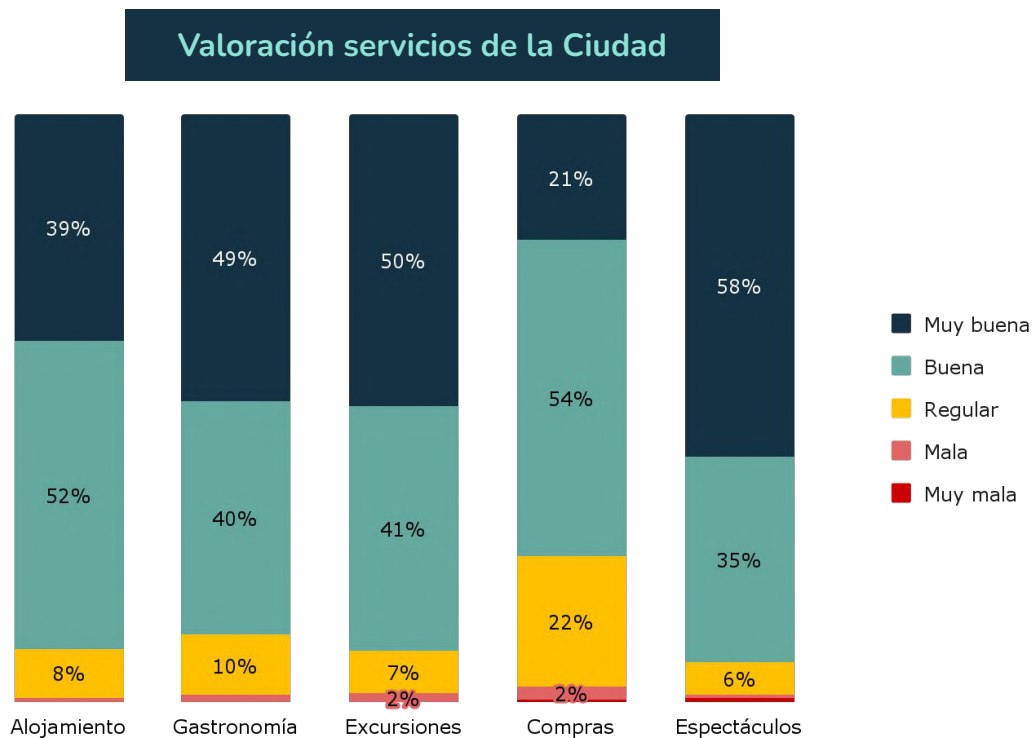
Escala del 1 al 10

Importancia que BA sea
parte de la ruta del
crucero

4,3

Escala del 1 al 5

Cruceristas internacionales: valoración de servicios



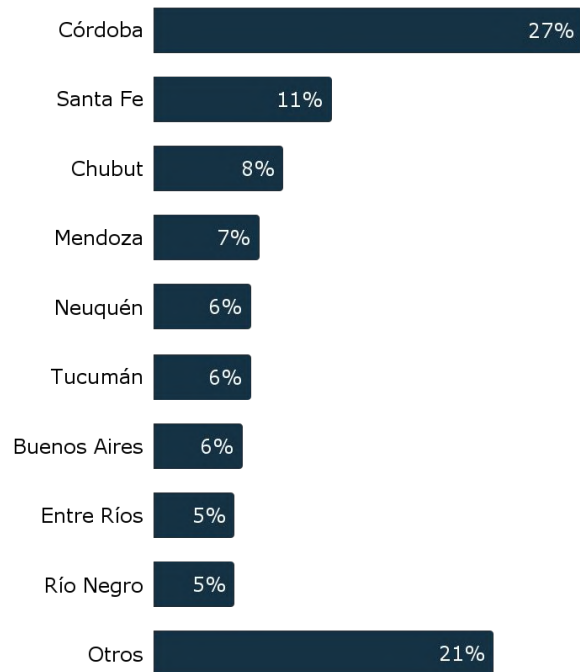
* Sin considerar Ns/Nc

3.2

Encuesta a cruceristas nacionales

Cruceristas nacionales: perfil

Lugar de residencia



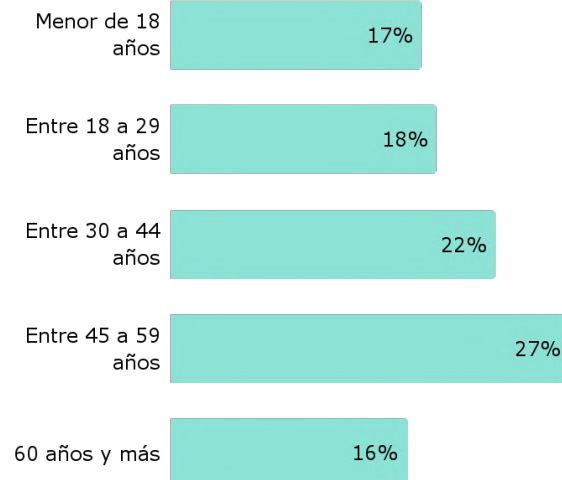
Género y rango etario



42%



58%



Cruceristas nacionales: grupo de viaje

Grupo de viaje más frecuente está compuesto por:



94%
de las personas viajan
acompañadas



47%
con familia



47%
con pareja

*respuesta de opción múltiple.

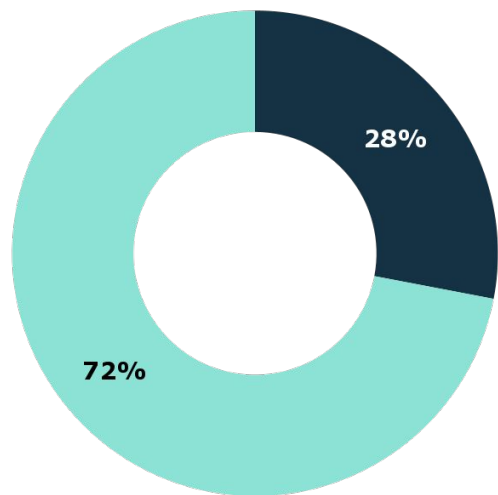
Cantidad de personas por grupo de viaje



1 persona 2 personas 3 personas 4 personas 5 personas o mas

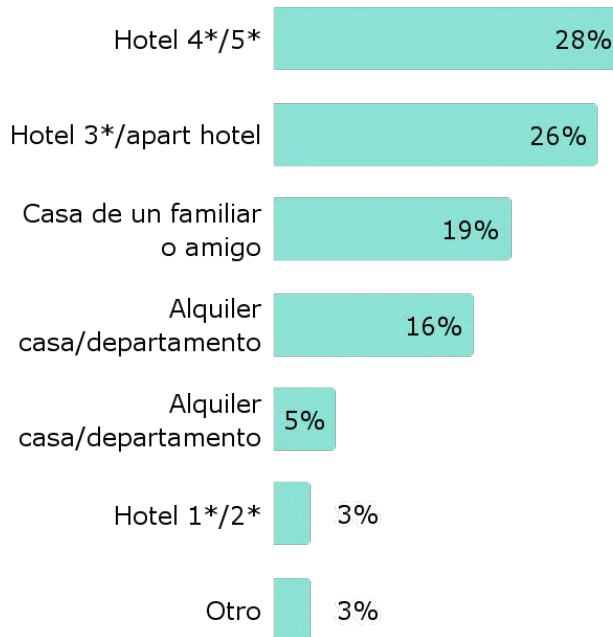
Cruceristas nacionales: estadía y alojamiento

Estadía en la Ciudad



- No pasó la noche en CABA
- Paso una noche o más en CABA

Alojamiento



*Base: encuestados que pasaron al menos una noche en CABA

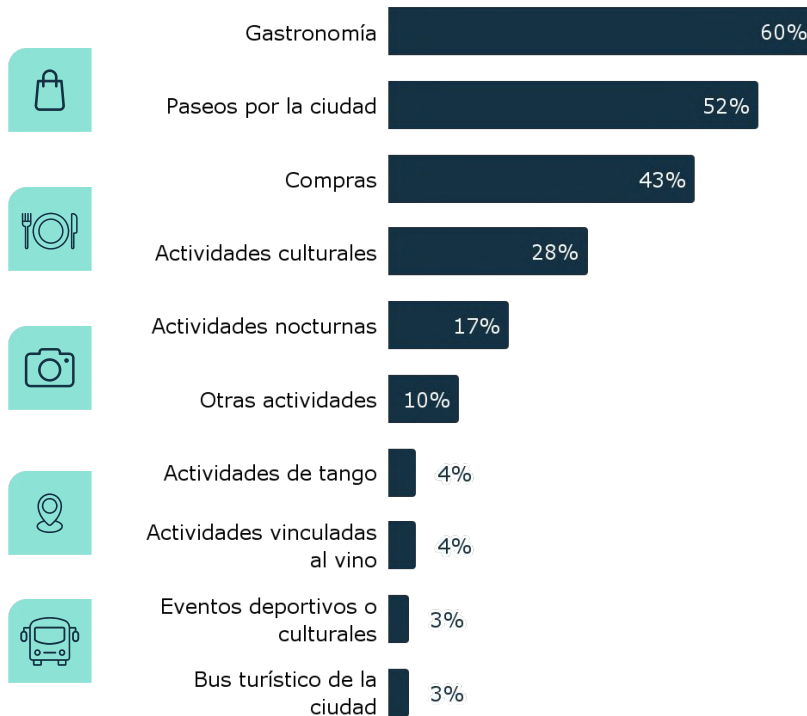
1,6 noches
estadía promedio

6 de cada 10 turistas nacionales que **no pasan la noche** en CABA, residen en **provincias del centro del país** (Córdoba 36%, Santa Fe 21% y Bs As 7%).

12%
Es la primera visita a CABA

Cruceristas nacionales: actividades

Actividades realizadas en la Ciudad

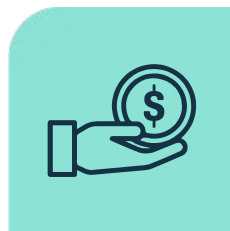


*Respuesta de opción múltiple

Cruceristas nacionales: gasto

Gasto por viaje turistas

US\$ 129



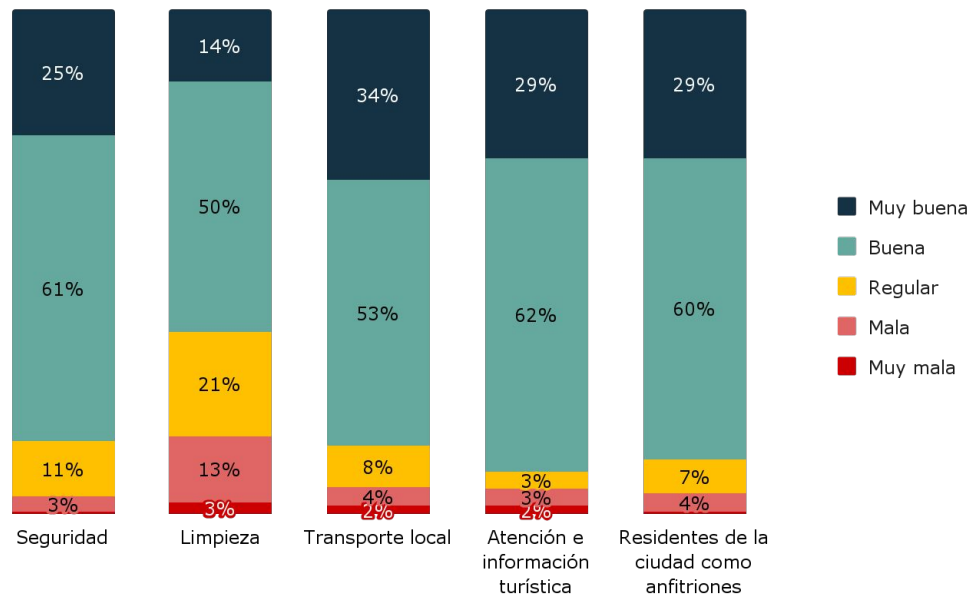
Gasto por viaje excursionistas

US\$ 34

*Se consideran gastos en alojamiento, gastronomía, transporte en la ciudad, compras, excursiones y espectáculos.

Cruceristas nacionales: valoración aspectos

Valoración aspectos de la Ciudad



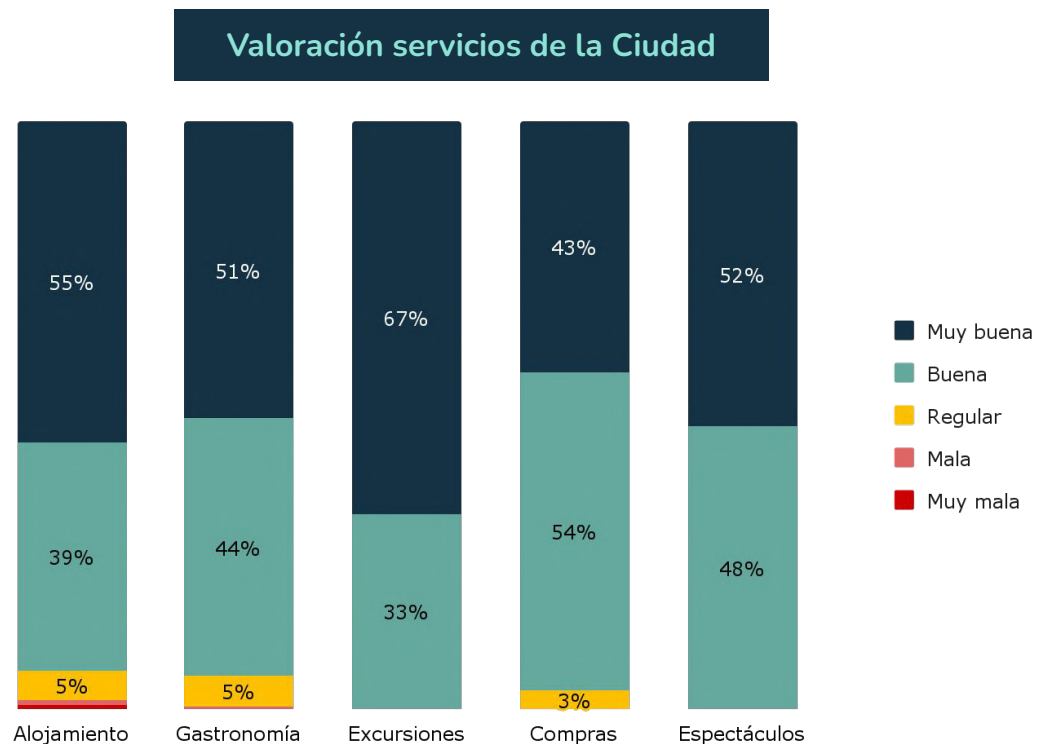
Probabilidad que
recomienden la Ciudad

9

Escala del 1 al 10

* Sin considerar Ns/Nc

Cruceristas nacionales: valoración servicios



* Sin considerar Ns/Nc

Muchas gracias.